



LIFE FROM INSIDE

CARING FOR
SCIENCE AND
PEOPLE

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2019

MESSAGGIO AGLI STAKEHOLDER



Da più di 90 anni Bracco persegue la sua mission per la tutela della salute e la prevenzione delle patologie. Un impegno supportato da costanti investimenti in ricerca e sviluppo e guidato da un forte sistema di valori, che vanno dalla tutela dell'ambiente alla responsabilità sociale, dalla cooperazione internazionale alla centralità delle persone.



Come è stato descritto anche nel nuovo Codice Etico, Bracco è un'azienda responsabile che mette al centro del proprio operare il concetto di sostenibilità declinata in senso economico, ambientale e sociale. Un'ampia gamma di valori rappresenta pertanto la nostra bussola: la salute e sicurezza dei pazienti innanzitutto, e poi la qualità dei prodotti e dei servizi, l'impegno per la riduzione degli impatti ambientali, e quindi lo sforzo per limitare le emissioni, e non da ultimo la promozione di uguaglianza, diversità, welfare e benessere per dipendenti e collaboratori. Questi per noi sono principi assoluti. I dati riportati in questo Rapporto di Sostenibilità dimostrano la nostra concretezza: basta scorrere le pagine che rendicontano i tanti traguardi raggiunti.

A dimostrazione del fatto che il nostro è un impegno fattivo e duraturo, nel corso di quest'anno abbiamo ricevuto tre riconoscimenti, di cui siamo molto orgogliosi: il Top Employer Italia 2020, conseguito per le ottimali condizioni di lavoro e per le politiche di crescita e sviluppo rivolte ai dipendenti; l'M&A Award, per aver compiuto la migliore operazione di merger and acquisition "Italia su Estero" del 2019, con l'acquisizione della società inglese Blue Earth Diagnostics per 428 milioni di euro; infine, la lode speciale ricevuta dalla giuria del "2020 European Responsible Care Award" organizzato dal Cefic per il progetto "Bracco taking care in COVID-19 times", per "la risposta rapida nell'intraprendere azioni riguardanti la protezione, la condivisione delle informazioni e la formazione dei dipendenti".

Naturalmente siamo ben consapevoli che non bisogna mai fermarsi. Per questo ci siamo dati nuovi obiettivi sfidanti, che potrete approfondire all'interno di questo documento: vogliamo incrementare la gender equality, espandere il nostro già ricco piano di welfare aziendale, ridurre della metà il volume dei fanghi biologici e aumentare la quota di energia rinnovabile utilizzata dai nostri impianti.

Sul fronte della sostenibilità ogni azienda deve fare la sua parte. Oggi più che mai le imprese sono essenziali per tradurre gli impegni indicati dall'Agenda 2030 dell'ONU (Sustainable Development Goals -SDG) in obiettivi concreti e per coniugare performance economica e responsabilità sociale d'impresa. Dopo la pandemia, avremo bisogno di avere una visione forte per avviare una ripresa post-Covid all'insegna della sostenibilità.

Avere una visione significa anzitutto identificare i tratti di fondo delle trasformazioni che devono modificare il nostro modo di vivere, di consumare prodotti ed energia, di lavorare, di spostarsi, di curarci. Avere una visione di fondo significa fare i passi concreti in quella direzione, puntando ad esempio sull'economia circolare, sulle nuove infrastrutture energetiche e su un utilizzo crescente delle rinnovabili.

Del resto, siamo convinti che da questa pandemia il mondo uscirà diverso e che lo sviluppo sostenibile diventerà un imperativo fondamentale. Tutti, con una visione olistica, dovranno riconoscere che esiste un profondo legame tra il benessere delle persone e la qualità dell'ambiente, tra la salute umana e quella del pianeta.

DIANA BRACCO

Presidente e CEO
del Gruppo Bracco

FULVIO RENOLDI BRACCO

CEO di Bracco
Imaging S.p.A.

GUIDA ALLA LETTURA



Questo Bilancio di Sostenibilità racconta in maniera trasparente l'operato e le performance di sostenibilità economica, sociale e ambientale del Gruppo Bracco nel 2019.

La raccolta delle informazioni ha coinvolto le principali aree organizzative del Gruppo, con il coordinamento e la supervisione della funzione CSR. Per completezza, sono state incluse anche notizie rilevanti relative alla crisi Covid-19 dei primi mesi del 2020. Il processo di definizione dei contenuti risponde a principi di materialità, inclusione degli stakeholder, completezza dei dati e contesto di operatività del Gruppo. Equilibrio, accuratezza, verificabilità e comparabilità sono stati invece i principi seguiti in riferimento alla qualità delle informazioni rendicontate.

La redazione è conforme agli standard di rendicontazione "GRI Sustainability Reporting Standards" pubblicati dal GRI (Global Reporting Initiative) secondo l'opzione "Core". Per facilitare la lettura, il "GRI Content Index" in appendice illustra gli indicatori GRI rendicontati e offre un raccordo puntuale ai contenuti del documento.

Ai fini del presente documento per "Gruppo Bracco" o "Bracco" si intendono la Capogruppo Bracco S.p.A. (o "Società") e tutte le società controllate e comprese all'interno del perimetro del Gruppo Bracco al 31 dicembre 2019.

Gli indicatori di performance, salvo diversa indicazione, riguardano l'intero perimetro aziendale del Gruppo Bracco e fanno riferimento al periodo di rendicontazione 1° gennaio - 31 dicembre 2019.

Per valutare l'andamento dinamico delle attività, quando disponibili gli indicatori sono riportati anche in relazione all'esercizio precedente.

Sono state incluse grandezze direttamente misurabili, limitando il più possibile il ricorso a stime. Quando ritenute necessarie, sono fondate sulle migliori metodologie disponibili e opportunamente segnalate.

La periodicità del Bilancio di Sostenibilità è annuale. Questo documento è disponibile anche sul sito web della Società nella sezione Corporate (<https://www.braccoforasustainablefuture.com/en>). Per ogni informazione è possibile scrivere a: csr@bracco.com.



IL NOSTRO CONTRIBUTO PER LA LOTTA AL COVID-19

Questo documento è stato redatto prima e durante l'emergenza. Le modalità attraverso cui abbiamo affrontato la crisi saranno certamente argomento importante del prossimo Bilancio di Sostenibilità, ma vorremmo anticipare nelle linee generali quanto abbiamo fatto.

Come sempre unire persone e competenze e consolidare relazioni sono stati i fattori chiave attraverso cui siamo riusciti ad affrontare l'emergenza. Il punto di partenza è stato il **crisis plan** del Gruppo Bracco, che identifica il sistema organizzativo, le attività e le procedure per far fronte a eventi critici, tutelare le persone, i beni e garantire prodotti e servizi ai propri stakeholder. La **Task force**, prontamente stabilita, si è riunita ogni giorno con l'obiettivo di monitorare la situazione, prendere adeguate contromisure e gestire le comunicazioni verso tutti gli stakeholder.

In coerenza con i provvedimenti delle pubbliche autorità, abbiamo adottato tutte le possibili misure preventive per tutelare le nostre persone, i fornitori e i clienti. In particolare, abbiamo incoraggiato e supportato le attività in **smart working**, laddove si è presentata la possibilità operativa e tecnologica. Abbiamo consolidato e **ampliato gli strumenti di comunicazione** a distanza per le riunioni con i clienti, i fornitori e il personale esterno oltre a garantire altissimi standard di sicurezza nei siti produttivi. In aggiunta, abbiamo provveduto a diffondere all'interno le **indicazioni di igiene e profilassi** dell'OMS e del Governo italiano.

Il nostro impegno di vicinanza e trasparenza verso i nostri stakeholder ci ha portato ad intensificare le **attività di ascolto e quelle di comunicazione**. In particolare, le nostre persone sono state aggiornate quotidianamente attraverso newsletter, video, attività formative e culturali.

In merito a queste ultime, Fondazione Bracco ha reso fruibile da remoto la propria offerta di eventi e iniziative dando vita al progetto "Fondazione Bracco a casa con te".

Abbiamo anche organizzato una raccolta fondi per le **strutture sanitarie**, che hanno ricevuto una donazione di **1 milione di euro** oltre a mascherine, tute protettive, respiratori e disinfettanti.

Inoltre, per rispondere alle esigenze dei nostri clienti alle prese con la crisi sanitaria, Bracco ha lanciato il progetto **Bracco Cares**. Un'iniziativa internazionale, non promozionale, volta a fornire un supporto tempestivo ai nostri clienti e agli operatori sanitari, che hanno lottato in prima linea contro la pandemia attraverso la divulgazione di informazioni semplici e attendibili. Il progetto ha previsto una serie di webinar e video programmi condotti da Key Opinion Leader del settore. In questo modo, abbiamo dato il nostro contributo alla messa a punto di nuovi percorsi e strategie utili alla gestione dell'emergenza.

La nostra attenzione si è rivolta anche alle comunità sul territorio, in particolare a studenti, genitori e insegnanti che da anni sosteniamo con il Progetto **Bracco Centro Psico Pedagogico**. Oltre a offrire supporto psicologico nelle situazioni di particolare difficoltà, con il nostro team di specialisti, abbiamo redatto una guida per aiutare gli adulti a rispondere alle domande dei propri figli.



INDICE

1

LA SOSTENIBILITÀ CHE CREA VALORE

- 10 | La nostra identità
- 16 | Il Codice Etico
- 17 | Relazioni e collaborazioni istituzionali
- 18 | Comunicazione e dialogo con gli stakeholder
- 20 | I traguardi 2019
- 22 | Il nostro impegno per la sostenibilità

4

UN BUSINESS ALLEATO DELL'AMBIENTE

- 61 | Il nostro impegno per la protezione ambientale
- 63 | Attività produttiva: efficienza e attenzione all'ambiente
- 67 | Un'attenzione particolare alle risorse idriche
- 69 | Il nostro contributo all'economia circolare

2

LE PERSONE AL CENTRO

- 27 | L'importanza delle nostre persone
- 38 | Il nostro impegno per la sicurezza dei pazienti
- 40 | Contributo alle comunità locali e alla promozione della salute

5

ETICA NEL FARE IMPRESA

- 75 | Una posizione forte, costruita su trasparenza e integrità
- 78 | La gestione responsabile della supply chain
- 80 | Tutela della privacy

3

RICERCA E INNOVAZIONE PER IL PROGRESSO

- 49 | Attività e prodotti sicuri
- 50 | Una ricerca attenta all'Ambiente
- 51 | Il portafoglio brevetti
- 52 | La Qualità
- 54 | Innovazione digitale
- 56 | Bioetica e trasparenza negli studi clinici

6

IL CDI: DALLA PARTE DEI PAZIENTI

- 87 | Difesa della salute e della sicurezza
- 90 | Servizi innovativi
- 92 | Sempre avanti nell'innovazione digitale
- 95 | Il legame col territorio

- 99 | LA SOSTENIBILITÀ IN NUMERI
- 100 | INDICATORI DI PERFORMANCE
- 120 | LE NOSTRE INIZIATIVE PER LE COMUNITÀ E PER LA PROMOZIONE DELLA SALUTE
- 127 | GRI CONTENT INDEX



1 LA SOSTENIBILITÀ CHE CREA VALORE



LA NOSTRA IDENTITÀ

Bracco è una multinazionale a capitale privato attiva nel settore delle Scienze della Vita. Leader mondiale nella Diagnostica per immagini, Bracco opera anche nel settore dei dispositivi medici e dei sistemi avanzati di somministrazione di mezzi di contrasto e nei servizi per la salute.

Il Gruppo occupa 3.609 dipendenti. Nel 2019 ha raggiunto un fatturato consolidato di 1,47 miliardi di euro (+ 13,9% rispetto al 2018), di cui l'87% sui mercati esteri.

VISION

Mettere a punto **soluzioni innovative** per la **prevenzione**, **l'individuazione precoce delle malattie**, per **migliorare la qualità della vita**.

MISSION

Operare su **scala internazionale** grazie alla presenza diretta di collaboratori **in tutto il mondo** e a un **know how all'avanguardia**. **Innovare** costantemente prodotti, servizi e professionalità dei collaboratori per **offrire ai clienti** un crescente valore aggiunto.

AREE DI BUSINESS

Diagnostica per immagini. Ricerca, sviluppo, produzione e commercializzazione di mezzi di contrasto e di soluzioni per migliorare l'efficienza della diagnostica per immagini, la sicurezza del paziente e l'efficacia dei costi.

Attraverso Bracco Imaging, il Gruppo propone un esteso e innovativo portafoglio prodotti frutto di ricerca interna e occupa una posizione di leadership a livello globale nelle principali modalità di diagnostica per immagini: raggi X, inclusa la tomografia computerizzata (TC), risonanza magnetica, ecografia, medicina nucleare.

Dispositivi medici e somministrazione di mezzi di contrasto. Sistemi avanzati per la somministrazione di mezzi di contrasto in radiologia, e software per il supporto decisionale ai radiologi e il monitoraggio delle dosi di radiazione sul paziente. Per garantire facilità e controllo nella generazione di immagini, semplificare le procedure cardiovascolari, offrire al paziente il più alto livello di cura possibile.

ACIST Medical Systems, società leader globale nel mercato dei sistemi di iniezione di mezzi di contrasto per cardiologia, radiologia a scopi diagnostici e interventistici. I suoi prodotti sono impiegati diffusamente a livello clinico presso centri medici, Università e strutture ospedaliere in oltre 70 paesi del mondo.



LA RESPONSABILITÀ SOCIALE È UN VALORE FONDANTE DEL GRUPPO BRACCO ED È AL CENTRO DEI NOSTRI COMPORAMENTI E DELLA NOSTRA FILOSOFIA IMPRENDITORIALE.

QUESTO HA RESO LA NOSTRA AZIENDA FAMILIARE SEMPRE PIÙ FORTE E AFFIDABILE NEL TEMPO.

Diana Bracco | Presidente e CEO del Gruppo Bracco

IL NOSTRO OBIETTIVO: ESSERE UN'AZIENDA SOSTENIBILE E FINANZIARIAMENTE SOLIDA CHE PONE LE ESIGENZE DI PAZIENTI AL CUORE DELLA PROPRIA MISSIONE, FORNENDO PRODOTTI DI ALTA QUALITÀ E SOLUZIONI INNOVATIVE, GESTENDO IL BUSINESS IN MODO ETICO ED EQUO.

Fulvio Renoldi Bracco | CEO di Bracco Imaging S.p.A.

Servizi per la salute. Analisi, prevenzione, diagnosi, odontoiatria, riabilitazione e terapia personalizzata. Attraverso il CDI (Centro Diagnostico Italiano), rete lombarda di strutture sanitarie poliambulatoriali, dal 1975 il Gruppo Bracco ha servito più di 18 milioni di pazienti, per un totale annuo di oltre 200.000 procedure diagnostiche, 50 differenti specializzazioni cliniche e **5 milioni** di analisi per 500 tipi di esami di laboratorio. Il CDI si avvale di oltre 800 specialisti.



LA NOSTRA PRESENZA NEL MONDO

Il Gruppo Bracco commercializza i propri prodotti in più di 100 nazioni in tutto il mondo ed è presente in 24 Paesi.

Il mercato principale è quello nordamericano cresciuto di circa il 10%, seguito da quello cinese che ha registrato il più alto tasso di crescita, pari al 18%. Il terzo mercato di riferimento è quello europeo, cresciuto del 5%, in particolare in Italia, Francia e Germania.

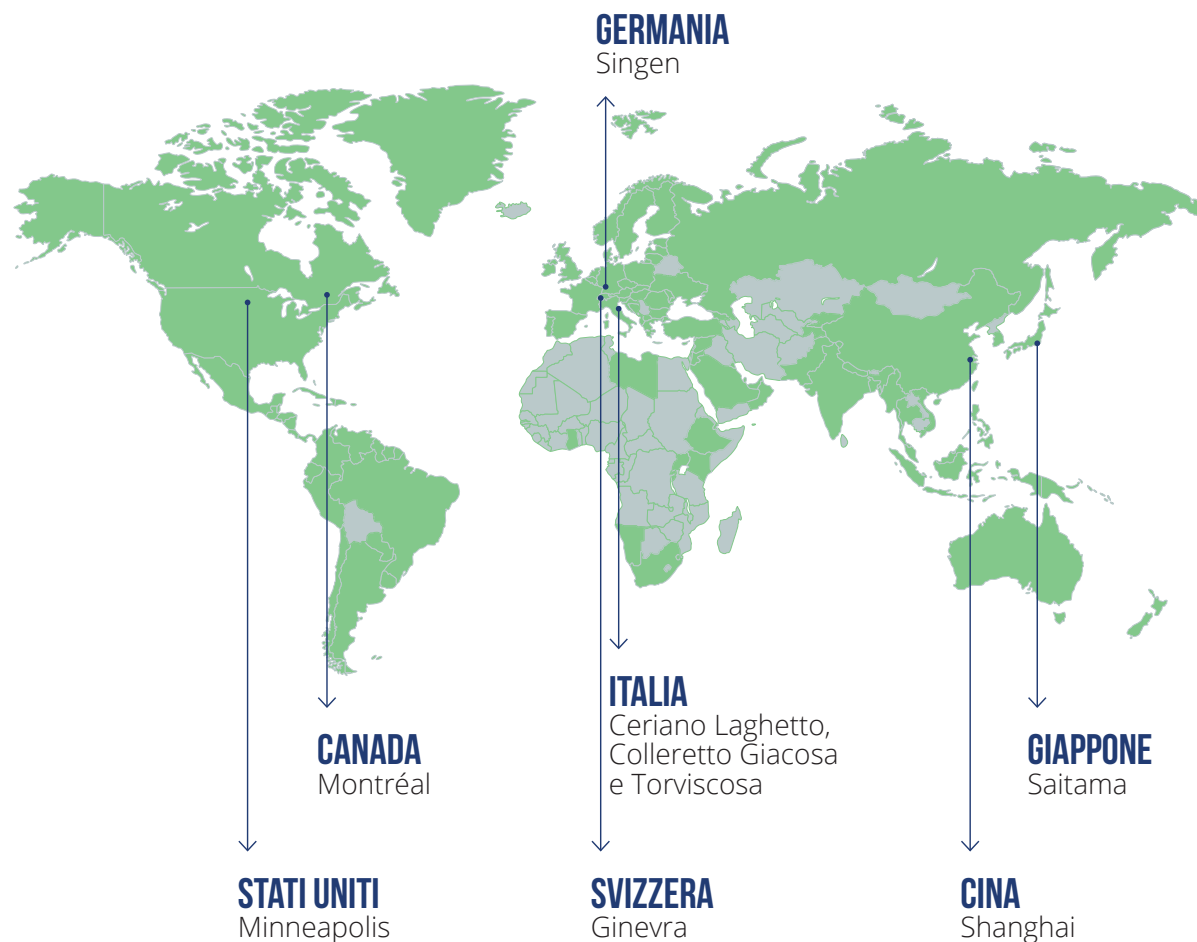
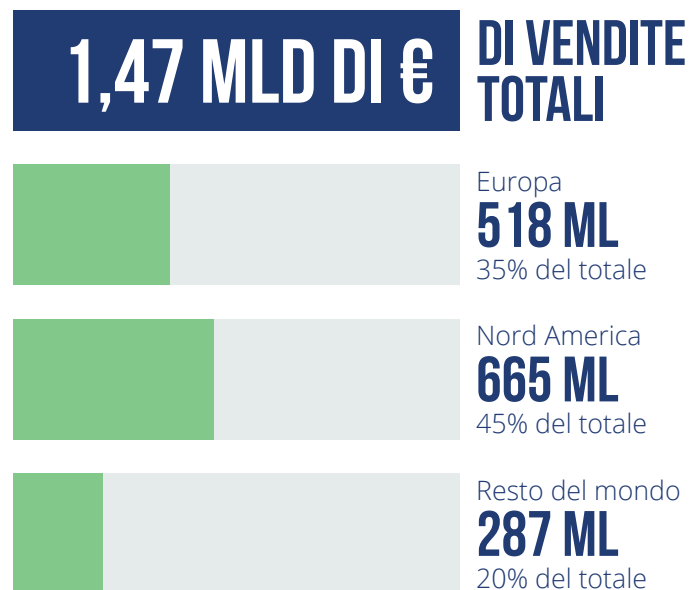


+100 Nazioni



24 Paesi

GLI STABILIMENTI PRODUTTIVI SONO 9 IN DIVERSI PAESI DEL MONDO:





DIAGNOSI E TERAPIA, NUOVI PARADIGMI DI CURA CON L'ACQUISIZIONE DI BLUE EARTH

Nel 2019, il Gruppo Bracco, ha portato a termine un'operazione di grande rilevanza attraverso l'acquisizione, per un valore superiore a 450 milioni di dollari, di Blue Earth Diagnostics, società attiva nell'imaging molecolare, impegnata nella ricerca, sviluppo e commercializzazione di radiofarmaci per la diagnosi precoce e l'ottimizzazione del percorso terapeutico di patologie oncologiche. Con questa acquisizione Bracco ha rafforzato la sua presenza nella medicina di precisione e nella diagnostica personalizzata, accrescendo la propria gamma di soluzioni e prodotti altamente innovativi. Fondata nel 2014, con sede a Oxford (UK), l'azienda conta circa 100 dipendenti ed è uno dei maggiori player nel settore. Attualmente, commercializza Axumin® (fluciclovina F18), un innovativo radiofarmaco, approvato negli Stati Uniti e nell'Unione Europea, per rilevare tramite esame diagnostico PET (tomografia ad emissione di positroni) la presenza di una recidiva del cancro alla prostata a

fronte di livelli ematici elevati o in aumento di antigene prostatico specifico (PSA), a seguito di trattamento terapeutico primario. Nei cinque anni successivi al suo lancio, Axumin®, ha fornito un importante contributo al miglioramento della gestione terapeutica di questa patologia, diventando in poco tempo un nuovo standard di cura per i pazienti a livello internazionale. La pipeline di Blue Earth Diagnostics include agenti innovativi mirati all'antigene di membrana specifico della prostata (PSMA) in sviluppo clinico, come gli agenti "radio-ibridi" (rh) "teranostici", che hanno potenziali applicazioni sia a scopo diagnostico sia terapeutico nel trattamento del carcinoma prostatico. La fluciclovina 18F ha un'ampia gamma di altre potenziali applicazioni nell'imaging oncologico nucleare nel segmento dell'urologia e in altre specialità, come ad esempio in neuro-oncologia per il rilevamento delle metastasi cerebrali, che Blue Earth Diagnostics sta sperimentando.

Attraverso l'uso dei radiofarmaci diagnostici è possibile comprendere dove si trova il tumore e qual è il suo comportamento biologico, fornendo le basi per impostare terapie personalizzate. La proprietà del radiofarmaco di fissarsi alle cellule tumorali può essere sfruttata anche a scopo terapeutico. In questo caso, il

radiofarmaco veicola l'agente terapeutico nella sede di malattia, esplicando la sua azione contro il tumore. Quando un farmaco può essere utilizzato sia a scopo diagnostico che terapeutico si parla di teranostica. Se l'imaging diagnostico rappresentava fino ad oggi l'85% del mercato in ambito medico-nucleare, oggi si prevede che la teranostica guiderà la crescita del settore e rappresenterà oltre il 60% del mercato entro il 2030.

La nostra strategia per il futuro consiste nell'impiegare le importanti competenze, acquisite attraverso Blue Earth Diagnostics, nello sviluppo di radiofarmaci, che sono in grado di definire nuovi paradigmi diagnostici e terapeutici per diversi tipi di carcinoma, e che riteniamo possano offrire nuove importanti opzioni per medici e pazienti. Questi passi sono destinati ad aumentare la nostra capacità di sviluppare innovative soluzioni in grado di far fronte alle esigenze, in continua evoluzione, dei pazienti e di diffondere l'innovazione che darà forma al nostro futuro.



LA LUNGA TRADIZIONE INDUSTRIALE DEL GRUPPO BRACCO SI È EVOLUTA E CONSOLIDATA IN PIÙ DI NOVANT'ANNI DI STORIA

1927



Elio Bracco fonda a Milano la società italiana prodotti E. Merck



1934

Il Cebion, innovativo prodotto a base di vitamina C viene messo in commercio in Italia e Germania

1949

Costruzione dello stabilimento di Lambrate nell'immediata periferia milanese che cresce via via negli anni

1953

Nei nuovi laboratori di Lambrate nasce il primo centro di ricerca interna

1975

Aviamento del Centro Diagnostico Italiano, struttura poliambulatoriale, che conta oggi una rete di 22 strutture in Lombardia

1981

Lancio di Iopamidolo, il primo mezzo di contrasto non ionico pronto all'uso, in Italia e in Germania

1988

Costruzione dello stabilimento principale di Bracco Imaging a Ceriano Laghetto (MI)

1990

Costituzione in Giappone della joint-venture Bracco - Eisai (51% Bracco)

1994

Acquisizione negli Stati Uniti di Squibb Diagnostics e costituzione di Bracco Diagnostics Inc. con sede a Princeton (NJ)

2001

Acquisizione di Acist Medical Systems, società con sede a Minneapolis leader in sistemi avanzati di gestione e somministrazione di mezzi di contrasto basati su software e scoperta del mezzo di contrasto basato su microbolle di esafuoruro di zolfo che permettono diagnosi altrimenti impossibili

2002

Inaugurazione dell'unità produttiva SPIN a Torviscosa (Udine)

2004

Apertura dell'impianto di produzione Bracco Sine nell'area industriale high-tech di Shanghai

2007

Bracco Imaging apre nuovi laboratori e l'impianto pilota Bioindustry Park Canavese in prossimità di Ivrea, Torino

2008

Acquisizione di E-Z-EM, società produttrice leader nel settore dei mezzi di contrasto e di dispositivi medici per la radiologia gastrointestinale

2010

Inizio attività della Fondazione Bracco

2011

Bracco Imaging acquisisce Swiss Medical Care (oggi Bracco Injengineering) e lo stabilimento produttivo di Singen in Germania

2012

Bracco Imaging rafforza la sua presenza in America Latina con l'acquisizione di Justesa Imagen do Brasil, Justesa Argentina, Justesa Mexico e la Silicon Valley Medical Instruments

2014

Finanziamento di 100 milioni di euro da BEI per gli investimenti in Ricerca&Innovazione di Bracco Imaging

2016

Bracco e Shanghai Pharmaceuticals rinnovano in Cina la loro partnership fino al 2037

2019

Con l'acquisizione di Blue Earth Diagnostics Bracco Imaging allarga il proprio portfolio di diagnostica personalizzata



ACIST MEDICAL SYSTEMS

ACIST Medical Systems è l'azienda del Gruppo Bracco leader nei sistemi di somministrazione dei mezzi di contrasto e nei dispositivi medicali avanzati per cardiologia.

Fondata nel 1998 dal Dott. Robert F. Wilson, cardiologo e professore di medicina presso l'Università del Minnesota (USA), ACIST è diventata un punto di riferimento a livello internazionale, supportando i cardiologi nel miglioramento del trattamento dei propri pazienti.

Grazie all'invenzione di un dispositivo innovativo ACIST CVi™ semplifica l'iniezione di contrasto, aiutando così medici e pazienti in delicati operazioni o interventi. Coerente con la mission incentrata su un incessante impegno per l'innovazione e ottimizzazione delle decisioni di intervento cardiologico, oggi l'azienda conta oltre un milione di pazienti l'anno nelle procedure di angiografia cardiovascolare.

ACIST Medical System ha sede a Eden Prairie, in Minnesota, ed è presente in tutto il mondo con oltre 300 dipendenti e stabilimenti in Silicon Valley, Maastricht, Shanghai e Tokyo.



FONDAZIONE BRACCO

Fondazione Bracco nasce dal patrimonio di valori maturati in oltre 90 anni di storia della Famiglia e del Gruppo Bracco, in primo luogo dalla Responsabilità Sociale d'Impresa. La Fondazione si impone di creare e diffondere espressioni della cultura, dell'arte e della scienza per migliorare la qualità della vita e la coesione sociale, con una specifica attenzione all'universo femminile e al mondo giovanile.

Guidata dalla Presidente Diana Bracco, la Fondazione valorizza il patrimonio culturale, storico e artistico a livello nazionale e internazionale; promuove la cultura scientifica e la tutela della salute, con speciale attenzione alla prevenzione femminile; sostiene l'istruzione e la formazione professionale dei giovani; sviluppa iniziative solidali come contributo al benessere della collettività e alla diffusione di una sensibilità ambientale.

Per la Fondazione, i criteri di progettazione e selezione della attività sono multidisciplinarietà e integrazione tra saperi. L'adozione di approcci innovativi e la misurazione dei risultati e dell'impatto degli interventi sono parte fondamentale del suo operato. Nel 2020 la Fondazione celebra dieci anni di attività.



GOVERNANCE

La Governance del Gruppo Bracco si basa sulla trasparenza e collegialità dei processi decisionali. Le persone che operano nei diversi Consigli di Amministrazione delle società controllate del Gruppo sono 53, in crescita rispetto al 2018.

Il Consiglio di Amministrazione della Capogruppo, **Bracco S.p.A.**, è composto da 8 membri, di cui il **50%** sono donne.

Per garantire una gestione delle attività aziendali corretta e trasparente, l'azienda si è dotata di un Organismo di Vigilanza (OdV) composto da tre membri. Compito dell'OdV è monitorare l'implementazione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/01 (Modello 231) e di curarne l'aggiornamento.

Nel corso del 2019, il Modello 231 è stato adeguato all'evoluzione normativa, organizzativa e di business attraverso un risk assessment dei seguenti reati: corruzione tra privati nell'ambito dei reati societari, intermediazione illecita e sfruttamento del lavoro nell'ambito dei delitti contro la personalità individuale, razzismo e xenofobia. Il Modello recepisce anche la normativa sul *whistleblowing*: la policy di gestione delle segnalazioni valida per tutte le società del Gruppo è in aggiornamento.

50%



Il Consiglio di Amministrazione della Capogruppo, **Bracco S.p.A.**, è composto da 8 membri, di cui il **50%** sono **donne**.



DA SEMPRE RICERCA E INNOVAZIONE SONO PARTE DEL DNA DEL GRUPPO BRACCO

Lo dimostrano i circa 1.900 **brevetti** e la spesa annuale in R&D che supera il 9% del fatturato per imaging diagnostico e dispositivi medici avanzati.

Nei suoi **centri R&D** a Ginevra e Losanna (Svizzera), Colletterto Giacosa (Italia), Oxford (UK), Monroe in New Jersey (US), Freemont in Silicon Valley (US), Maple Grove, Eden Prairie in Minnesota (US), e dal 2020 a Monaco (Germania), Bracco ha sviluppato competenze uniche e d'avanguardia per i settori in cui opera.

I centri di ricerca sono affiancati dalla direzione medica e regolatoria, altamente specializzata, con unità a Milano (Italia), Costanza (Germania), Parigi (Francia), Monroe e Long Island (Stati Uniti), Montreal (Canada), Città del Messico (Messico), San Paolo (Brasile), Pechino (Cina), Tokyo (Giappone).

Il Centro Diagnostico Italiano (CDI) offre servizi alla salute utilizzando tecnologie avanzate come la radiomica, che utilizza algoritmi di machine learning per estrarre grandi quantità di dati dalle immagini e integrarle in modelli predittivi che migliorano la diagnosi radiologica e la gestione clinica del paziente.

1.900

brevetti

9% DEL FATTURATO

spesa annuale in R&D

IL CODICE ETICO

Il Codice Etico del Gruppo Bracco, aggiornato nel 2020, individua l'insieme dei principi, dei diritti, dei doveri e delle responsabilità che tutte le persone dell'azienda devono seguire e, per quanto di propria competenza, far osservare.

Ogni società del Gruppo Bracco può ulteriormente dettagliare le proprie norme comportamentali, in modo da adattarle a specifiche esigenze e al contesto sociale e normativo nel quale opera. In ogni caso, tali ulteriori specificazioni non potranno mai derogare ai principi sanciti dalle leggi e dal presente documento. Riportiamo di seguito gli orientamenti generali del Codice Etico, il documento in versione integrale è disponibile qui www.bracco.com.



1. PRINCIPI GENERALI

Il Gruppo Bracco ha come principio imprescindibile il **rispetto di leggi e regolamenti vigenti in tutti i Paesi nei quali opera**. Condivide inoltre i principi contenuti nella Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo e nelle principali Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro: è pertanto dovere di tutti i Destinatari rispettare questo insieme di regole e conoscere in ogni sua parte e **rispettare il Codice Etico del Gruppo**.

2. PROTEZIONE DEI BENI IMMATERIALI

La Società è a conoscenza del **valore dei suoi beni immateriali e dei dati personali** di cui la stessa è incaricata e ha messo in atto procedure per proteggerli. Il personale ha la responsabilità di rispettare queste **procedure al fine di salvaguardare** tali beni.

3. RELAZIONI CON IL PERSONALE

Il Gruppo Bracco considera le risorse umane un fattore chiave per lo sviluppo nel tempo del Gruppo e si impegna a creare tutte le condizioni necessarie per **garantire lo sviluppo delle capacità e delle competenze dei dipendenti**, in modo da raggiungere gli obiettivi aziendali prefissati. Il personale della Società, nell'ambito dell'attività svolta, deve utilizzare le risorse materiali e immateriali messe a sua disposizione, in modo efficace, efficiente ed economico, in conformità al presente Codice Etico.

4. RELAZIONI ESTERNE

Il Gruppo Bracco si impegna ad **agire sempre in modo equo, professionale e responsabile** nei suoi rapporti con tutti gli stakeholder, dalla Pubblica Autorità ai business partner e ai concorrenti.

5. SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO E DI GESTIONE DEI RISCHI

Il Gruppo Bracco si impegna a far rispettare le procedure predisposte per garantire conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili alle proprie attività e ha implementato un **sistema di controllo interno e di gestione dei rischi** anche per **monitorare il proprio livello di conformità**.

Il Gruppo Bracco si impegna ad assicurare massima diffusione del proprio Codice Etico, al fine di garantirne l'effettiva attuazione ed adotta tutte le misure necessarie per sanzionare le eventuali violazioni.

RELAZIONI E COLLABORAZIONI ISTITUZIONALI

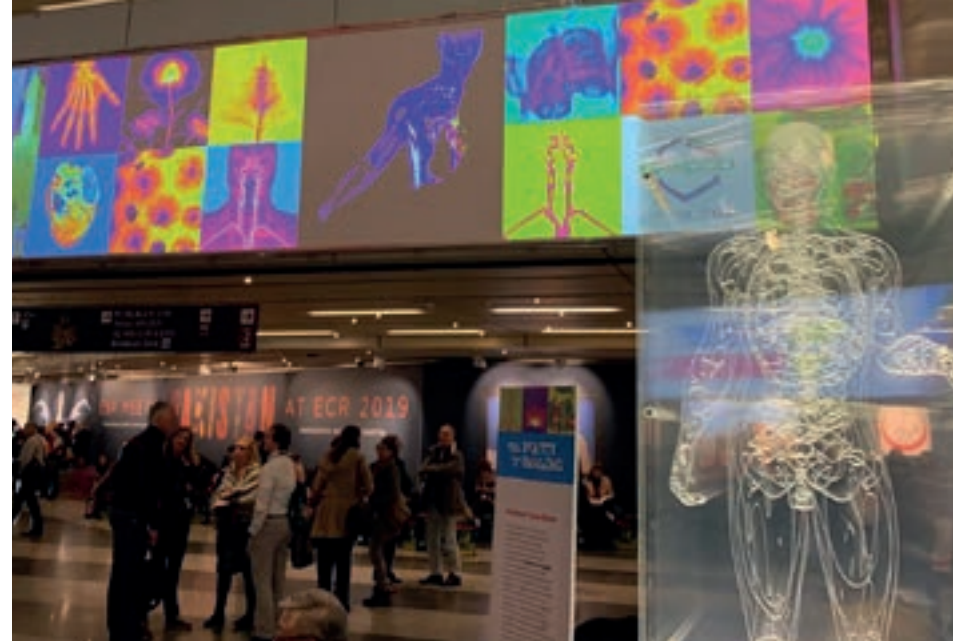
Bracco è parte attiva nella rete nazionale e internazionale di associazioni di categoria, federazioni, fondazioni e gruppi.



- In **Confindustria** Diana Bracco ha ricoperto il ruolo di Vice Presidente per la Ricerca e Innovazione e ora fa parte del Direttivo Nazionale
- In **Assolombarda** attualmente diversi rappresentanti di società del Gruppo siedono nel Consiglio Generale e nel Consiglio Direttivo.
- Bracco è membro della **Fondazione Sodalitas** fin dall'inizio nel 1995, anno in cui Diana Bracco è stata Presidente. Alla Fondazione, punto di riferimento per le imprese che vogliono realizzare progetti di sostenibilità, aderiscono oltre 100 aziende leader del mercato italiano, che danno lavoro ad oltre 800.000 persone e rappresentano il 30% del PIL nazionale.
- Bracco è nella giunta di **Assonime**, Associazione fra le società italiane per azioni. Come azienda a gestione familiare, è affiliata all'**Associazione Italiana Aziende Familiari (AIDAF)**.
- L'azienda è anche attiva nelle principali associazioni di rilievo del settore chimico e farmaceutico: nel Consiglio di Presidenza di **Federchimica** e di **Confindustria Dispositivi Medici**.
- Con la Presidenza di Diana Bracco, l'azienda ricopre un ruolo di leadership anche nel **Cluster Nazionale Scienze della Vita ALISEI**, che promuove l'interazione tra il sistema della ricerca, il tessuto industriale farmaceutico-biomedicale e le istituzioni pubbliche nel settore della salute.
- Inoltre, nel contesto legato alle Life Sciences, il Gruppo è associato al **Cluster Lombardo Scienze della Vita**, all'**Associazione Italiana per la Ricerca Industriale (AIRI)**, al **Consorzio IBIS**, polo innovazione della chimica sostenibile in Piemonte, a **Biopark Canavese** e al **Cluster Innovativo Biomed**.
- A livello internazionale, Bracco è attiva su più fronti: collabora con le Camere di Commercio di diversi Paesi, tra cui la **American Chamber of Commerce in Italy** che tutela gli interessi aziendali nell'ambito di attività di business tra Italia e USA. Bracco ha consolidato anche il rapporto con la **Camera di Commercio Italiana in Cina**, della quale il CEO di Bracco Sine è oggi Presidente, e mantiene il ruolo di Consigliere nella **Fondazione Italia Cina**, di cui Diana Bracco è Vice Presidente.
- Bracco è rappresentata anche in diverse associazioni europee che trattano tematiche specifiche, come la **European Chemical Industry Council (CEPIC)** e la **European Institute Biomedical Imaging Research (EIBIR)**.
- Il Gruppo collabora con l'**Istituto per gli Studi di Politica Internazionale (ISPI)**, a cui è associato.

COMUNICAZIONE E DIALOGO CON GLI STAKEHOLDER

Il Gruppo Bracco dialoga in modo costante, tempestivo e trasparente con tutti i propri interlocutori avvalendosi di ogni media on line e off line: stampa, televisione, radio, siti internet, social media e organizzando numerosi eventi (presentazioni di progetti, celebrazioni di ricorrenze aziendali, incontri con le comunità). Da evidenziare in particolare nel 2019 la riproposizione presso la Città della Scienza di Napoli della mostra dedicata all'imaging diagnostico e visitata da più di 40.000 persone "The Beauty of Imaging".



L'interazione tra Bracco e i propri *Stakeholder* riguarda tutte le aziende del Gruppo oltre che Fondazione Bracco e ha come riferimento temi economici, sociali, ambientali e culturali.

Nel corso del 2019 la presenza di notizie e interviste su **giornali, radio e tv** è stata consistente così come quella su **LinkedIn** e sui diversi siti web di Bracco. Continuamente alimentato è anche il canale **Youtube**, "Bracco Group", con contenuti dedicati a materiali e progetti Corporate, Fondazione Bracco e CSR.

La pagina Corporate del Gruppo Bracco su **LinkedIn** ha più di 50.000 *follower*. La pagina Bracco Imaging, targettizzata sul pubblico business ha 5.400 *follower*, mentre la pagina Acist ne ha 6.700 e quella del Centro Diagnostico Italiano rivolto ai pazienti e ai professionisti ne ha 7.400 *follower*.

La comunicazione del Gruppo su LinkedIn ha coinvolto anche i dipendenti con il progetto molto partecipato di Employer Branding "We are Bracco".





I TRAGUARDI 2019

BUSINESS



1,47 MLD €
di fatturato

+13,9% VENDITE
rispetto al 2018

BLUE EARTH DIAGNOSTICS

entra nel Gruppo Bracco



PERSONE

3.609
dipendenti di cui il 47% donne

56%
delle persone di R&D sono donne

~600
assunzioni nel 2019
(+24% rispetto al 2018)

100%
dei lavoratori nei siti produttivi e
centri di ricerca è coperto da un
Sistema di Gestione della Salute e
Sicurezza



ISO 45001
certificazione posseduta
da tutti i siti operativi

+74.000
ore di formazione ai dipendenti

+60
iniziative sociali in tutto il mondo

CDA BRACCO S.P.A.
composto al 50% da donne



RICERCA & INNOVAZIONE



118 ML €

investimenti in Ricerca

9%

del fatturato investito in R&D

1.900

brevetti

AMBIENTE



+620 TJ

energia autoprodotta

44%

solventi recuperati sul consumo di materie prime indirette utilizzate nei processi produttivi

12%

energia elettrica acquistata proviene da fonti rinnovabili

~26%

riciclo dei rifiuti prodotti

+25%

recupero dei fusti API rispetto al 2018

TRASPARENZA ED ETICA



CODICE ETICO

aggiornato

691

dipendenti formati sul Global Anti-trust Program

1.368

dipendenti formati sul Global Anti-corruption Program



IL NOSTRO IMPEGNO PER LA SOSTENIBILITÀ

Il Gruppo Bracco crede nella Responsabilità Sociale d'Impresa e in un modello di sviluppo sostenibile.

In linea con questa visione, le risorse e le relazioni con gli stakeholder sono gestite in modo etico, responsabile e orientato alla generazione di un impatto positivo lungo tutta la catena del valore.

La funzione Corporate Health Safety & Environment (CHSE) di Gruppo nasce negli anni '70.

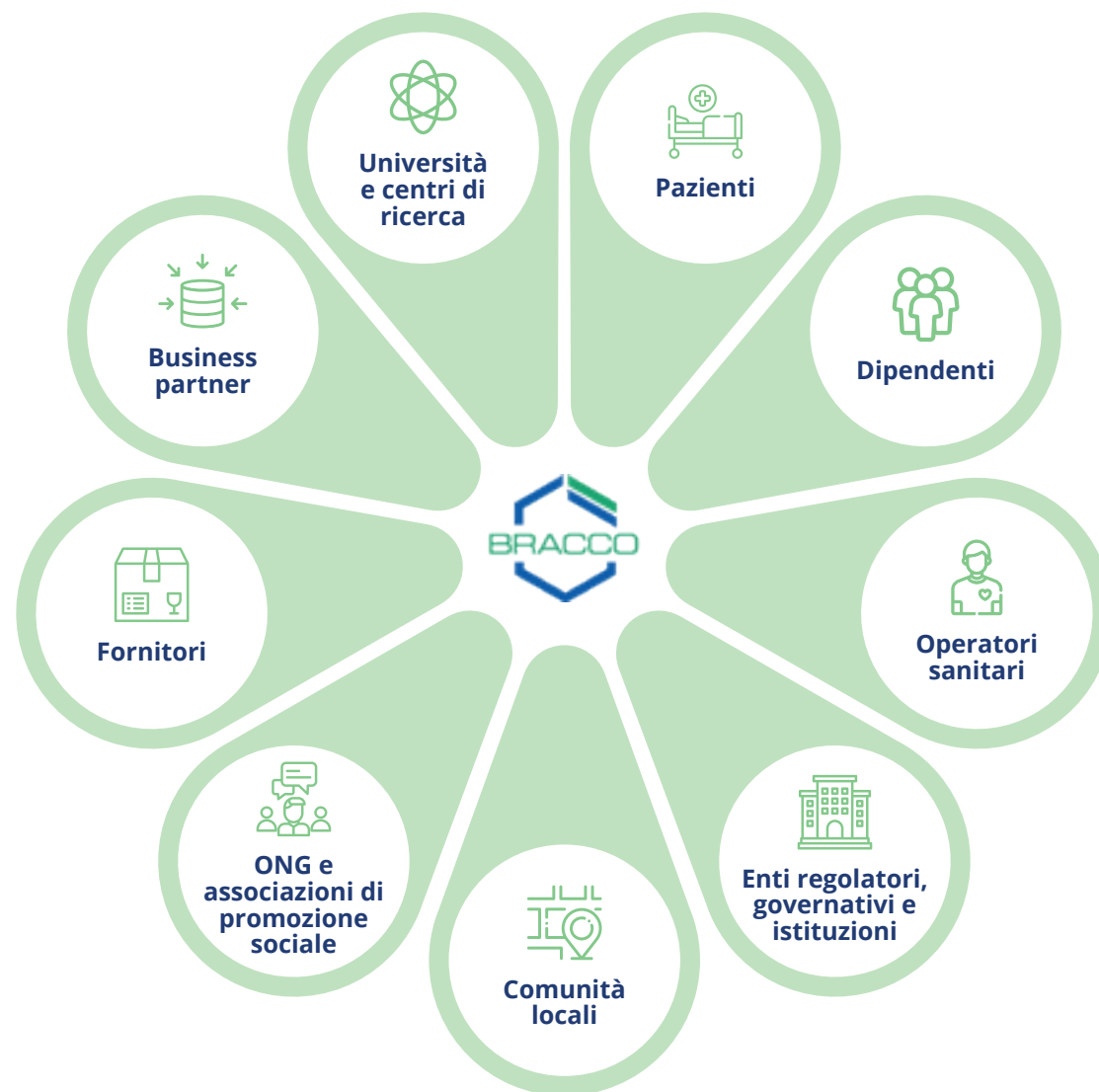
Dal 1996 redige e pubblica un Rapporto Ambientale annuale che presenta le attività, le performance positive per l'ambiente e le iniziative a garanzia della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro.

Nel 1998 nasce la funzione Corporate Social Responsibility (CSR) del Gruppo. Nel 2014 il Gruppo pubblica il primo Bilancio sulla responsabilità sociale, a cui segue questo Bilancio di Sostenibilità 2019.

GLI STAKEHOLDER

Bracco ha promosso il processo di mappatura dei principali stakeholder per valutarne esigenze e peculiarità e identificare le tematiche di sostenibilità più rilevanti per il Gruppo e per tutti i suoi stakeholder.

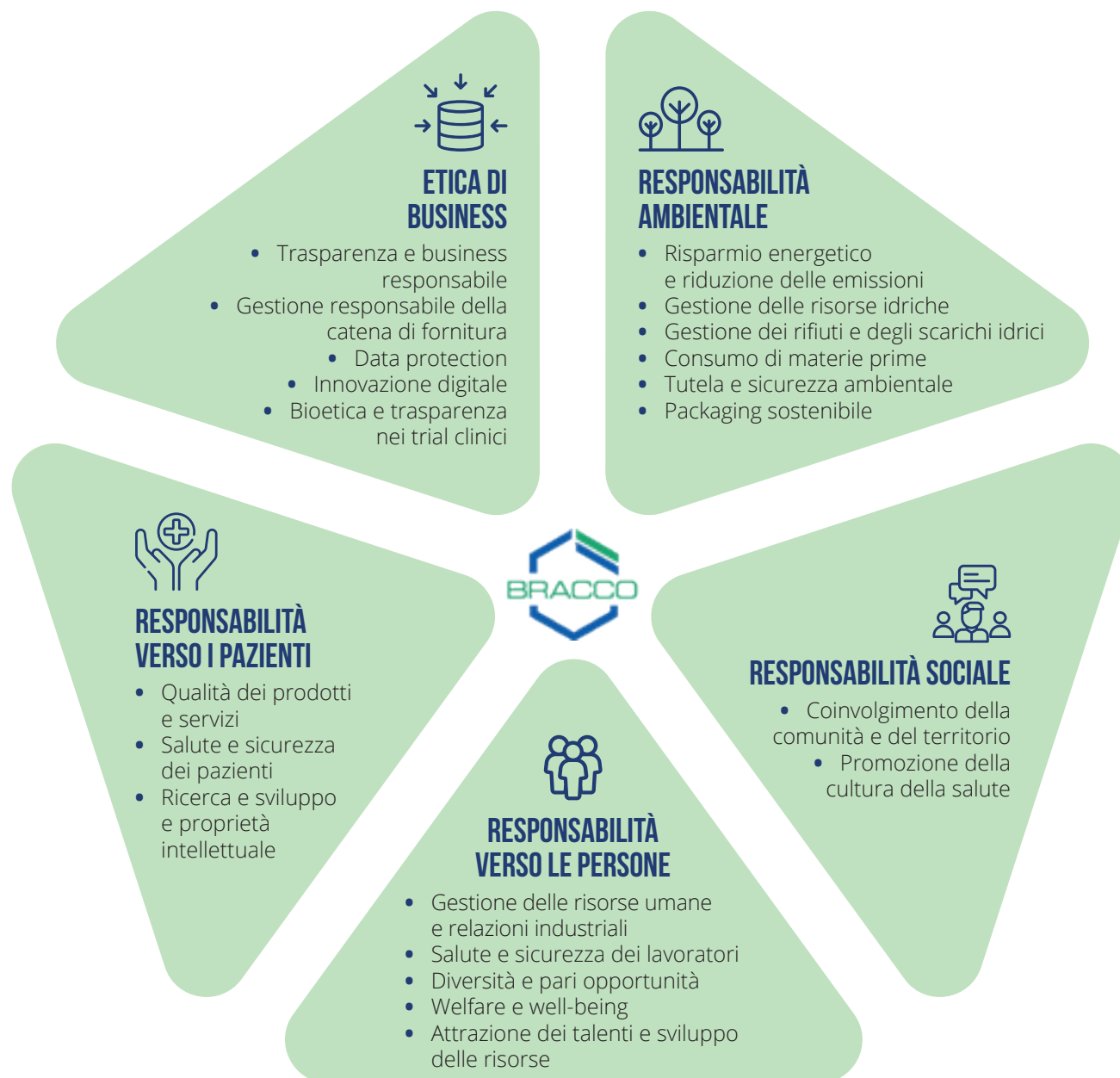
BRACCO È ATTENTA ALL'ASCOLTO E DIALOGO PER UNA RENDICONTAZIONE TRASPARENTE VERSO TUTTI I PROPRI STAKEHOLDER



I TEMI MATERIALI DI SVILUPPO SOSTENIBILE

A partire dal contesto di riferimento in cui opera Bracco, i trend e la sostenibilità nel settore delle Scienze della Vita, sono state individuate le tematiche di natura economica, sociale e ambientale considerate materiali, ovvero rilevanti su cui il Gruppo esercita un impatto significativo e che potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder.

Tramite il coinvolgimento dei rappresentanti delle principali funzioni aziendali, le tematiche materiali per il Gruppo sono state raggruppate in cinque cluster: Responsabilità Ambientale, Etica di Business, Responsabilità verso le Persone, Responsabilità Sociale e Responsabilità verso i Pazienti. Se pur non esplicitato, il rispetto dei diritti umani è un tema importante per il Gruppo, evidenziato nel Codice Etico.





COMMITMENT ALLA SOSTENIBILITÀ: OBIETTIVI ENTRO L'ANNO 2025

Migliorare le performance e orientare le strategie del Gruppo alla sostenibilità è un impegno costante.

Riportiamo di seguito gli obiettivi che Bracco si è fissato di raggiungere:

PERSONE

Diversity

- Garantire l'effettiva partecipazione delle donne nella leadership a tutti i livelli dei processi decisionali aziendali, raggiungendo una percentuale di donne in posizioni dirigenziali (Dirigenti & Executives) pari al 35%, a livello di gruppo, entro il 2025.

Tale target sarà raggiunto attraverso:

- adozione di politiche e linee guida per aumentare le opportunità delle donne nel ricoprire posizioni chiave
- potenziamento iniziative di learning ed education in materia di leadership e management per le donne
- inserimento del target nel sistema di incentivazione per obiettivi della funzione HR (MBO) e monitoraggio a livello annuale.

Welfare e Wellbeing

- Aggiornamento ed espansione del Welfare aziendale con nuovi flexible benefits e nuovi servizi alle società estere come i Bracco Summer Camp, programmi estivi riservati ai figli di chi lavora in Bracco

AMBIENTE

Promozione dell'economia circolare

- Riduzione del 50% del volume dei fanghi biologici

Incentivo all'energia rinnovabile

- Quota energia elettrica con certificato d'origine da FER sul totale dell'energia elettrica consumata maggiore del 15% (8% nel 2019)

2 LE PERSONE AL CENTRO



LE PERSONE AL CENTRO

Dare valore alle persone è centrale per Bracco. Alle proprie persone l'azienda garantisce inclusione, cura della salute e sviluppo delle competenze attraverso servizi di welfare e strumenti di formazione. Ai pazienti offre soluzioni di massima sicurezza. Lo sviluppo di progetti sociali, culturali ed educativi è il modo attraverso cui testimonia il suo legame con le comunità nei territori in cui opera.



LE NOSTRE POLITICHE

Codice Etico

Policy Corporate HSE

I NOSTRI NUMERI NEL 2019

3.609

dipendenti di cui il 47% donne

28%

delle persone che ricoprono una posizione dirigenziale è costituito da donne

100%

dei dipendenti e dei lavoratori esterni che lavorano nei siti produttivi e centri di ricerca è coperto da un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza

+60

iniziative sociali in tutto il mondo¹

~600

assunzioni nel 2019 (+24% rispetto al 2018)

61%

dei dipendenti valutati periodicamente sulle performance

6

ispezioni sul sistema di farmacovigilanza da parte delle autorità di regolamentazione con esito positivo (100% delle ispezioni)

+ 380.000 EURO

per servizi di prevenzione gratuiti ai dipendenti solo in Italia

+74.000

ore di formazione erogate

¹ Per l'elenco completo dei progetti territoriali promossi dal Gruppo Bracco si veda l'Allegato "Le nostre iniziative per le comunità e la promozione della salute" a pag. 120 del presente Bilancio.

L'IMPORTANZA DELLE NOSTRE PERSONE

Le politiche aziendali si fondano sulla valorizzazione delle persone. Il Gruppo ha costruito la sua storia e i suoi successi sulle capacità dei collaboratori e sull'impegno dell'azienda a valorizzarle.

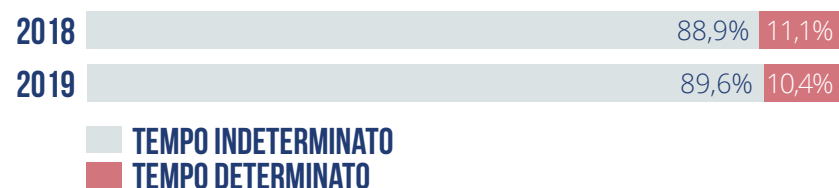
La strategia di *people management* supporta le esigenze di business attuali con uno sguardo al futuro. Bracco ha definito processi e strumenti per incentivare la formazione, la motivazione e una corretta gestione delle persone. Questa visione permette di ottimizzare la produttività sul luogo di lavoro, e soprattutto promuove crescita professionale e well-being.

Le funzioni HR mantengono sempre aperto il canale di comunicazione tra azienda e persone e assicurano una gestione positiva dei processi legati allo sviluppo dell'organizzazione:

- garantendo processi di formazione e di sviluppo mirati all'aggiornamento professionale e all'acquisizione di competenze tecniche, scientifiche e manageriali;
- fornendo strumenti per il miglioramento continuo delle performance e per la loro remunerazione a livello individuali e di team;
- selezionando e reclutando i migliori talenti disponibili sul mercato;
- garantendo che in azienda il processo di inclusione sia efficace, rapido e funzionale.

Nell'ambito della formazione, selezione e reclutamento del personale, compensation & benefit, sorveglianza sanitaria e salvaguardia della sicurezza di beni e persone, il Gruppo si avvale di specialisti. A questi si affiancano risorse aggiuntive nel caso si verificano dei picchi di carico di lavoro.

Scomposizione percentuale dei dipendenti al 31.12.19 per tipologia contrattuale (indeterminato e determinato)



3.609



I dipendenti del Gruppo sono **3.609**.

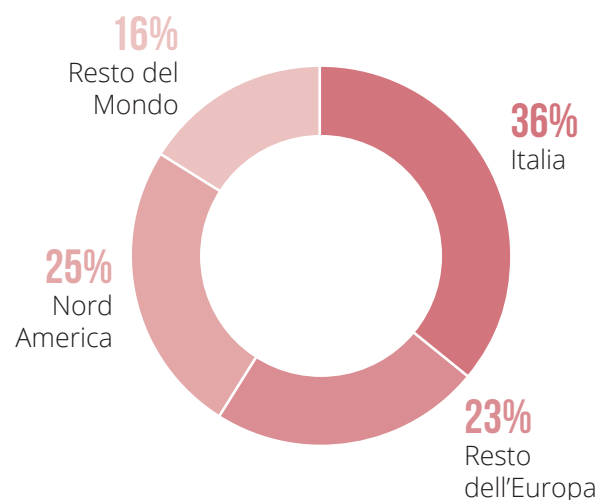
89%



L'**89%** dei dipendenti sono assunti a tempo **indeterminato**.

Il paese con il maggior numero di dipendenti è l'Italia: quasi 1.300 dipendenti, di cui oltre 400 del Centro Diagnostico Italiano (al 31.12.2019).

Scomposizione percentuale dei dipendenti al 31.12.2019 per area geografica



TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Il Gruppo considera la salute e la sicurezza in azienda come un diritto fondamentale per le persone e un elemento essenziale per il futuro dell'impresa. Creare le condizioni per raggiungere standard sempre più elevati è per Bracco un impegno e una priorità.

Corporate Health Safety & Environment (CHSE). È la struttura aziendale a cui è affidata la gestione della salute, sicurezza e dell'ambiente del Gruppo. Dagli anni '70 assicura il rispetto scrupoloso delle normative e il perseguimento di elevati standard di salute e sicurezza. La tutela della salute si basa sull'approccio sistematico di identificazione dei pericoli, valutazione e riduzione del rischio per soddisfare i requisiti relativi alla salute occupazionale, all'ergonomia e alla medicina del lavoro.

Sistema di gestione della sicurezza. Bracco ha scelto volontariamente di istituire, presso tutti i siti operativi italiani, un sistema di gestione di salute e sicurezza certificato secondo lo standard internazionale **ISO 45001**. Il sistema ha favorito la diffusione di una cultura della sicurezza e della prevenzione in azienda facilitata dal dialogo e dalla comunicazione interna.



Audit di Sistema. Per garantire una capillare valutazione dell'efficacia del sistema di gestione sulla salute e sicurezza sul lavoro, vengono condotti annualmente audit alle funzioni e ai servizi evidenziati come rilevanti dall'analisi del rischio. A partire dal 2020, la revisione triennale del piano di audit ha individuato 77 verifiche in campo, integrando ulteriori attività di mappatura del rischio delle funzioni e dei servizi dei diversi siti e identificando le aree più sensibili in riferimento alle tematiche di salute e sicurezza.

Valutazione e contrasto dei rischi. La valutazione dei rischi viene svolta sistematicamente nei luoghi di lavoro delle sedi aziendali per tutte le mansioni lavorative. I risultati delle valutazioni sono il punto di riferimento per la definizione delle misure di miglioramento della prevenzione e protezione della salute e della sicurezza dei lavoratori, inclusi i collaboratori esterni.

Italia. Negli stabilimenti italiani sono rigorosamente applicate sia la normativa di prevenzione e protezione della salute e sicurezza dei lavoratori (Decreto Legislativo 81/2008) che la normativa per gli stabilimenti a rischio di incidente rilevante (Decreto Legislativo 105/2015 - Direttiva Seveso).

Bracco ha anche promosso lo svolgimento di attività di audit all'interno delle diverse società del Gruppo mirate all'aggiornamento e al miglioramento continuo dei processi e delle pratiche. In particolare, sono stati svolti audit su sistemi di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro che coinvolgono più di 2.700 dipendenti e oltre 100 lavoratori esterni.

PREVENZIONE DEGLI INFORTUNI

Sistema di Verifiche. Bracco ha implementato un sistema di verifiche e ispezioni pianificate e documentate con la finalità di:

- assicurare che l'organizzazione delle attività sia conforme a quanto pianificato, mantenuta e correttamente attuata per la prevenzione di incidenti;
- accertare che procedure, norme e istruzioni in materia di salute e sicurezza siano conosciute e vengano applicate;
- verificare il rispetto delle prescrizioni per quanto riguarda le attrezzature, gli impianti, i dispositivi di regolazione, controllo e allarme;
- accrescere la consapevolezza dell'organizzazione verso l'identificazione dei pericoli e la valutazione dei rischi.

3,1



Nel 2019, si sono verificati **14 infortuni** sul lavoro con un **tasso di infortuni pari a 3,1**, in riduzione rispetto al 2018 e inferiore alla media di settore pari a 3,9.²

² La media di settore fa riferimento all'indice di frequenza medio del 2018 delle imprese aderenti all'iniziativa Responsible Care di Federchimica, disponibile all'interno del 25° Rapporto annuale di Responsible Care pubblicato da Federchimica nel 2019.

LA DIFFUSIONE DI UNA CULTURA DELLA SICUREZZA

Bracco incoraggia la diffusione e condivisione interna delle misure di prevenzione e una consapevolezza sempre più alta nei collaboratori.

BRACCO HSE Awards. È il concorso che ogni anno premia i migliori progetti nati all'interno del Gruppo su tematiche ambientali, di salute e sicurezza. Nasce nel 2017 per mettere in luce e condividere le diverse iniziative personali o di Gruppo, favorire e diffonderle in azienda una cultura di sostenibilità condivisa. I progetti ammessi superano le normative di legge e le procedure interne e fissano nuovi standard di sostenibilità e sicurezza.

Formazione. L'impegno di Bracco si concretizza anche nella promozione di un'intensa attività di formazione sulle principali norme di salute e sicurezza. I piani annuali di formazione, informazione e addestramento vengono aggiornati in funzione delle segnalazioni e delle azioni correttive che emergono durante le verifiche e gli audit periodici. La formazione è rivolta a tutte le persone che lavorano in Bracco: dipendenti, addetti temporanei, esterni e a contratto.

Affidamento di lavori a terzi. Come richiesto dalla legge, in ogni contratto d'appalto vengono riportati i rischi interferenziali, le norme di comportamento conformi ai piani di emergenza particolarmente focalizzati alla mitigazione degli incidenti rilevanti.

IL NOSTRO IMPEGNO PER UNA CHIMICA SICURA

Responsible Care. L'impegno di Bracco non si limita al rispetto delle normative sulla salute e sicurezza. Attraverso l'adesione volontaria al programma Responsible Care, Bracco e le altre imprese del settore chimico hanno elevato gli standard di sicurezza sul lavoro e hanno ridotto significativamente la frequenza degli infortuni e la loro gravità, rendendo la chimica uno dei più sicuri tra i grandi settori industriali. Attraverso la Product Stewardship, ossia l'applicazione del programma Responsible Care alla gestione dei prodotti, il Gruppo si impegna a migliorare le prestazioni di sicurezza lungo l'intero ciclo di vita. In particolare, si concentra nella filiera a valle del processo produttivo, ossia, nelle fasi di trasporto e utilizzo da parte dei diversi utilizzatori (industriali, professionali e consumatori). In aggiunta il Gruppo garantisce prodotti sempre meno pericolosi e più sicuri grazie agli ingenti investimenti in ricerca, sviluppo e innovazione stanziati ogni anno.

INCLUSIONE E BENESSERE DELLE NOSTRE PERSONE

L'attenzione per chi lavora in azienda va oltre gli aspetti puramente organizzativi: in Bracco i collaboratori sono professionisti, ma prima ancora persone. Rendere l'ambiente lavorativo accogliente e l'azienda un alleato di vita è importante.

Welfare aziendale. L'equilibrio tra percorso professionale e personale è il focus della gestione delle risorse umane in Bracco. Le persone vengono

accompagnate e sostenute da un sistema di welfare completo e in continua evoluzione. Il Gruppo supporta la conciliazione dei ruoli attraverso servizi e facilitazioni per la gestione del tempo, della famiglia e della vita privata.

I servizi che costituiscono il welfare nascono dall'analisi dei bisogni, percepiti o espliciti: rimborsi spese scolastiche e degli interessi sui mutui, buoni spesa, agevolazioni per attività sportive e per la cura del benessere e della salute personale.

In particolare, per le società italiane l'offerta prevede:

- servizi di life counseling e assistenza psicologica;
- palestra aziendale (sede di Milano);
- campus estivi in centri convenzionati per i figli dei dipendenti;
- borse di studio per i figli dei dipendenti;
- rimborso di spese scolastiche;
- rimborso spese per l'istruzione dei figli dei dipendenti;
- voucher per le spese di beni e servizi.

I servizi sono per lo più gratuiti, in alcuni casi richiedono un contributo marginale da parte dei dipendenti, oppure sono offerti a condizioni agevolate, negoziate dall'azienda.

All'organizzazione e alla gestione dei servizi sono dedicate persone e risorse economiche in costante incremento. Per migliorare l'offerta, la funzione CSR svolge survey periodiche, si confronta con i referenti interni ed esterni del progetto, raccoglie segnalazioni dai colleghi, spunti di miglioramento, critiche costruttive che vengono recepite tempestivamente o in fase di programmazione annuale.

L'approccio è partecipativo: prima del lancio, i nuovi servizi vengono comunicati a tutti, anche con eventi e iniziative di coinvolgimento e informazione.

Assistenza sociale. L'assistente sociale è una figura storica di riferimento in Bracco: aiuta ad affrontare disagi familiari, problemi di salute e di natura personale. Dà supporto nell'utilizzo di servizi interni e facilita l'accesso a quelli del territorio, fornisce informazioni relative alla previdenza e alla legislazione socio-sanitaria, accompagna il disbrigo delle diverse pratiche burocratiche. Segue anche specifici progetti di sostegno nei momenti di transizione, come la maternità e il pensionamento, aiutando a viverli con maggior serenità.



Ai dipendenti delle **società estere**, compatibilmente con la normativa locale, sono garantiti numerosi benefits come per esempio assicurazioni sulla vita, rimborso delle spese mediche, contributi per i pasti e per i trasporti, autovetture aziendali e smartphone per i ruoli che lo richiedono.

Dream Travel Project, progetto di Bracco Sine, società del Gruppo con sede in Cina nei pressi di Shanghai, premia con un viaggio in Italia i colleghi cinesi che hanno ottenuto le performance migliori. Durante il viaggio, i partecipanti hanno l'opportunità di visitare luoghi storici e artistici e di conoscere meglio la cultura e la storia dell'azienda presso gli stabilimenti produttivi e i laboratori di ricerca Bracco in Italia. Dal 2016 **Dream Travel Project** ha coinvolto circa 120 dipendenti e ne vedrà coinvolti altri 30 nel 2020.

Conciliazione vita-lavoro. Bracco facilita la conciliazione tra vita e lavoro garantendo, in caso di necessità, l'adozione di forme di smart-working o part-time, orizzontali o verticali. Nel corso del 2019, 199 dipendenti hanno chiesto e ottenuto modalità di lavoro a part-time.

Engagement e motivazione. Per sostenere l'impegno delle persone in azienda, Bracco adotta una strategia di comunicazione ampia e strutturata basata su newsletter, notizie sulla intranet aziendale, comunicazioni del CEO e management information meeting. Le comunicazioni sono veicolate a livello globale attraverso la intranet aziendale e incontri face-to-face.



SERVIZI DI MEDICINA PREVENTIVA

Il Gruppo offre alle proprie persone programmi di informazione e medicina preventiva articolati per età e genere.

Nel 2019 il Gruppo ha investito in Italia più di 380.000 euro in servizi per la salute: esami del sangue, vaccino antinfluenzale, prevenzione di celiachia e intolleranza al lattosio, prevenzione di disturbi cardiaci. In particolare, attraverso la Carta Famiglia del CDI, i dipendenti e i loro familiari hanno accesso a visite specialistiche, esami diagnostici, sedute odontoiatriche e cicli di fisioterapia a condizioni agevolate.

SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE: FAMILY CARE

Family Care è il servizio gratuito di assistenza domiciliare riservato alle persone che lavorano in Bracco. Offre un sostegno per fronteggiare la quotidianità difficile portata dalla non autosufficienza di un genitore o la disabilità di un figlio.

Nato come servizio di urgenza a breve termine, nel corso degli anni si è trasformato in un supporto continuativo. Il progetto è realizzato in partnership con ALDIA, che si occupa di progettare e gestire servizi psicopedagogici, socio-assistenziali, educativi e sanitari nelle aree infanzia, minori, anziani, handicap, psichiatrica e disagio a domicilio e in strutture residenziali, servizi culturali e ricreativi, di segretariato sociale.

Diversità. Il benessere delle persone non si supporta solo attraverso attività e progetti di welfare aziendale, ma anche con inclusione, ascolto e riconoscimento della diversità come fattore positivo di cambiamento. Bracco considera la diversità un valore chiave per tutta l'organizzazione e un proprio punto di forza. La politica di non discriminazione, delineata all'interno del Codice Etico di Gruppo, garantisce a tutti pari opportunità e tutela la diversità, affermando che l'azienda non opera discriminazioni sulla base del sesso, dell'origine razziale o etnica, della nazionalità, dell'età, delle convinzioni politiche, della religione, dello stato di salute, dell'orientamento sessuale o delle condizioni socio-economiche.

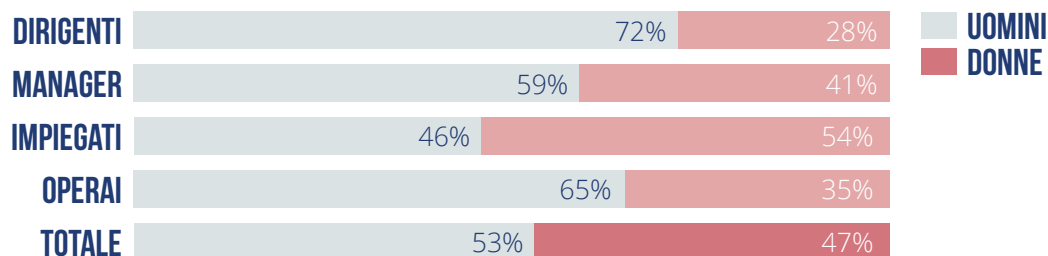
In particolare, il Gruppo incoraggia e valorizza il fondamentale contributo del lavoro femminile, con una costante attenzione ai temi delle pari opportunità e della conciliazione della vita lavorativa e familiare. L'azienda tutela la maternità, offrendo alle neomamme un supporto informativo, organizzativo e psicologico.

Il rapporto uomini/donne negli organici del Gruppo. Per garantire una crescente equità, attraverso analisi retributive periodiche l'azienda monitora i salari di uomini e donne in relazione ai ruoli ricoperti, alle skill e all'anzianità aziendale.

Tutte le attività del Gruppo si basano sul rispetto dei diritti umani riconosciuti a livello internazionale.

Bracco condivide e promuove i principi sanciti dalla Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo dell'Organizzazione delle Nazioni Unite e dalle fondamentali Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro. Il Gruppo si impegna a creare e mantenere condizioni di lavoro eque, accoglienti, sicure, meritocratiche, rispettose della dignità umana, delle pari opportunità e dell'equilibrio tra percorsi di vita professionale e personale, prive di ogni forma di discriminazione o di sfruttamento. Inoltre, attraverso continui e mirati processi di formazione, garantisce che le capacità, le competenze, le conoscenze delle persone possano evolvere e ampliarsi nel tempo, coerentemente con gli obiettivi aziendali.

Scomposizione percentuale dei dipendenti al 31.12.2019 per categoria e genere



~47%



Ad oggi, le **donne** rappresentano circa il **47% del personale** e il 28% dei ruoli executive (dirigenti). Al CDI la percentuale di dipendenti donne supera il 78%.

85%



Il rapporto medio dello **stipendio base delle donne** rispetto agli uomini è **pari all'85%** e il rapporto medio della retribuzione totale tra donne e uomini è pari all'83%, entrambi in aumento rispetto al 2018.

52%

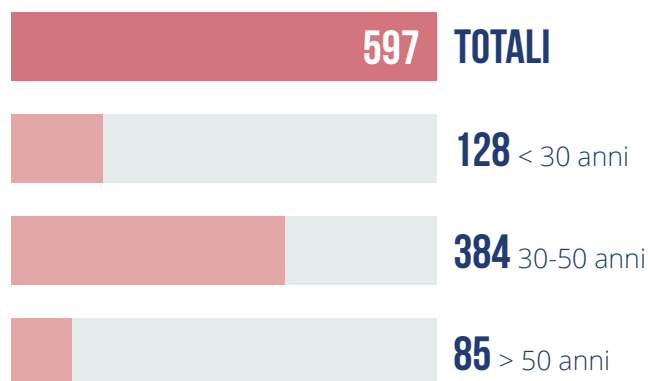


Il **52%** delle persone del Gruppo sono **tutelate** da accordi di **contrattazione collettiva**.

ATTRAZIONE E SVILUPPO DEI TALENTI

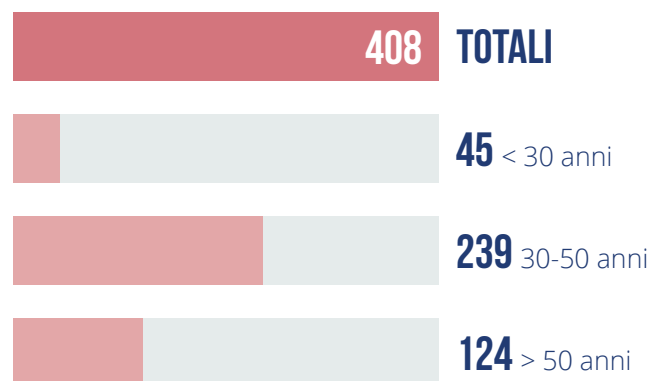
Con l'acquisizione della società Blue Earth Diagnostics, nel corso del 2019 le persone in Bracco sono diventate 3.609. Si tratta di 597 nuove assunzioni, 24% in più rispetto alle assunzioni del 2018, con un turnover in entrata superiore al 16%. Il 21% delle persone assunte nel 2019 sono giovani sotto i 30 anni, con un turnover in entrata per questa categoria pari a circa il 43%.

Numero delle persone entrate nel Gruppo per fascia di età nel corso del 2019



Nel corso del 2019 si è registrato anche un aumento delle persone che hanno lasciato il Gruppo: 408 uscite, pari al 22% in più rispetto al 2018, per un turnover in uscita pari a circa l'11%. In Italia non sono state registrate uscite di persone sotto i 30 anni, segno della volontà del Gruppo di coltivare i talenti interni all'azienda.

Numero delle persone uscite dal Gruppo per fascia di età nel corso del 2019



SELEZIONE DEL PERSONALE

La selezione e il reclutamento del personale avvengono attraverso un processo strutturato che mira a selezionare la persona più qualificata rispetto al ruolo ricercato e parte dall'accurata stesura della job description, delle esperienze e delle skill richieste. Il reclutamento delle candidature esterne avviene attraverso internet e social network, università, società specializzate in ricerca e selezione del personale. Lo screening dei CV pervenuti, basato su un rigoroso confronto rispetto ai requisiti richiesti, produce una short-list di candidati che vengono intervistati da HR e da altri attori della linea di business in cui sarà inserito il neoassunto. Al termine dei colloqui, in una riunione tra HR e responsabili di linea si identifica la candidatura migliore, non solo rispetto alle capacità, attitudini, skill ed esperienze richieste, ma anche alle caratteristiche personali dei candidati e al loro "fit" con la cultura aziendale.

Employer branding. L'azienda si è dotata di un team che lavora per ottenere la massima visibilità del brand Bracco sul mercato del lavoro attraverso campagne di comunicazione sui social network, principalmente su LinkedIn dove il Gruppo ha una presenza strutturata e articolata. Bracco ha inoltre stretto numerose partnership, in costante aumento, con diverse università italiane che permettono all'azienda di reclutare brillanti neolaureati, anche grazie a giornate dedicate, come i Career Day.



E-LEARNING

Il Gruppo ha investito in piattaforme di e-learning che consentono l'apprendimento a distanza di contenuti formativi differenziati e complessi. È possibile accedere a percorsi formativi personalizzati in funzione del loro ruolo attuale e futuro.

È in corso un piano di estensione di queste attività a fasce sempre più ampie di persone. Saranno inoltre integrati nelle piattaforme nuovi contenuti su diversi ambiti come l'Artificial Intelligence, l'Hearth anatomy and Physiology e la Pandemic Awareness.

ENGAGEMENT E FORMAZIONE

L'engagement e la motivazione delle persone sono l'ingrediente principale per il successo e il benessere aziendale. Bracco attua una strategia di comunicazione ampia e strutturata. L'engagement viene monitorato con specifiche survey anche rivolte a gruppi selezionati, come i giovani talenti presenti in azienda.

L'offerta formativa aziendale è in continua evoluzione e risponde ai bisogni delle persone nei diversi ruoli e fasi della progressione di carriera. Tutte le tipologie di formazione sono disponibili con un mix di attività on-the-job (incluso il mentoring attraverso il supporto di supervisor e colleghi), formazione in aula e a distanza attraverso piattaforme di e-learning.

- **Induction training.** Rivolta ai neoassunti, serve a conoscere le caratteristiche principali dell'organizzazione e i contenuti necessari per agire nel nuovo ruolo.
- **Formazione Obbligatoria.** Erogata attraverso attività di e-learning o in aula, riguarda le tematiche di salute e sicurezza, i corsi previsti dal D.lgs. 231 del 8 giugno 2001 (per le società italiane), data protection, privacy, anti-corruption e anti-trust per i ruoli commerciali, farmacovigilanza.

- **Formazione Tecnica e Scientifica.** È la formazione sui nuovi prodotti e servizi, sul modo in cui vengono offerti, formazione medica, conferenze, corsi di formazione per la ricerca e lo sviluppo, workshop scientifici e seminari dai livelli di base a quelli superiori e addestramento su procedure aziendali.
- **Formazione Manageriale.** Trasferisce e consolida le competenze per svolgere efficacemente ruoli che richiedono la gestione di risorse aziendali, su temi quali project management, public speaking, comunicazione strutturata, finanza ed economia, capacità di negoziazione, leadership, gestione del cambiamento, gestione delle persone. Per tali tematiche, il Gruppo ha sviluppato un'innovativa piattaforma di e-learning (BNext) che permette di creare percorsi formativi personalizzati alla cui progettazione può contribuire anche la persona, con obiettivi strutturati da raggiungere in tempi prestabiliti.

79%



Nel 2019 sono stati erogati **corsi di formazione al 79%** del personale, per un totale di **2.848** persone appartenenti a diversi livelli di inquadramento professionale.

74.506



Nel corso del 2019 sono state erogate **74.506 ore di formazione**, di cui 58.198 ore di addestramento tecnico.

SVILUPPO DEI TALENTI

Bracco investe sulle persone e ha adottato una strategia di attrazione e sviluppo dei talenti fondata su specifici driver:

- **opportunità di sviluppo interno.** Bracco facilita la promozione interna, incoraggiando il desiderio di progredire, attraverso la promozione della mobilità professionale e lo sviluppo delle competenze;
- **apprendimento continuo.** Il desiderio di conoscenza delle persone trova in Bracco opportunità concrete di apprendimento continuo tramite una formazione tecnica, scientifica, professionale, linguistica e manageriale;
- **performance Management e Feedback.** L'azienda monitora e premia le migliori prestazioni in funzione dei risultati raggiunti e offre con regolarità feedback specifici e bidirezionali, che coinvolgono supervisor e team;
- **employer branding.** Bracco ha adottato una strategia di potenziamento della propria presenza e comunicazione sui social network per raggiungere il numero più ampio possibile di candidati in tutto il mondo. Inoltre, sono previste nuove partnership con prestigiose università, in Italia e nel mondo.



SVILUPPO GIOVANI TALENTI IN AZIENDA - FUTURE LEADERS

Il programma Future Leaders prepara un gruppo selezionato di giovani professionisti e manager a posizioni di più elevata responsabilità. Il progetto prevede un percorso strutturato che ha inizio con una preselezione basata sul CV e continua con un assessment on-line delle capacità manageriali e personali. Su questa base viene definito un percorso personalizzato di formazione che prevede anche progetti on-the-job e permette ai giovani selezionati di ricoprire internamente il maggior numero possibile di posizioni chiave dell'organizzazione aziendale.

IL MODELLO DELLE COMPETENZE DI BRACCO

Sono nove le competenze trasversali, cruciali per la crescita professionale delle persone: Changing & Innovating, Customer Orientation, Strategic Thinking&Business Acumen, Intercultural Communication, Cross-functional Integration & Process, Empowerment, Results Orientation, Lead People & Develop Talent, Taking Personal Responsibilities e Building Collaborative Relationships. Emerse da una serie di focus group con un campione di dipendenti di diversi Paesi, sono alla base del sistema di valutazione contenuto nel **Modello di Competenze organizzative**, che facilita il dialogo tra manager e collaboratore e l'elaborazione di piani di sviluppo professionale individuali.

Percorsi di carriera. Bracco ha elaborato diversi percorsi di crescita professionale sviluppando modalità che tengano conto delle specifiche esigenze dei suoi collaboratori:

- **percorsi di carriera orizzontali** basati su cambiamenti di ruolo che non comportano necessariamente maggiori responsabilità e complessità, ma prevedono mansioni professionali diverse e lo sviluppo di nuove competenze;
- **percorsi di carriera verticali** costruiti per accompagnare persone selezionate per le loro capacità, potenziale ed eccellenti risultati di performance, a ricoprire ruoli di maggiore responsabilità e complessità organizzativa.

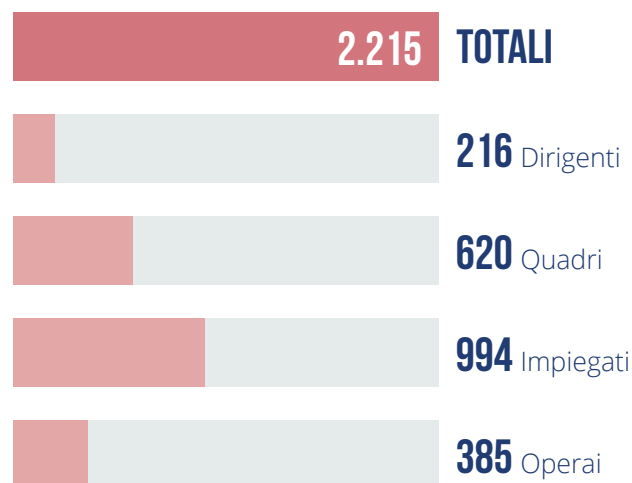
I percorsi di sviluppo di carriera si basano su efficaci strumenti di valutazione:

- **valutazione delle competenze manageriali**, basata sul modello di competenze specifico del Gruppo Bracco;
- **valutazione della performance**, in funzione degli obiettivi assegnati all'inizio dell'anno (qualitativi e quantitativi, basati su KPI aziendali e di funzione);
- **assessment del potenziale**, per le persone che per crescere e ricoprire posizioni chiave hanno bisogno di sviluppare competenze.

Nel corso del 2019, Bracco ha sottoposto alla valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale 2.215 persone in tutto il mondo, a diversi livelli di inquadramento professionale, pari a circa il 61% del personale. I dipendenti coinvolti nel 2019 sono aumentati dell'11% circa rispetto al 2018, anno in cui ne erano stati coinvolti 1.998.



Numero di dipendenti sottoposti a valutazione periodica della performance e sviluppo professionale nel 2019





VALORIZZARE LE PERSONE: I NUMERI DEL CDI

In un contesto sempre più competitivo, poter contare su persone qualificate e motivate è fondamentale. Nel 2019 il CDI ha investito sulle persone, e in particolare sui giovani, con 52 nuove assunzioni (erano 46 nel 2018), di cui quasi il 50% sotto i 30 anni, mentre il turnover in uscita è diminuito del 58% (dalle 41 persone del 2018 alle 27 del 2019). E il 97% dei dipendenti ha partecipato a training on the job, e-learning e seminari in aula per lo sviluppo di diverse competenze (tecniche, informatiche, comunicazione, inclusione), per un totale di 4.916 ore.



52

nuove assunzioni

50%

sotto i 30 anni

Sistema di Performance Management. Ha l'obiettivo di motivare e compensare le persone non solo attraverso premi monetari, ma anche attraverso percorsi di formazione, sviluppo e carriera. Prevede un processo di revisione salariale annuale che premia il raggiungimento di obiettivi di business e di performance individuali. Basato sul principio fondamentale del merito, il sistema prevede:

- modifiche di inquadramento e promozioni a seguito di assunzione di maggiori responsabilità;
- aumenti della retribuzione fissa che considerano la prestazione individuale, la rilevanza ed eventuali criticità della posizione, lo storico retributivo, l'equità interna e la coerenza con il mercato esterno;
- incrementi della retribuzione variabile tramite target bonus variabili;
- premi una tantum rivolti a chi ha portato a termine progetti rilevanti con successo.

Inoltre, a conferma della solida cultura d'impresa che pone le persone al centro e della continua attenzione rivolta ai collaboratori per migliorarne la soddisfazione e il benessere, nel corso del 2019 sono state svolte le verifiche e gli audit che hanno permesso di ottenere la prestigiosa certificazione di **"Top Employer anno 2020"** per l'Italia. Il riconoscimento è stato assegnato dall'istituto "Top Employers", nato oltre 25 anni fa, che ha certificato oltre 1600 organizzazioni in 119 Paesi, dopo un rigoroso processo di analisi e verifica, che ha preso in considerazione le prassi HR in vari ambiti, tra i quali: Learning & Development, Talent Acquisition, Performance & Leadership Development, Compensation & Benefits, Welfare, Strategy, Onboarding e Cultura Aziendale.



IL NOSTRO IMPEGNO PER LA SICUREZZA DEI PAZIENTI

IL PAZIENTE AL CENTRO

In tutti i paesi in cui è presente ed in tutte le aree della sua operatività, il Gruppo Bracco concentra i suoi sforzi ed investimenti nella ricerca ed implementazione di soluzioni innovative in diagnostica per immagini, al fine di rispondere in modo sempre più appropriato ai bisogni clinici di pazienti ed operatori sanitari e di migliorare la qualità, l'efficacia e la sicurezza delle cure, il tutto garantendo alti standard di servizio, metodo scientifico rigoroso, trasparenza gestionale e piena ottemperanza alle più stringenti normative in vigore.

La salvaguardia della sicurezza dei pazienti è un imperativo alla base di tutti i programmi e processi aziendali, che si esplica mediante sistemi operativi volti ad identificare, valutare, segnalare tempestivamente e prevenire o minimizzare qualsiasi rischio clinico possibilmente derivante dalla somministrazione di specialità medicinali e dall'utilizzo di dispositivi medici sviluppati e commercializzati dal Gruppo Bracco.

Global Medical & Regulatory Affairs è il dipartimento preposto a garantire che le politiche, i programmi, i processi ed i sistemi operativi del Gruppo mantengano sempre al centro l'attenzione al paziente, aderiscano

agli standard funzionali più elevati del settore, siano pienamente efficaci ed efficienti, e rispondano alle regolamentazioni più rigorose in materia di determinazione del rapporto rischio-beneficio di specialità medicinali e dispositivi medici in fase di sviluppo clinico o già utilizzati nella pratica professionale quotidiana.

L'ORGANIZZAZIONE ED IL SISTEMA OPERATIVO DI VIGILANZA

All'interno di Global Medical & Regulatory Affairs opera il reparto di Corporate Drug Safety and Pharmacoepidemiology, responsabile del costante monitoraggio della sicurezza d'impiego di nuovi prodotti in fase di sviluppo e sperimentazione, nonché di prodotti già in commercio in tutti i paesi in cui opera il Gruppo Bracco, mediante un sistema operativo che coinvolge tutte le attività aziendali e tutti i dipendenti, la cui formazione in materia viene garantita e costantemente aggiornata tramite una piattaforma globale digitale (Learning Management System) dotata di specifici sistemi di verifica ed indicatori di prestazione.

Tutte le segnalazioni di eventi avversi successivi all'utilizzo di prodotti commercializzati dal Gruppo Bracco vengono convogliate a Corporate Drug Safety and Pharmacoepidemiology, che è anche responsabile della ricerca attiva di possibili effetti collaterali indesiderati segnalati direttamente alle Autorità sanitarie o riportati nella letteratura scientifica o nei social media. Le segnalazioni di eventi avversi vengono poi elaborate e trasmesse a tutte le Autorità sanitarie, tempestivamente in modo individuale o periodicamente in modo aggregato. I dati sulla sicurezza sono memorizzati e gestiti in un'unica banca dati elettronica, aggiornata quotidianamente a livello globale. La segnalazione di casi individuali avviene in forma elettronica secondo linee guida e standard definiti dalle Autorità sanitarie.



Le Unità operative di Corporate Drug Safety and Pharmacoepidemiology, presenti in tutti i continenti, operano secondo medesime procedure operative standard in linea con più elevati standard etici e di qualità del settore ed i principi generali della norma ISO 9001. Una funzione di controllo, il Quality Management System, assicura una gestione responsabile ed efficiente dei processi operativi del sistema di farmacovigilanza³ del Gruppo mediante monitoraggio continuo di indicatori di prestazione. Per migliorare ulteriormente l'efficienza delle operazioni di farmacovigilanza, il Gruppo Bracco si è dotato e continuerà a dotarsi di nuovi strumenti e processi innovativi di automazione tecnologica all'interno dei suoi processi operativi.

Il corretto funzionamento dei sistemi di farmacovigilanza del Gruppo Bracco e l'ottemperanza alle normative vigenti in materia è oggetto di ispezioni periodicamente condotte da varie Autorità sanitarie. Nel solo 2019, gli enti regolatori hanno condotto 6 ispezioni in Europa e in Giappone, con valenza globale sull'intero sistema di farmacovigilanza del Gruppo. Il loro esito positivo ha confermato come Bracco operi secondo criteri di eccellenza e di massima trasparenza, nel rispetto dei requisiti normativi e degli standard più elevati in materia.

IDENTIFICAZIONE E MINIMIZZAZIONE DEI RISCHI

All'interno di Corporate Drug Safety and Pharmacoepidemiology opera un reparto di medici esperti, il Global Risk Assessment Team, che non solo valuta ogni singola segnalazione, per determinarne la gravità e l'eventuale nesso di causalità fra esposizione a prodotti ed eventi avversi, ma analizza anche periodicamente tutti i casi di eventi avversi per ogni singolo prodotto, al fine di identificare eventuali segnali di una possibile variazione del profilo noto della sua sicurezza d'impiego. Tecniche di analisi sofisticate consentono di suggerire l'esistenza di una nuova possibile associazione fra un evento o un gruppo di eventi correlati, siano essi avversi o favorevoli, e l'utilizzo di un prodotto. Le stesse Autorità sanitarie mettono a disposizione sistemi di identificazione di segnali, come il sistema EudraVigilance Data Analysis System (EVDAS)⁴, sviluppato dall'Agenzia Europea dei Medicinali (European Medicines Agency, EMA), anche se il Gruppo Bracco non si limita a tali sistemi, ma adotta tutti i sistemi di analisi più avanzati attualmente disponibili.

I segnali così identificati devono essere successivamente validati, al fine di determinare se effettivamente esista un possibile nesso di causalità fra il segnale osservato e l'esposizione al prodotto. I potenziali rischi derivanti dall'impiego di un prodotto nella pratica clinica vengono quindi descritti e tempestivamente comunicati sia alle Autorità sanitarie che agli operatori sanitari ed ai pazienti, congiuntamente alle misure più appropriate di prevenzione e gestione dei rischi stessi.

Al fine di ulteriormente assicurare l'ottimale espletazione delle attività di monitoraggio della sicurezza d'impiego dei prodotti Bracco e di gestione e minimizzazione del rischio, è da molti anni operativo un comitato multifunzionale, il Safety Compliance Committee, con funzione di supervisione sull'intero sistema di farmacovigilanza del Gruppo.

³ La farmacovigilanza è la disciplina che si occupa dell'identificazione, valutazione, comprensione e prevenzione delle reazioni avverse e di qualsiasi altro problema legato all'assunzione di un medicinale, al fine di migliorare la cura e la sicurezza dei pazienti e contribuire alla salute pubblica.

⁴ L'EudraVigilance (European Union Drug Regulating Authorities Pharmacovigilance) è la piattaforma europea per la segnalazione delle sospette reazioni avverse ai medicinali autorizzati o in fase di sperimentazione clinica nell'UE.

CONTRIBUTO ALLE COMUNITÀ LOCALI E ALLA PROMOZIONE DELLA SALUTE

L'impegno di Bracco verso la collettività si concretizza in attività di innovazione sociale, solidarietà, iniziative di educazione alla cultura della salute e in generale alla prevenzione rivolte alle comunità locali. L'azienda punta sempre di più sull'implementazione di valutazioni d'impatto sociale e su un crescente coinvolgimento delle società italiane ed estere nello sviluppo dei progetti.

La funzione di Corporate Social Responsibility (CSR) in Italia e altre funzioni nelle consociate gestiscono progetti, partnership e attività di cooperazione internazionale.



LO SPORT



Lo Sport è uno dei temi a cui Bracco da tempo dedica attenzione ed energie. Il progetto di CSR **"We Play the Future"** concretizza l'impegno nei territori di riferimento, attraverso il sostegno a centinaia di giovani che fanno sport. "Per ragazzi e ragazze lo sport è un'opportunità per maturare, migliorare, confrontarsi, imparando ogni giorno i valori del rispetto verso gli altri, della lealtà e del sacrificio, ed è questo il motivo per cui la nostra azienda investe da sempre in questo campo", afferma Diana Bracco. "Lo sport è anche uno strumento di aggregazione, di formazione, di sviluppo della persona, di coesione e di inclusione sociale. In altre parole, è una vera palestra che accompagna i giovani nel futuro allenandoli alla vita". **Donna Sport** è il concorso nazionale rivolto a giovani atlete con buoni risultati scolastici che premia la loro capacità di coniugare sport e studio, favorisce la diffusione dell'attività sportiva tra le ragazze e contribuisce a promuovere i valori positivi dello Sport. Nel 2019 le partecipanti sono state 139 e 6 le atlete vincitrici, di cui 3 nella categoria degli sport paraolimpici.

**WE
PLAY THE FUTURE**
FROM SPORT TO LIFE

BRACCO PER LA SCUOLA



Nel 2019 Bracco ha siglato con l'Ufficio Scolastico della Regione Lombardia un protocollo d'intesa mirato a costruire un'alleanza pubblico-privata a favore dei ragazzi, dei giovanissimi e delle loro famiglie. L'accordo, articolato su vari punti, sviluppa la collaborazione tra la Fondazione Bracco, Gruppo Bracco e l'Ufficio Scolastico di Regione Lombardia su iniziative di formazione, arricchimento culturale e pedagogico. Come il **Centro Psico Pedagogico (CPP)**, che da oltre vent'anni è un punto di riferimento per la promozione del benessere psicologico dei minori e delle famiglie nel territorio lombardo. Nato da un'idea del Gruppo Bracco, è realizzato in collaborazione con le Amministrazioni Comunali a Cesano Maderno, Ceriano Laghetto e a Milano. I tre centri offrono un supporto gratuito a bambini e ragazzi con problemi di comportamento e di apprendimento scolastico. Grazie ad un team di psicologhe e psicoterapeute il CPP offre supporto a genitori e insegnanti, svolge attività clinico-diagnostica per approfondire le cause e le dinamiche psicologiche del disagio evolutivo nei bambini di età compresa tra i 3 e i 10 anni; propone inoltre un servizio gratuito di certificazione dell'insorgenza dei DSA (disturbo specifico di apprendimento). Uno dei più importanti progetti del CPP è **"Giù la maschera"**, ideato per prevenire il fenomeno del bullismo nelle scuole e promuovere il benessere relazionale.

I NUMERI DEL CPP PER IL 2019

3
centri attivi

6.000
alunni aiutati

19
scuole coinvolte

126
casi seguiti nel 2019

36
valutazioni DSA



CENTRO
PSICO
PEDAGOGICO

LA FILIERA DELLA SOLIDARIETÀ



La Filiera della Solidarietà è il progetto di responsabilità sociale per il territorio che Bracco ha ideato e sviluppato a Milano nel 2017 con Ronda della Carità e Solidarietà Onlus e Fondazione Banco Alimentare della Lombardia. L'obiettivo è sostenere chi si trova a vivere senza dimora o in situazioni di grave emarginazione, facilitare l'accesso a servizi di base per loro difficilmente raggiungibili, come l'assistenza medica o la richiesta di documenti. Nel corso del 2019, tramite incontri e colloqui strutturati, sono state assistite 67 persone, di cui 33 hanno iniziato un progetto individualizzato.





INIZIATIVE FILANTROPICHE E SOLIDALI

Bracco affianca e supporta altre numerose attività e iniziative filantropiche e solidali. Ha avviato nel 2019 insieme ad **ABIO** (Associazione per il Bambino in Ospedale) una collaborazione in attività di volontariato che aiuta i bambini a vivere meglio nell'ospedale che li accoglie per brevi o lunghi periodi. Supporta la **Casa della Mamma** di Roma, centro di accoglienza che affianca madri in difficoltà. La struttura assicura alle giovani ospitalità e conforto, favorisce il reinserimento sociale e l'autonomia attraverso il lavoro. Da anni Bracco è partner di **San Patrignano**, la comunità che aiuta ragazzi e ragazze con problemi di emarginazione e tossicodipendenza, offrendo loro la possibilità di studiare e di ricevere una formazione professionale. L'azienda acquista dalla Comunità prodotti artigianali di alta qualità e commissiona la stampa del materiale di comunicazione.

Dal 2013 sostiene anche le attività del **doposcuola** che accoglie i figli delle mamme ospiti della Comunità. Questo spazio nasce come supporto alle famiglie nello svolgimento dei compiti scolastici in un ambiente accogliente e stimolante.

Il Gruppo ha una presenza internazionale diffusa e contribuisce al benessere delle comunità in diversi Paesi.

Negli USA, ACIST Medical Systems collabora ogni anno con l'American Heart Association per raccogliere fondi e partecipa con i suoi dipendenti alla **Twin Cities Heart Walk** che finanzia progetti innovativi di ricerca sul cuore. Ancora negli USA, Bracco Diagnostics Inc. supporta azioni di beneficenza e attività locali come **LifeTies**, organizzazione non profit che aiuta adolescenti che hanno subito abusi; **YWCA Firecracker Run**, raccolta fondi a favore di YWCA (Young Women's Christian Association) di Princeton che offre assistenza e supporto alle donne di colore; **Court Appointed Special Advocates (CASA)** che fornisce programmi e servizi ai bambini e giovani in affido nelle contee di Burlington e Mercer.



WELCOME



Wellcome è l'iniziativa lanciata nel 2019 da BIPSO GmbH, in Germania. Il progetto è gestito in collaborazione con la città di Singen e la chiesa di Konstanz, con l'aiuto di diversi volontari, offre sostegno a giovani genitori di tutte le classi sociali. Grazie a un investimento di circa 40.000 € in quattro anni, l'attività di volontariato sta diventando una rete di accoglienza e aiuto per un numero sempre crescente di famiglie bisognose.

FONDAZIONE BRACCO

Un ruolo di primaria importanza nelle attività di aiuto alle comunità locali e di promozione della salute è svolto da **Fondazione Bracco**, che da 10 anni realizza e promuove progetti per il miglioramento della qualità della vita dei cittadini e per l'avanzamento della coesione sociale.



LA FORMAZIONE DEI GIOVANI



Attraverso **progettoDiventerò** di Fondazione Bracco, il Gruppo supporta la formazione di giovani radiologi stranieri. Dal 2015 è in corso la collaborazione con la **Società Paulista di Radiologia (SPR)** di San Paolo in Brasile e dal 2019 con la **Società Messicana di Radiologia e la Federazione Messicana di Radiologia**. L'obiettivo è contribuire alla formazione scientifica d'avanguardia di giovani radiologhe e radiologi brasiliani e messicani che svolgono un periodo di specializzazione in Italia, in strutture ospedaliere di eccellenza nell'ambito della diagnostica per immagini. Dal 2015 sono stati premiati 19 borsisti di cui 5 nel 2019.

L'IMPEGNO IN CINA



In Cina, Bracco Sine, partecipa a diverse attività rivolte alle comunità locali, come la donazione di **100 computer** a una scuola elementare in una zona rurale della Cina.



COOPERAZIONE INTERNAZIONALE



Da oltre dieci anni Bracco è attiva nella cooperazione internazionale. Con l'Associazione Amici dell'Africa Onlus, sostiene il territorio africano del **Benin** con interventi volti a formare le nuove generazioni, creare posti di lavoro, svolgere attività di prevenzione per una migliore qualità di vita. In particolare, ha contribuito alla costruzione del **College Fulvio Bracco**, situato nel villaggio di Barei in un'area priva di infrastrutture di base. Bracco si è occupata dell'allacciamento alla rete elettrica e idrica, ha realizzato 3 moduli scolastici e uno amministrativo, un laboratorio di chimica-fisica-biologia e campi sportivi. Il College accoglie circa 900 alunni e il numero delle ragazze iscritte aumenta ogni anno, in una zona dove la frequenza femminile è minima. Ha poi avviato un programma di **prevenzione e cura della cecità** e di altre malattie invalidanti, per garantire benessere e contrastare l'emarginazione di alcune fasce della popolazione locale. Le attività di screening, riabilitazione dei ragazzi ed educazione per le famiglie, svolte con l'aiuto delle autorità locali e dell'Ordine dei Cavalieri di Malta, hanno riguardato oltre 1000 ragazzi. In **Benin** Bracco supporta anche **Alafia**, cooperativa composta da 100 donne che lavorano vari frutti e la manioca, fondamento dell'alimentazione della popolazione dei Paesi Tropicali. Ha realizzato inoltre uno spazio polifunzionale per la formazione, lavorazione delle materie prime, vendita e attività di ristorazione.

LA CULTURA DELLA SALUTE

Negli Stati Uniti, Bracco Diagnostics Inc. (BDI) collabora da diversi anni con organizzazioni non profit per promuovere la cultura della salute. Come sponsor della **Radiological Society of North America (RSNA)**, supporta i ricercatori che sono impegnati per migliorare l'assistenza ai pazienti attraverso la ricerca e l'educazione nell'ambito della radiologia. L'azienda è anche partner dell'**American Association for Women in Radiology (AAWR)**, nella promozione della leadership femminile nelle organizzazioni sanitarie.

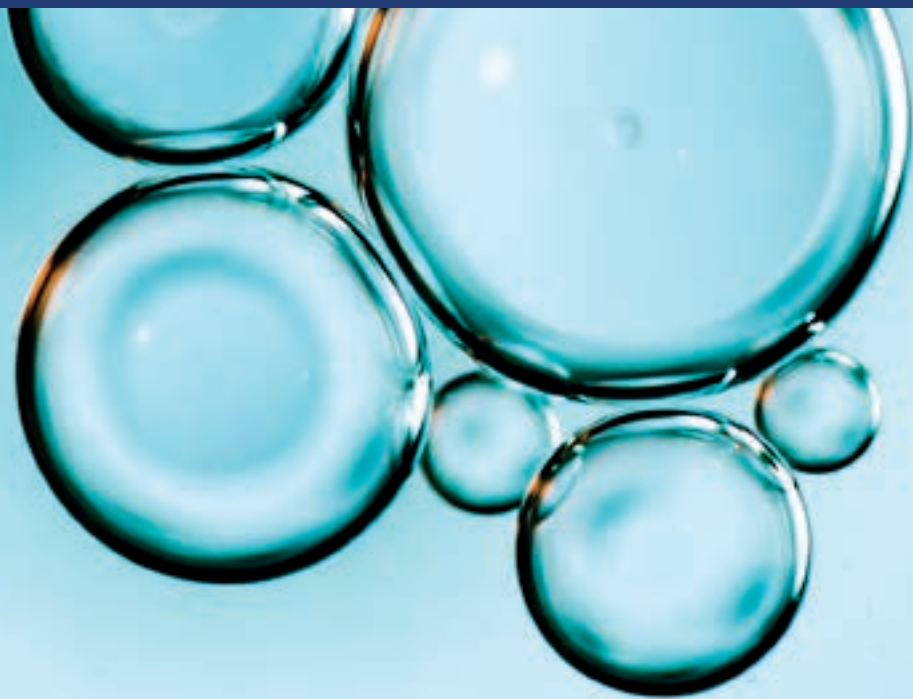
Altra parte fondamentale dell'impegno aziendale è l'educazione sanitaria sulle cure radiologiche, per migliorare l'assistenza e la qualità di vita dei pazienti.

- **Global Investigator Initiated Research Committee.** Ogni anno Bracco Imaging offre sostegno scientifico ed economico a numerose Investigator Initiated Research (IIR), per generare conoscenza, consolidare informazioni e influenzare le policy sanitarie a livello locale e nazionale.

- **Borse di studio per programmi ECM/CE online**, per favorire programmi di educazione medica indipendenti e migliorare così il livello di assistenza ai pazienti negli Stati Uniti.
- **Programmi di educazione.** BDI sostiene la divulgazione presso i pazienti della rilevanza della CT Colonscopia (CTC) e del test di screening del cancro coloretale (CRC), secondo cancro per mortalità negli Stati Uniti. Finanzia inoltre la formazione dei radiologi e degli operatori sanitari sul CTC e iniziative rivolte ai pazienti sul funzionamento e l'importanza di tale test.



3 RICERCA E INNOVAZIONE PER IL PROGRESSO



RICERCA E INNOVAZIONE PER IL PROGRESSO

La ricerca è fondamentale per Bracco: la competitività dell'azienda è strettamente correlata alla sua capacità di migliorare la qualità della vita di pazienti e clienti. Alla qualità della ricerca e alla continua innovazione a beneficio della collettività il Gruppo dedica risorse e investimenti importanti.

I NOSTRI NUMERI NEL 2019

56%

delle persone che lavorano all'interno della funzione R&D della Global Business Unit Imaging sono donne

30

nuove domande di brevetto di priorità e internazionali depositate

34

ispezioni sulla qualità superate con esito positivo (100%)

14

studi clinici svolti che hanno coinvolto più di 3.500 persone

+14.000

accessi ad eventi formativi ed educazionali, organizzati online, nell'ambito dell'imaging diagnostico



LE NOSTRE POLITICHE

Codice Etico

Quality Policy



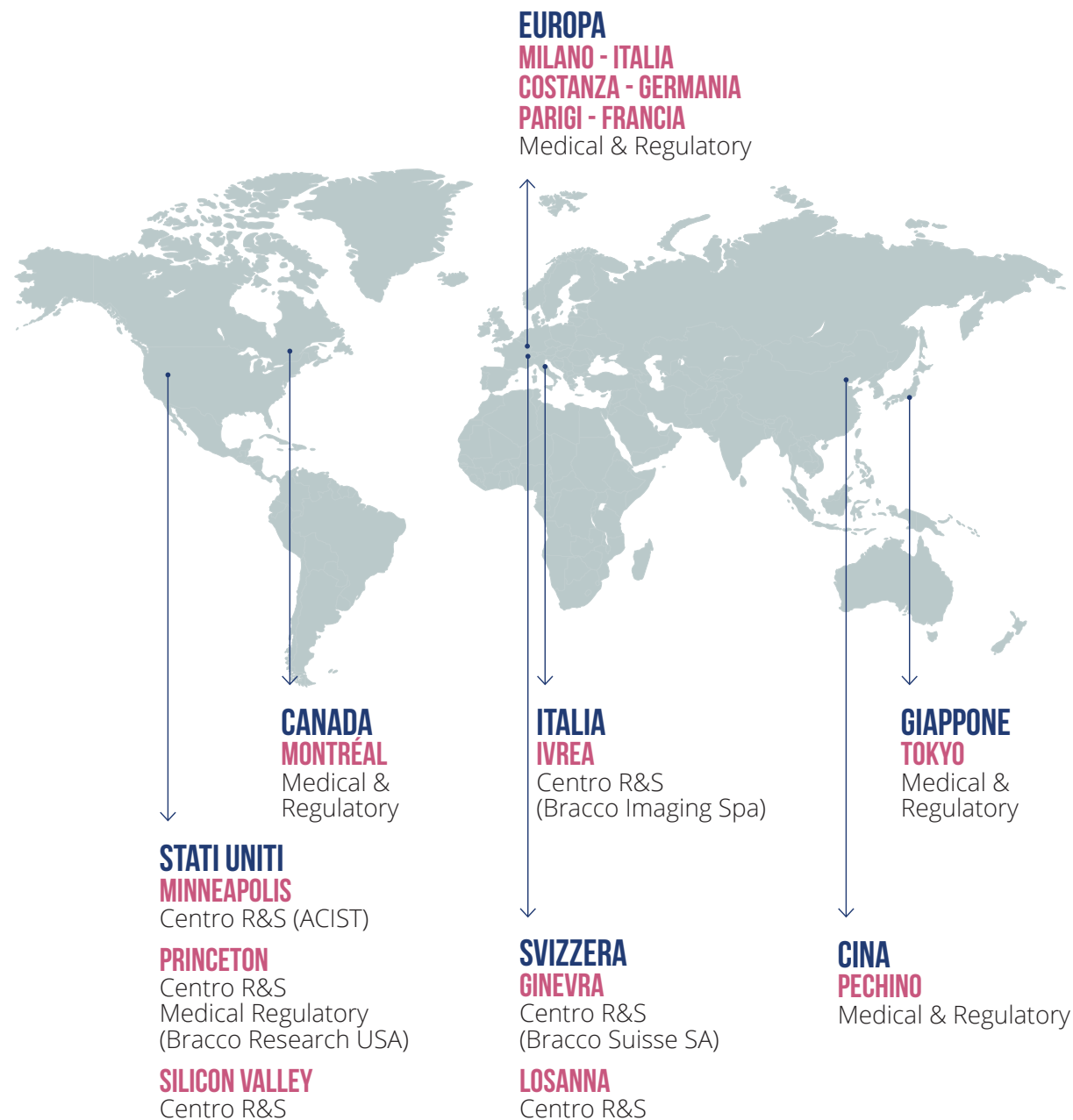
LA NOSTRA VOCAZIONE PER LA RICERCA

Le attività di ricerca del Gruppo Bracco si svolgono presso i centri di Ginevra e Losanna (Svizzera), Colletterto Giacosa (Italia), Oxford (UK), Monroe nel New Jersey (US), Freemont nella Silicon Valley (US), Maple Grove e Eden Prairie nel Minnesota (US). I diversi centri hanno consolidato collaborazioni locali e internazionali d'eccellenza con università, ospedali ed enti di ricerca. Nel 2020 entrerà in funzione il nuovo centro ricerche di Monaco, in Germania.

56%



All'interno della **funzione R&D** della **Global Business Unit Imaging** lavorano più di **100** persone, di cui il **56%** donne.





PREMIO ERNST FELDER

Nel 2019 Fondazione Bracco ha lanciato un premio per la ricerca dedicato alla memoria dello scienziato Ernst Felder, a cui si devono grandi scoperte nel campo dell'imaging diagnostico. Il progetto è sviluppato in collaborazione con Bracco Imaging, Politecnico di Milano e Fondazione Politecnico di Milano.

Il premio è rivolto a giovani studiosi di nazionalità italiana che stanno svolgendo all'estero attività didattica o di ricerca post dottorale nel settore della chimica in flusso, e in particolare nella trasformazione dei processi di sintesi chimica da modalità discontinua a continua. La finalità del premio è favorire la nascita in Italia di un centro di eccellenza che diventi polo di attrazione per giovani esperti su un tema all'avanguardia come quello della chimica verde.

“Nell'ambito del progetto Diventerò di Fondazione Bracco abbiamo deciso di stanziare per questo progetto complessivamente 1 milione di euro”, ha affermato Diana Bracco, Presidente di Fondazione Bracco e del Gruppo Bracco; “ci è sembrato il modo migliore per celebrare la figura di Ernst Felder, grande chimico scomparso di recente, che come capo della nostra ricerca scoprì negli anni 70 lo iopamidolo, mezzo di contrasto non ionico che ha rivoluzionato la diagnostica per immagini a livello mondiale. Fu una svolta per la radiologia, per il benessere delle persone, per la prevenzione, il monitoraggio e la cura di moltissime malattie”. Vincitore del premio sulla chimica verde è Gianvito Vilè, originario di Brindisi, laureato con lode in Ingegneria Chimica al Politecnico di Milano e dottorato a Zurigo.

BRACCO INNOVATION HUB

Bracco Innovation Hub nasce nel 2019 come espressione delle competenze congiunte del Gruppo Bracco e del Centro Diagnostico Italiano. Ha tre campi di ricerca principali: medicina di precisione, big data e tecnologie industriali avanzate, con una particolare attenzione all'economia circolare. Il suo compito è favorire i processi di innovazione in tutte le unità aziendali con una visione olistica della tecnologia, ottimizzare le «competenze chiave» interne e le potenziali opportunità esterne, attuare un approccio innovativo aperto all'interazione con enti di ricerca esterni.

L'ampio portafoglio di prodotti, sviluppato con l'attività di R&D nel corso degli anni, rende oggi Bracco un importante player in diversi settori.

Nella **diagnostica per immagini**, Bracco Imaging ha raggiunto un ruolo importante grazie alle soluzioni diagnostiche e terapeutiche sviluppate attraverso la funzione R&D della Global Business Unit Imaging (GBUI). I centri R&D della GBUI sono a Colletterto Giacosa, Ginevra e Monroe e, a partire dal 2020, a Monaco di Baviera.

L'efficacia e il buon esito dei progetti di ricerca Bracco scaturiscono dalla partecipazione attiva e dal coinvolgimento delle diverse funzioni aziendali. I centri di ricerca e la direzione R&D della GBUI condividono aggiornamenti quotidiani, il CEO e i manager delle funzioni interessate (GM&RA, IP, Business Development, Technical Operation) sono costantemente informati su risultati e l'avanzamento dei progetti.

Per Bracco, l'attività di ricerca è strategica non solo per lo sviluppo del business, ma anche per contribuire al progresso scientifico. Negli anni, le ricerche dei laboratori Bracco Imaging hanno portato alla pubblicazione di articoli su riviste scientifiche internazionali, di cui il 40% ha ottenuto un Impact Factor superiore ai 4 punti. Il contributo di Bracco alla ricerca si concretizza anche in pubblicazioni e poster scientifici presentati a conferenze nazionali e internazionali.

ATTIVITÀ E PRODOTTI SICURI

Le attività dei centri di ricerca Bracco sono regolate da specifiche *Standard Operating Procedure (SOP)*, che danno indicazioni su gestione della sicurezza dei lavoratori, formazione, manutenzione degli strumenti e validazione dei risultati sperimentali. L'applicazione delle SOP è tanto più rilevante quanto più è avanzata la fase di sviluppo del progetto. In particolare, per tutte le attività di farmacotossicologia, la sperimentazione avviene secondo le modalità *Good Laboratory Practice (GLP)* elaborate dall'OECD⁵ e applicate a livello internazionale. In aggiunta, il centro R&D di Ginevra include un impianto pilota che opera secondo gli standard *Good manufacturing practices (GMP)* ed è autorizzato alla produzione di lotti di prodotto farmaceutico per trials clinici.

REACH

Da anni i centri di ricerca Bracco applicano il **REACH**, regolamento europeo che obbliga le imprese che fabbricano e importano sostanze chimiche a valutare i rischi derivanti dal loro uso. Le attività svolte richiedono inoltre attenzione nel prendere misure necessarie a gestire gli eventuali rischi individuati, attraverso l'adozione di un sistema integrato di registrazione, valutazione, autorizzazione e restrizione delle sostanze chimiche. In quest'ottica il presidio e monitoraggio delle tematiche HSE nei siti di ricerca è continuativo e scrupoloso.



⁵ OECD, Organisation for Economic Co-operation and Development



UNA RICERCA ATTENTA ALL'AMBIENTE

I processi produttivi di nuove entità diagnostiche messi a punto presso i laboratori R&D vengono sviluppati sin dalle fasi più esplorative utilizzando solventi e reagenti ecosostenibili, ponendo sempre un'attenzione particolare all'ambiente. Gli approcci "green" vengono infatti applicati in tutte le fasi produttive dei nuovi prodotti.



RISONANZA MAGNETICA

È in fase di sviluppo clinico una nuova molecola per la risonanza magnetica con gli stessi livelli di performance diagnostica e un profilo di sicurezza superiore agli standard presenti oggi sul mercato. Durante le operazioni per realizzare questa nuova entità diagnostica, dal laboratorio fino alla scala pilota e successivamente alla scala industriale, il gruppo di ricerca ha definito un processo produttivo il più possibile "green". Grande attenzione è stata data alla riduzione dell'utilizzo dei solventi dannosi per l'ambiente e alla politica di riciclo delle materie prime rigenerabili.

CONFEZIONAMENTO DEI PRODOTTI A BASSO IMPATTO AMBIENTALE

Per minimizzare l'impronta ambientale dei prodotti, sono stati identificati materiali innovativi a basso impatto ambientale o biodegradabili per il confezionamento primario e secondario. L'obiettivo è ridurre il materiale non necessario o sostituirlo, quando possibile, con materiale 100% riciclabile.



RAGGI-X

Un nuovo progetto in corso è focalizzato sullo studio di un nuovo processo produttivo che consente la riduzione e/o l'eliminazione di solventi e reattivi tossici e dannosi per l'ambiente, il riciclo virtuoso delle materie prime, l'aumento dell'efficienza energetica. Parallelamente, per quanto riguarda i processi attualmente in uso presso i siti di produzione, vengono portati avanti studi volti al continuo miglioramento dei processi, che hanno un impatto positivo sulla quantità dei reflui, dei materiali di scarto prodotti e sul recupero di alcune materie prime chiave che vengono utilizzate in eccesso (ad esempio lo iodio); inoltre vengono valutate alternative più ecosostenibili, come la riduzione di alcuni solventi o la loro sostituzione.

IL PORTAFOGLIO BREVETTI

La proprietà intellettuale (IP) è uno degli asset fondamentali per lo sviluppo della ricerca e dell'innovazione. Per proteggere in modo adeguato il patrimonio dei brevetti aziendali, all'interno della Global Innovation & Technical Operations (GITO), Bracco Imaging ha creato la funzione IP composta da professionisti che operano sia direttamente o con l'ausilio di rappresentanti locali presso i principali Uffici Brevetti nel mondo. Una continua interazione tra questa struttura e la funzione R&D consente di seguire l'evoluzione dei progetti sin dalla fase iniziale, identificare le possibili innovazioni nei diversi ambiti e valutare gli strumenti più idonei alla loro tutela, per esempio con la brevettazione.

Sono circa 1.900 i brevetti concessi a livello globale presenti nel portafoglio Bracco e 350 le domande di brevetto sotto esame presso i principali Uffici Brevetti. Nel corso del 2019, le nuove domande di brevetto e le domande di brevetto internazionali depositate sono state 30.

220



Nel 2019 Bracco ha ottenuto la concessione di **20** brevetti in **Europa** e **20** negli **USA**, risultando titolare complessivamente di **220 nuovi brevetti nel mondo.**



LA QUALITÀ

QUALITY POLICY

Formalizzata e condivisa a livello di Gruppo, persegue i più elevati standard di qualità a livello internazionale e promuove una cultura sul tema, all'interno del Gruppo. Dalla Policy deriva il Quality Management System, che misura e migliora costantemente i processi e le attività per assicurare l'etica e l'integrità in ogni attività.

CORPORATE QUALITY MANAGEMENT (CQM)

Ha il compito di adeguare i sistemi di qualità e di adottare gli strumenti necessari per la loro implementazione e il loro monitoraggio per tutto il Gruppo. Opera direttamente in 19 Paesi dalle tre sedi di Milano (Italia), Cadempino (Svizzera) e Shanghai (Cina) attraverso una propria Governance, che assicura indipendenza ed efficacia.

Il sistema di qualità adottato soddisfa i requisiti di norme e regolamenti nazionali e internazionali e garantisce prodotti e servizi sicuri e affidabili. In tutte le sue aree di attività, il Gruppo è conforme alle normative più avanzate e innovative:

- Good Manufacturing Practices (GMP), Good Distribution Practices (GDPs) e Good Pharmacovigilance Practices (GVPs) per tutti i prodotti medicinali;
- Good Clinical Practices (GCPs) e Good Laboratory Practices (GLPs) per tutti i prodotti;
- EU Medical Device Regulations;
- ISO 13485:2016;
- 21 CFR part 800 (US Code of Federal Regulations);
- ISO 9001 Quality Management;
- ICH Guidelines (European Medicine Agency).

Iniziative di miglioramento continuo

- verifica continua del processo;
- ottimizzazione dell'infrastruttura della funzione Qualità;
- digitalizzazione di diversi processi di qualità;
- programmi di coinvolgimento dei dipendenti, come la reportistica dei potenziali incidenti legati alla qualità;
- miglioramento del processo decisionale supportato dalla diffusione di metodologie e strumenti di gestione del rischio



QUALITY TRANSFORMATION JOURNEY

Il piano di trasformazione della qualità a medio-lungo termine, avviato nel 2013 dal Corporate Quality Team, prevede cinque fasi: riprogettazione di organizzazione; governance e revisione dei processi - miglioramento del modello di qualità; diffusione della cultura della qualità; programma di coinvolgimento del personale; programma di qualità "looking to the future".

I suoi obiettivi sono promuovere una cultura della qualità condivisa e responsabilizzare le persone. Rende inoltre visibili e accessibili i dati sulla qualità e favorisce la segnalazione di potenziali incidenti di qualità dal basso. Attualmente il piano è parte del programma Heracles 2.0.

CONTROLLI PER L’AFFIDABILITÀ DI PRODOTTI E SERVIZI

Presso tutti i siti produttivi, le unità dispositivi medici e le sedi commerciali, vengono redatte mensilmente e annualmente apposite Quality Management Reviews (QMR) a cui assistono il Corporate Quality Team e il Senior Management. Analogamente, per i dispositivi medici e farmaceutici vengono svolti Global Quality Councils presieduti dal CEO e ai quali partecipano diversi executive manager.

Nei siti produttivi di Bracco sono state effettuate 19 ispezioni. Di queste, cinque sono state condotte dalle maggiori autorità sanitarie come US FDA, AIFA, Chinese FDA, PMDA and Swiss Medic con risultati molto positivi. Per esempio, i siti italiani di Torviscosa e Ceriano Laghetto hanno ottenuto il rinnovo della certificazione ISO 9001:2015.

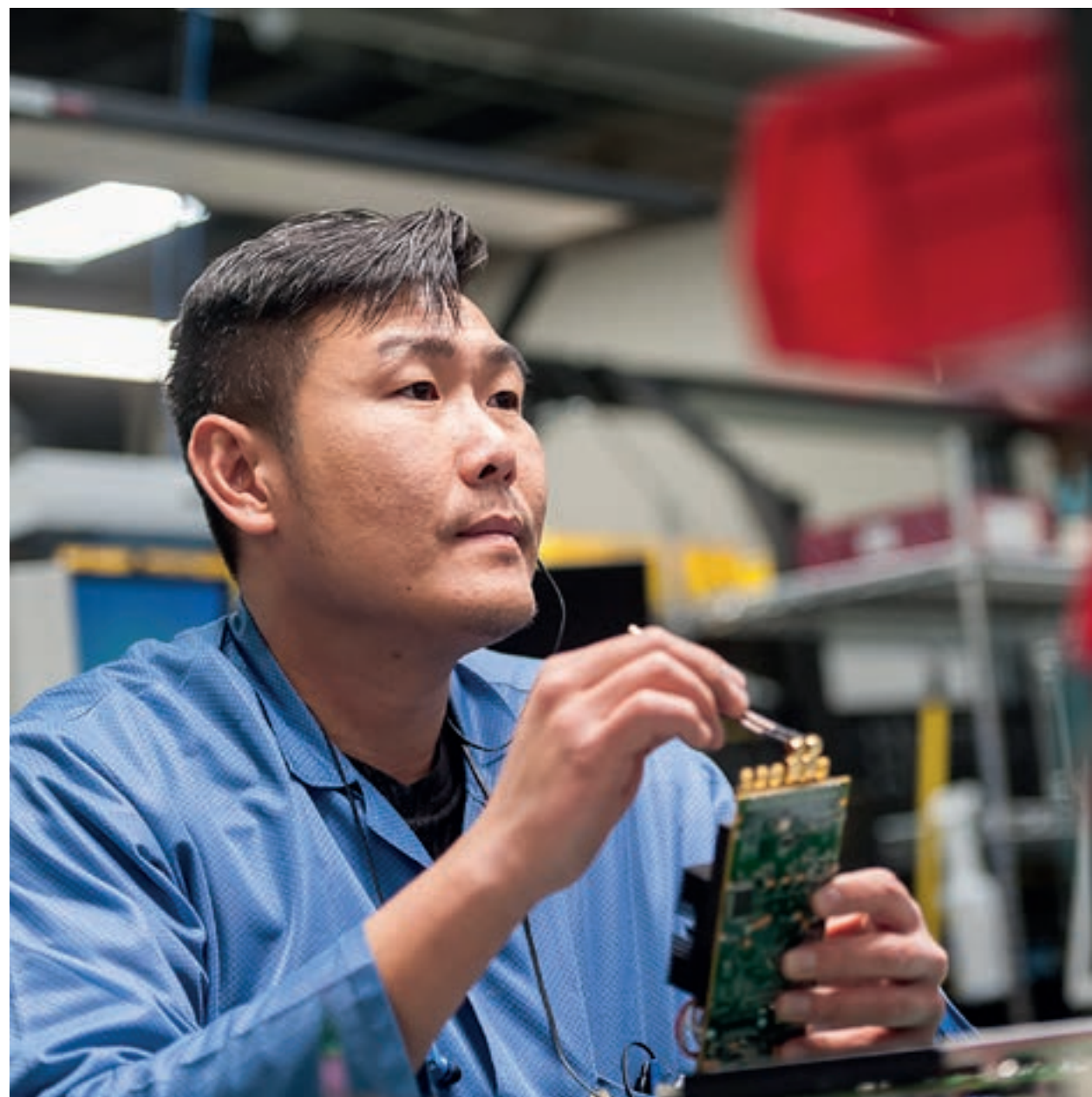
Le 15 ispezioni, effettuate dalle autorità sanitarie e dagli organismi di certificazione nelle sedi e nelle affiliate commerciali, sono state superate tutte con esito positivo e hanno contribuito al raggiungimento di diverse certificazioni. Tra queste citiamo la ISO 13485 e MDSAP⁶ per il sito Bracco Injengineering e la ISO 13485 per quello di Bracco Suisse Geneva da parte di BSI (British Standard Institution).

34



Nel 2019 il Gruppo ha affrontato **34 ispezioni** condotte da enti terzi e organismi di certificazione, superandole tutte con esito positivo.

⁶ Medical Device Single Audit Program



INNOVAZIONE DIGITALE

Bracco adotta soluzioni digitali che valorizzano e migliorano la qualità dei servizi e dei prodotti offerti e la trasparenza dei processi. Questo permette di anticipare nuovi trend e di essere competitivi sul mercato.

Piattaforme online. Per migliorare le attività di marketing e promozione, in un'ottica paperless, Bracco sta sempre più adottando piattaforme online nelle diverse geografie in sostituzione dei materiali cartacei. La piattaforma digitale **Solutions in Contrast Imaging**, per esempio, raccoglie pubblicazioni, casi clinici e video relativi alle tre modalità di utilizzo delle soluzioni di contrast imaging: x-ray, MRI e CEUS.

Sharepoint Bracco Imaging raccoglie i materiali promozionali più recenti nelle loro diverse modalità (articoli scientifici, brochure, monografie, video e campagne di prodotto). La piattaforma è accessibile a tutte le filiali del Gruppo per la condivisione paperless dei materiali con i clienti esterni. Bracco utilizza piattaforme digitali (Auntminnie, Diagnostic Imaging Europe) pre, durante, post-congressi internazionali per la comunicazione di prodotto, istituzionale e di specifici eventi.

BraccoMDCT.com è la piattaforma web-based⁷ aziendale che supporta l'utilizzo dei mezzi di contrasto (Iopamidolo e Iomeron) con le tecnologie TAC più recenti e offre un approccio personalizzato all'esame radiologico in base alle caratteristiche del paziente.

L'uso della tecnologia è fondamentale anche per la diffusione di contenuti a scopo educativo. Bracco sostiene lo sviluppo e l'implementazione di siti specifici che veicolano contenuti educazionali su diversi temi come quello della radiologia su Imaging Education⁸, che ha registrato 7.050 partecipanti e su Applied Radiology⁹ che ne ha coinvolti 3.818.

Bracco supporta attraverso unrestricted educational Grant lo sviluppo ed implementazione di altri siti tematici, nello specifico:

6.500



Al 2019 la piattaforma Solutions in Contrast Imaging conta **33 pubblicazioni** fruibili online per un totale di oltre **6.500 visitatori**.

- <http://www.mrisafety.com/>
- www.mdct.net
- <https://ceus-liver-course.com>
- <http://cardiocontrast.com>
- <http://icus-society.org/>

Nell'ambito della nuova normativa europea per il regolamento dei dispositivi medici (MDR), Bracco sta sviluppando nuovi repository web che raccolgono i dati di alcuni dispositivi come Vuebox, già attivato nel 2019 per CEUS e alcuni accessori per l'imaging gastrointestinale e prodotti per dispositivi di medicina nucleare.

⁷ www.BraccoMDCT.com

⁸ www.imagingeducation.com

⁹ <https://www.appliedradiology.org/3a/>

Nel corso del 2019, in collaborazione con la società ESOI (European Society of Oncologic Imaging), Bracco ha ideato sessioni periodiche di formazione su diversi temi relativi all'imaging diagnostico che hanno raccolto un totale di 3.575 accessi. Tra questi:

- Prostate cancer: A multidisciplinary approach to imaging (705 partecipanti);
- Immune therapy: Response assessment and toxicity (440 partecipanti);
- Small bowel tumours (418 partecipanti);
- Rectal cancer: A multidisciplinary approach to Imaging (486 partecipanti);
- Imaging and response assessment of multiple myeloma (291 partecipanti);
- Artificial Intelligence in oncologic Imaging: Current status and future direction (319 partecipanti);
- Clinical relevance of PSMA PET/CT: An overview and update (618 partecipanti);
- Assessing response to therapy of brain tumors (298 partecipanti).

SOLUZIONI DIGITALI

Vuebox®. È la tecnologia brevettata da Bracco per le procedure di quantificazione della diagnostica ad ultrasuoni. Il software quantifica la perfusione tissutale con la metodologia Dynamic Contrast Enhanced Ultrasound (DCE-US). Nel corso del 2019, è stato aggiornato ulteriormente per migliorare la funzionalità e l'interfaccia.

Nexo®. Dal 2014 Bracco sviluppa e commercializza NEXO Contrast Management System, l'applicazione web per la gestione elettronica e automatizzata delle informazioni relative alla somministrazione del mezzo di contrasto nei pazienti sottoposti a procedure TAC. Nexo® minimizza gli step manuali e l'utilizzo di documentazione cartacea nella gestione dei protocolli e nella reportistica dei dati a fine esame. Le innovazioni introdotte nel corso del 2019 ne miglioreranno l'efficienza, perché, al momento dell'esame, permetteranno di trasportare direttamente sull'iniettore lo storico delle somministrazioni del mezzo di contrasto di un determinato paziente. Nexo® gestirà non solo il dato relativo a procedure TAC con mezzo di contrasto, ma anche le procedure di RM con mezzo di contrasto.

DI Injectors App for iPad. Permette l'accesso alla gamma completa di prodotti del portfolio DI Injectors (iniettori di mezzo di contrasto), a demo di prodotto, immagini, video e brochure, e supporta interazioni personalizzate con i professionisti healthcare di riferimento. Disponibile in inglese, l'app è attualmente utilizzata in UK, Austria, Svizzera e Polonia.



BIOETICA E TRASPARENZA NEGLI STUDI CLINICI

Nel campo della ricerca clinica, il Gruppo svolge programmi nazionali ed internazionali volti a definire in modo rigoroso il rapporto rischio-beneficio derivante dall'introduzione nella pratica clinica di nuove specialità medicinali non ancora approvate, nonché a meglio definire il profilo di efficacia e sicurezza d'impiego di prodotti già utilizzati nella gestione dei pazienti. Il fine ultimo è sempre quello di fornire evidenze sperimentali atte a soddisfare le esigenze cliniche dei pazienti e degli operatori sanitari.



La progettazione e la conduzione delle sperimentazioni cliniche devono garantire che siano salvaguardati i diritti, l'integrità e la riservatezza dei soggetti partecipanti a tali attività di ricerca. Il monitoraggio delle attività presso i centri di sperimentazione, la gestione ed analisi dei dati, nonché i rapporti finali di tali studi clinici devono assicurare che i risultati di tali studi siano attendibili ed accurati. A tale scopo, il Gruppo si è dotato di un meccanismo di controllo (definito come sistema di gestione della qualità in ricerca clinica, *Clinical Quality Management System*) volto ad assicurare che le sperimentazioni cliniche siano pienamente ottemperanti ai diversi vigenti requisiti normativi e rispondano agli standard internazionali di etica e qualità scientifica necessari a progettare, condurre, registrare e relazionare attività di ricerca che coinvolgano soggetti umani.

Tutti gli studi clinici Bracco sono in piena ottemperanza alle normative fissate dalle autorità regolatorie come ad esempio la EU Directive 2001/20/EC, 2005/28/EC, 2010/C82/01, EU Regulation No. 536/2014 dell'Agenzia Europea per i Medicinali (European Medicines Agency, EMA), in Title 21 del Code of Federal Regulations (CFR) della Food and Drug Administration (FDA) negli Stati Uniti e la National Medical Products Administration (NMPA) in Cina. Bracco da anni lavora a stretto contatto con le autorità di regolamentazione nazionali e locali per assicurare la conformità ai più elevati standard internazionali, come la Dichiarazione di Helsinki o l'International Conference on Harmonization of Technical Requirements for Registration of Pharmaceuticals for Human Use (ICH) e le norme di Good Clinical Practices (GCPs).

COINVOLGIMENTO DEI DIPENDENTI

Le persone coinvolte nello sviluppo di nuovi farmaci e dispositivi medici si impegnano affinché il processo di approvazione sia efficace, efficiente e rapido e l'innovazione sia resa disponibile nel rispetto delle leggi, dei regolamenti, delle linee guida e dei codici etici relativi alla ricerca farmaceutica. Per aggiornarsi sulle procedure operative e gli standard da rispettare, chi lavora nelle attività di ricerca clinica ha accesso al training attraverso una piattaforma globale di Learning Management System. Grazie a un innovativo Key Quality Performance Indicator (KQI), i corsi di formazione vengono continuamente aggiornati per garantire la conformità con le procedure e processi adottati dal Gruppo.

TRASPARENZA E TUTELA DEI DATI

Bracco condivide i risultati degli studi clinici e i dati con lo scopo di aiutare gli operatori sanitari e i fornitori di servizi sanitari a prendere decisioni diagnostiche e terapeutiche quanto più accurate e a far progredire le conoscenze scientifiche a beneficio della collettività. Garantisce inoltre la protezione e riservatezza dei dati personali dei pazienti oggetto di studio in conformità con quanto previsto dalle più recenti norme internazionali in materia, come la General Data Protection Regulation (GDPR) e Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA). Bracco si impegna anche a garantire la tutela dei diritti d'autore come testimonia l'adesione alle raccomandazioni dell'International Committee of Medical Journal Editors (ICMJE) in materia di tutela dei diritti d'autore sui risultati degli studi clinici.

Le attività di ricerca clinica devono rispettare i criteri di trasparenza e pubblicità dei dati. Per questo gli studi sono registrati su database e banche dati aperte al pubblico e i risultati sono resi noti indipendentemente dall'esito della sperimentazione.

Fornire risultati trasparenti, aiuta a garantire che le decisioni relative alla sicurezza e all'efficacia dei farmaci e dei dispositivi medici siano supportate dalle migliori prove scientifiche disponibili. Le decisioni e le strategie di salute pubblica basate sull'evidenza scientifica, infatti, garantiscono un'allocazione ottimale delle risorse pubbliche per la sanità e migliori risultati per i pazienti. Per questi motivi, Bracco ha scelto di soddisfare i requisiti per la pubblicazione dei protocolli e risultati degli studi clinici su siti web pubblici come clinicaltrials.gov e EudraCT.



3.500



Nel 2019 sono stati pianificati o condotti **14 studi clinici** che hanno coinvolto circa **3.500 persone**. Per il **2020** è previsto un aumento del 71% (24 studi).



LA TECNOLOGIA PER LA RIDUZIONE DEI COSTI E L’AFFIDABILITÀ DEI DATI

Negli ultimi anni, le agenzie coinvolte nella regolamentazione degli studi clinici, come la FDA statunitense e l’Agenzia Europea per i Medicinali (EMA), hanno promosso iniziative di ammodernamento tecnologico. Per esempio, negli Stati Uniti la FDA ha adottato il regolamento CFR 21 Part 11 con l’obiettivo di sostenere l’uso di registri elettronici, supporti e firme digitali negli studi clinici.

Anche in Europa, l’EMA ha emanato politiche a sostegno dell’uso delle firme digitali negli studi clinici. Queste iniziative portano a una riduzione dei costi e accelerano i processi di approvazione degli studi. Bracco ha recepito tali normative e ha implementato nelle sperimentazioni cliniche un sistema EDC (Electronic Data Capture) per migliorare affidabilità e trasparenza dei dati. Ha inoltre digitalizzato i propri trial master file (TMF), utili per organizzare e archiviare documenti, immagini e altri contenuti digitali per gli studi clinici farmaceutici che possono essere richiesti dagli enti regolatori governativi.

4 UN BUSINESS ALLEATO DELL'AMBIENTE



UN BUSINESS ALLEATO DELL'AMBIENTE

La sostenibilità ambientale è per Bracco un aspetto chiave, del tutto integrato nelle scelte strategiche del Gruppo.

Negli anni '70 l'azienda si è dotata della funzione Corporate Health Safety Environment (CHSE) e dal 1996, attraverso il Rapporto Ambientale annuale, rendiconta e comunica i propri sforzi sulle principali sfide ambientali: riduzione dei consumi energetici, miglioramento dell'efficienza energetica, gestione efficiente dell'acqua e promozione dell'economia circolare.

I NOSTRI NUMERI NEL 2019

+12%

dell'energia elettrica acquistata proviene da fonti rinnovabili

+31

MWh di energia elettrica prodotta internamente da impianti fotovoltaici

25%

aumento del recupero dei fusti API

6%

aumento nell'utilizzo di materiali riciclati per il packaging dei prodotti

22.790

tonnellate di solventi risparmiate nei processi produttivi, pari al 44% del consumo totale di materie prime indirette

3

progetti premiati dal Bracco HSE Awards



LE NOSTRE POLITICHE

Codice Etico

Policy di Corporate Health Safety Environment (CHSE)



IL NOSTRO IMPEGNO PER LA PROTEZIONE AMBIENTALE

In Bracco la tutela dell'ambiente è una componente imprescindibile del modo di operare e si basa su criteri di prevenzione, informazione e partecipazione. Perché nelle decisioni strategiche e nelle attività di ricerca, la protezione dell'ambiente è un valore essenziale, e solo un modo di "fare impresa" responsabile e sostenibile può offrire un futuro alle nuove generazioni e coniugare la crescita economica.

Questa visione imprenditoriale viene messa in pratica attraverso la divulgazione e la condivisione di norme per il rispetto dell'ambiente e la protezione delle persone promossa dal Corporate Health Safety Environment (CHSE). A fine 2019, il Gruppo ha definito una Policy CHSE che, ispirandosi ai principi e valori di Bracco, guida la definizione degli obiettivi e delle azioni necessarie per raggiungere i più elevati livelli di sicurezza e ridurre gli impatti ambientali. La funzione CHSE inoltre monitora il rispetto di tutte le leggi, regole e normative applicabili. Questo permette di ridurre gli impatti diretti e indiretti sull'ambiente e di monitorare e ridurre i rischi.

Un premio per le nostre attività sostenibili. Per diffondere le best practice all'interno del Gruppo, nel 2017 sono stati istituiti i **Bracco HSE Awards**, riconoscimenti ai migliori progetti per la sostenibilità ambientale, la salute e la sicurezza negli stabilimenti di tutto il mondo. I progetti selezionati vanno oltre le normative di legge e le policy aziendali in materia HSE e confermano l'impegno delle persone Bracco nel miglioramento continuo. Dal 2017 a oggi, il Gruppo ha ricevuto 60 progetti globali.



LA CURA DELLA BIODIVERSITÀ E DEGLI ECOSISTEMI NELLE NOSTRE ATTIVITÀ

Considerando l'impatto che le azioni dell'uomo hanno sulla **biodiversità** e sugli **ecosistemi**, Bracco si impegna ad attenuare gli effetti delle proprie attività produttive. Nella collocazione delle infrastrutture, il Gruppo ha sempre posto in primo piano la tutela dell'ecosistema locale. Nelle fasi di progettazione, ha scelto aree produttive già dedicate ad attività industriali, per non causare nuovi consumi di suolo vergine e ridurre così il rischio di perdita e di frammentazione dell'habitat. In questi casi, Bracco è sempre intervenuta direttamente con operazioni di risanamento e bonifica ambientale come ad esempio le attività di **soil-venting**. Queste procedure hanno permesso la riconversione di aree ormai dismesse ed evitato il propagarsi nelle acque di falda del preesistente inquinamento da composti organici clorurati.

I PROGETTI HSE PREMIATI NEL 2019

BRACCO IMAGING TORVISCOSA (ITALIA)

Nuovo sistema di carico X0204 (Salute)

Installazione di una nuova macchina per il caricamento del carbone per due reattori utilizzati per la produzione del principio attivo. Risultati: riduzione delle operazioni richieste agli operatori, magazzino sgravato dalla preparazione dei fusti e relativa pulizia, meno esposizione dell'operatore di magazzino alla materia prima.

EZEM MONTREAL (CANADA)

Progetto 4.0 per turni di lavoro con operatore singolo (Sicurezza)

Introduzione di una specifica valutazione del rischio sulle nuove situazioni lavorative e identificazione di una policy ad hoc per i turni di lavoro con operatore singolo, insieme a corsi di formazione finalizzati a garantire una migliore protezione dei dipendenti in tutti gli orari e i luoghi di lavoro.

ACIST EUROPE BV (OLANDA)

Pannelli solari a Heerlen (Ambiente)

Installazione di 400 pannelli solari per coprire circa il 50% del fabbisogno di energia del sito e così raggiungere una significativa riduzione del consumo di risorse energetiche non rinnovabili.



ATTIVITÀ PRODUTTIVA: EFFICIENZA E ATTENZIONE ALL'AMBIENTE

Nell'era della lotta ai cambiamenti climatici, la riduzione delle emissioni di gas a effetto serra non è più solo un programma di miglioramento ambientale, ma un imperativo che Bracco ha fatto proprio. La corretta gestione delle risorse energetiche è oggi uno dei temi prioritari per il Gruppo. Tutte le emissioni in atmosfera derivanti dai processi produttivi sono oggetto di un programma annuale di analisi e monitoraggio, stabilito e concordato con diversi enti di controllo e laboratori accreditati. Nel corso degli anni Bracco ha messo in atto iniziative ad hoc per la riduzione delle emissioni inquinanti:



1

SISTEMI DI GESTIONE AMBIENTALE CON SPECIFICHE PROCEDURE OPERATIVE PER LE ATTIVITÀ CHE ORIGINANO EMISSIONI IN ATMOSFERA



2

MANUALI PER LA CONDUZIONE DEI PRESIDII DI CONTENIMENTO DELL'INQUINAMENTO ATMOSFERICO



3

ISTRUZIONI OPERATIVE PER LA MANUTENZIONE PROGRAMMATA DI TUTTE LE MACCHINE E APPARECCHIATURE INSTALLATE

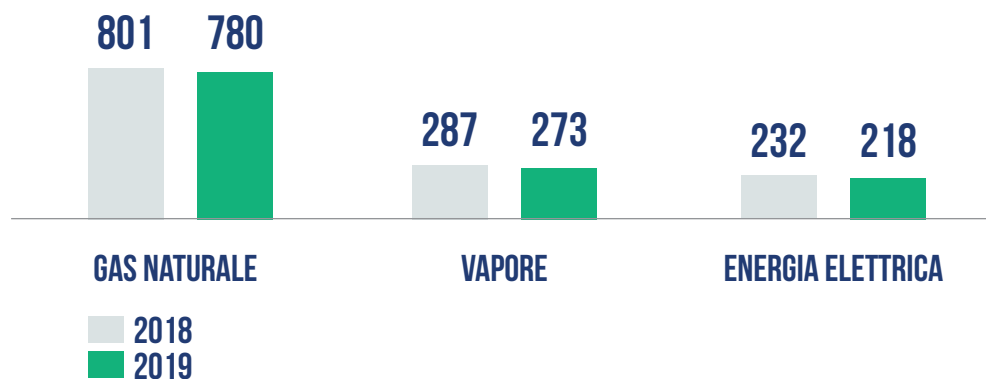
Oltre il 99% delle fonti energetiche utilizzate dal Gruppo per lo svolgimento delle attività è relativo a:

- **gas metano:** utilizzato principalmente per la produzione di vapore acqueo impiegato come vettore termico nel processo di sintesi negli stabilimenti chimici e nel processo di produzione di quelli farmaceutici, sotto forma di vapore pulito per attività di sterilizzazione, e per i sistemi di umidificazione dell'aria condizionata all'interno dei reparti dell'officina farmaceutica. In Italia, nel sito di Ceriano Laghetto, è anche utilizzato come combustibile per alimentare l'impianto di **autoproduzione** di energia elettrica (cogeneratore);
- **vapore:** prodotto direttamente o acquistato da impianti di cogenerazione;

- **energia elettrica:** impiegata per l'azionamento di tutte le macchine operatrici presenti nei siti produttivi, per le utenze elettriche e per il funzionamento dei sistemi di condizionamento degli uffici.

Rispetto a queste principali fonti energetiche, il lieve aumento dei consumi energetici rispetto al 2018 è dovuto principalmente al complessivo aumento dei volumi di produzione. Infatti, nel corso del 2019 si è registrata una diminuzione dell'intensità energetica dei siti produttivi maggiormente energivori: nei siti italiani di Collettero Giacosa, Ceriano Laghetto e Torviscosa, il rapporto tra il consumo totale di energia e il peso di materiale prodotto è passato da 227 GJ/ton nel 2018 a 224 GJ/ton nel 2019.

Consumi energetici del Gruppo per le principali fonti di approvvigionamento¹⁰ (TJ)



¹⁰ I fattori di conversione energetica e di emissione utilizzati per il calcolo dei consumi energetici e delle relative emissioni di gas a effetto serra sono specificati nelle relative tabelle nella sezione "Indicatori di performance" del presente Bilancio.

PER UNA MOBILITÀ SEMPRE PIÙ SOSTENIBILE

Diesel, GPL e benzina incidono sui consumi energetici per meno dell'1% del totale e sono legati al funzionamento della flotta auto aziendale, che nel 2019 in Italia conta 185 veicoli. Bracco è impegnata a favorire una mobilità più sostenibile e di minore impatto ambientale. Per questo ha avviato un programma di progressiva riduzione e sostituzione del parco auto con vetture nuove e con basse emissioni inquinanti. Ha inoltre adottato una policy aziendale che prevede la possibilità di ordinare vetture che generino sempre meno emissioni andando incontro ai programmi europei che prevedono una riduzione fino a 95 g/km. Anche il CDI ha adottato una specifica procedura che disciplina la gestione della flotta aziendale, incentivando le auto con un impatto ambientale minore. Infatti, dalla fine del 2019 il parco auto è stato integrato da auto ibride e che garantiscono bassi livelli di emissioni di CO₂.

TRANSIZIONE VERSO LE FONTI RINNOVABILI

La gestione delle risorse energetiche è affidata alla funzione **Energy Management** (EM), che esegue e supervisiona le attività di approvvigionamento delle risorse necessarie ai siti produttivi europei. L'EM è fortemente impegnato nella **riduzione del consumo** delle risorse, grazie alle Diagnosi Energetiche eseguite ogni 4 anni in tutti i siti europei, in accordo con la normativa europea (Direttiva Europea 27/2012), nazionale (D.lgs. 102/2014) e con le linee guida dell'ENEA. Le diagnosi sono finalizzate alla realizzazione di accurati studi di fattibilità che individuano possibili azioni di riduzione dei consumi nei singoli siti produttivi.

All'interno del polo industriale del Comune di Torviscosa, è presente una centrale di cogenerazione a gas metano da 400 MW_e che risponde al fabbisogno di energia termica ed energia elettrica di tutto lo stabilimento di SPIN Torviscosa. Inoltre, in altri siti produttivi italiani, come il sito di Ceriano Laghetto, ci sono stati investimenti importanti rispetto agli impianti di **autoproduzione** di energia elettrica a fonte tradizionale.

100%



Negli stabilimenti di **Montreal** (Canada) e **Ginevra** (Svizzera), la **totalità dell'energia elettrica acquistata** proviene da fonti rinnovabili ed è certificata con Garanzie di Origine.



L'EFFICIENZA ENERGETICA DELL'HEADQUARTER

Per il nuovo Headquarter di Milano, in consegna a fine 2022, saranno realizzati due campi fotovoltaici da 65 kW e 73 kW (per una superficie di ca mq 600) e pompe di calore acqua-acqua per il riscaldamento, il condizionamento e l'acqua calda sanitaria per circa 750 kW. Queste tecnologie permetteranno all'intero complesso di avere il 60% fonti rinnovabili. Con questo sforzo, che testimonia la volontà di puntare fortemente sulla sostenibilità ambientale, il Gruppo ambisce a ottenere la prestigiosa certificazione LEED GOLD sugli edifici sostenibili della U.S. Green Building Council (USGBC).

L'IMPIANTO DI COGENERAZIONE

Nel sito di Ceriano Laghetto, dopo aver installato nel 1994 un sistema di cogenerazione per l'autoproduzione di energia elettrica e vapore acqueo ad uso produttivo, si è deciso di continuare a utilizzare questa tecnologia utilizzando macchine ad alta efficienza. Grazie a un fornitore terzo, sarà a breve disponibile un nuovo impianto di cogenerazione da 7,5 MW in grado di fornire, nell'assetto di produzione massima di Iopamidolo, tutta l'energia elettrica necessaria allo stabilimento e circa il 55% del fabbisogno di vapore, grazie al recupero termico sui gas di scarico della turbina. La maggiore efficienza del nuovo impianto permetterà il recupero termico di più fumi del vapore ed eviterà un valore di emissioni di CO₂ di circa 5.500 tonnellate l'anno. La nuova turbina a gas metano infatti usa un sistema di controllo che mantiene le emissioni di inquinanti molto al di sotto dei nuovi e più stringenti limiti di legge.

LE PRINCIPALI ATTIVITÀ DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO

Per ridurre i consumi energetici, nel corso degli anni Bracco ha realizzato nei siti europei numerose iniziative:

- installazione dei Led “intelligenti” in sostituzione dei corpi luminosi tradizionali nel sito di **Torviscosa** nel 2017 e nel magazzino del sito di **Montreal** nel 2018;
- miglioramento delle prestazioni delle reti di distribuzione vapore tramite attività di coibentazione ed eliminazione dei colpi di ariete, recupero di calore dagli spurghi caldi continui delle caldaie della centrale termica al fine di preriscaldare, attraverso uno scambiatore di calore, l'acqua demineralizzata per l'alimento delle caldaie stesse nel sito di **Ceriano** nel 2017;
- razionalizzazione dei circuiti frigoriferi e ottimizzazione del parco frigorifero a servizio del reparto produttivo e dei laboratori del sito di Singen nel 2017.
- miglioramento delle reti di distribuzione dell'acqua di pozzo e introduzione di torri evaporative a circuito chiuso nel sito di **Ceriano** nel 2018;
- sostituzione di macchine frigorifere alimentate con gas climalterante con macchine alimentate con gas a basso impatto GWP nel sito di **Colleretto** nel 2015, nel sito di Torviscosa nel 2016, nel sito di **Ginevra** nel 2019 e nel sito di Ceriano Laghetto nel 2020.

Per individuare altre opportunità di efficienza energetica e per realizzare audit energetici sempre più accurati ed efficaci, nei siti di Ceriano, Colleretto e Torviscosa sono stati implementati nel corso del 2019 sistemi di **monitoraggio dei consumi elettrici**. Questi forniscono tempestive e puntuali segnalazioni su anomalie del consumo elettrico delle utenze critiche e permettono così di ridurre gli sprechi di energia e anticipare eventuali guasti.

A testimonianza dell'impegno concreto nella riduzione dei consumi energetici e dell'impatto ambientale delle attività produttive, nel 2018 Bracco ha vinto il Premio Responsible Care per il **Revamping** illuminotecnico nel sito produttivo di Torviscosa. Un sistema di installazioni luminose a LED completamente automatizzato permette di regolare l'intensità e la direzione del flusso luminoso tramite la intranet aziendale, monitorando anche i consumi energetici. Il progetto ha portato numerosi vantaggi: riduzione del consumo di energia elettrica e della carbon footprint dello stabilimento, ottimizzazione della manutenzione preventiva e maggior efficacia nel monitoraggio generale del sistema grazie alle curve di consumo e alla tempestiva segnalazione di eventuali allarmi.

Tutte le attività di efficientamento energetico sono volte anche ad una diminuzione delle emissioni in atmosfera di gas a effetto serra (GHG).



UN'ATTENZIONE PARTICOLARE ALLE RISORSE IDRICHE

Uno dei Sustainable Development Goals (SDGs) formulati dalle Nazioni Unite per il 2030 individua come target la possibilità di garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico-sanitarie. Bracco considera una priorità stabilire politiche e pratiche che all'interno delle proprie strutture portino a un uso sempre più responsabile dell'acqua, bene inestimabile.

LA GESTIONE DELLE RISORSE IDRICHE

Le principali **fonti idriche** utilizzate nei siti produttivi delle società del Gruppo¹¹ provengono dalle falde sotterranee e dalle reti idriche degli acquedotti pubblici.

Per ridurre l'utilizzo di acqua, il Gruppo ha implementato un sistema di monitoraggio dei prelievi alla fonte che permette di arrivare a una precisa valutazione del consumo per tonnellata dei principali siti produttivi.

I consumi idrici del Gruppo sono dovuti principalmente all'utilizzo di acqua come solvente naturale e come agente di regolazione della temperatura. Nel 2019 i principali consumi idrici sono riconducibili agli stabilimenti italiani specializzati nella sintesi di API.

Per una gestione sostenibile del ciclo idrico, non è sufficiente ridurre i consumi, è anche necessario ridurre gli sprechi. Bracco ha quindi incentivato presso tutti i siti produttivi il **recupero e riciclo** delle acque attraverso progetti mirati. L'installazione di torri evaporative nello stabilimento di Ceriano Laghetto ha portato a un ricircolo parziale delle acque che nel 2019 è stato di circa 4.000.000 m³ pari all'acqua consumata in un anno da 25.640 abitanti. Il raddoppio del sistema di raffreddamento del tipo a torre evaporativa programmato per il sito di Torviscosa renderà disponibile la capacità refrigerante necessaria all'aumento produttivo.

UNA CORRETTA GESTIONE DELLE ACQUE REFLUE

Una gestione efficiente delle risorse idriche riguarda anche il trattamento dei **reflui liquidi** e delle **acque reflue**.

Obiettivi di riduzione dei carichi inquinanti degli scarichi idrici sono in corso di continua valutazione e implementazione. Sono già stati avviati e conclusi progetti di riduzione del contenuto di sali inorganici nei reflui conferiti all'impianto di depurazione, ottenendo significative riduzioni delle concentrazioni di cloruri e solfati, mentre il progetto di revamping dell'impianto di depurazione include azioni specifiche di riduzione degli scarichi di COD e Ione ammonio. I progetti in corso vedono la partecipazione delle migliori aziende di ingegneria e, nel caso dello studio in corso nel sito di Ceriano Laghetto, del CNR di Bari.

Prelievi idrici del Gruppo per le principali fonti di approvvigionamento (megalitri)



¹¹ Il prelievo idrico è stato monitorato e calcolato per gli stabilimenti produttivi e i centri di Ricerca e Sviluppo: Italia (Ceriano Laghetto, Colletterto Giacosa e Torviscosa), Svizzera (Ginevra), Germania (Singen), Cina (Shanghai), Stati Uniti (Minneapolis), Canada (Montréal) e Giappone (Saitama). In ottica di miglioramento del processo di rendicontazione e trasparenza delle informazioni sono stati considerati anche gli uffici e le sedi maggiormente significative: Paesi Bassi (Heerlen) Italia (Milano-HQ e Milano-CDI).

15.500 ML



Nel 2019 il **prelievo totale di acqua** nelle strutture del Gruppo è di circa **15.500 megalitri, in diminuzione rispetto al 2018**, nonostante l'aumento di produzione.

CONSUMO DI ACQUA



Il programma adottato nel 2019 con la Regione Lombardia **minimizza il consumo di acqua** proveniente da falda nel sito produttivo di Ceriano, grazie alla chiusura progressiva del prelievo da falde profonde e al contestuale utilizzo di torri evaporative per la produzione di acqua di raffreddamento a circuito chiuso.

-50 ML



Gli scarichi idrici complessivi degli stabilimenti di Colletterto Giacosa, Torviscosa, Ceriano Laghetto, Ginevra, Shanghai e Singen nel 2019 sono **diminuiti di 50 megalitri** rispetto al 2018.



IL NOSTRO CONTRIBUTO ALL'ECONOMIA CIRCOLARE

Una risposta alle attuali sfide ambientali è la transizione verso un'economia circolare. Bracco ha fatto proprio un approccio rigenerativo, che supera il modello classico di economia lineare e considera il ciclo di vita di un prodotto in maniera integrata. In questo modo sta riducendo e valorizzando i rifiuti mediante azioni di riciclo e recupero, ed estendendo la vita utile dei prodotti e degli asset con azioni di riuso e riconversione.

IL NOSTRO IMPEGNO PER UNA GESTIONE DEI RIFIUTI TRASPARENTE E AMICA DELL'AMBIENTE

All'interno del Gruppo la gestione dei rifiuti è affidata alla funzione CHSE, che definisce e implementa KPI altamente innovativi per valutare gli andamenti e monitorare i flussi della produzione dei rifiuti. I dati che risultano da tali indicatori vengono poi utilizzati per individuare pratiche e processi eco-friendly.

La **Policy CHSE** adottata a livello di Gruppo incentiva il conferimento dei rifiuti a impianti di recupero e riciclo, compatibilmente con le caratteristiche dei prodotti chimico-farmaceutici. Bracco s'impegna a fornire ai clienti, su richiesta, informazioni specifiche sulle procedure di gestione di fine vita dei prodotti farmaceutici, supportandoli nella compliance con le norme vigenti dei diversi paesi in cui opera.

Nei siti produttivi, da diversi anni il Gruppo applica sistemi di **gestione dei rifiuti** che oltre alla trasparenza considerano anche gli impatti ambientali, assicurando il controllo di tutte le fasi del processo di produzione e una gestione consapevole dei rifiuti pericolosi e non pericolosi.

Totale dei rifiuti prodotti al 31.12.2019, suddivisi per tipologia di smaltimento (tonnellate)





Per ampliare e migliorare i sistemi di gestione ambientale, i tre siti produttivi italiani (Ceriano Laghetto, Torviscosa e Colletterto) hanno adottato la certificazione **ISO 14001:2015** nella sua ultima versione, che propone un approccio più sistemico agli aspetti di sostenibilità legati al “ciclo di vita” del prodotto. Nella pianificazione strategica aziendale, infatti, sono state introdotte specifiche valutazioni e analisi dei rischi e delle opportunità per gestire i rifiuti e gli scarichi idrici, con l’obiettivo di promuovere pratiche per la valorizzazione dello scarto come risorsa.



PER UN PACKAGING SOSTENIBILE E RIUTILIZZABILE

Bracco ha integrato i principi dell’economia circolare nella progettazione delle proprie attività anche incentivando il **riuso e recupero** dei materiali utilizzati all’interno dei processi produttivi. Un esempio è l’adozione di un **packaging sostenibile**, che tiene conto non solo della funzionalità, ma anche degli impatti ambientali legati alla sua produzione, utilizzo e smaltimento. Questo comporta la promozione dell’uso ripetuto degli imballaggi nei casi in cui non siano intaccati gli aspetti di qualità del prodotto, o il riuso dei fusti dei principi attivi farmaceutici tra le sedi di produzione e gli impianti di preparazione delle soluzioni iniettabili. Dove possibile ci si pone l’obiettivo di acquistare le materie prime in imballaggi specifici che possano ridurre i volumi da destinare all’impianto di recupero o trattamento.

Tra i materiali utilizzati per il packaging, il 15% del vetro utilizzato per il confezionamento proviene da vetro riciclato, per un totale di 532 tonnellate nel 2019 e 501 nel 2018. Rilevante anche il riciclo dei cartoni utilizzati per contenere i prodotti finiti, che al 64% proviene da carta riciclata e ammonta a 1.376 tonnellate nel 2019 e 1.295 tonnellate nel 2018.

L’impegno di Bracco per la ricerca di soluzioni innovative in materia di packaging è stato premiato nel 2018 in occasione del “Bando CONAI per la prevenzione - Valorizzare la sostenibilità ambientale degli imballaggi” che ha selezionato Bracco Imaging per il suo impegno nel trovare soluzioni sostenibili in ottica di economia circolare, mirate al riuso degli imballaggi utilizzati per la spedizione dei principi attivi, dalle sedi di produzione alle sedi di preparazione delle soluzioni iniettabili.

25%



Nel 2019 è **aumentato del 25% il recupero dei fusti API** all’interno degli stabilimenti produttivi del Gruppo.

+6%



Nel 2019 l’utilizzo di **materiali riciclati** per la produzione e il packaging dei prodotti e servizi è aumentato del **6%**.

UN UTILIZZO RESPONSABILE E ATTENTO DELLE MATERIE PRIME

Un altro tema importante per l'approccio sostenibile è il consumo di **materie prime**. Per garantire una gestione responsabile delle risorse e promuovere l'impiego di materie prime alternative, innovative e sostenibili, Bracco valuta con attenzione i consumi e la tracciabilità. Il Gruppo incoraggia e sostiene un approccio sempre più attento e razionale al consumo di materie prime, in particolare quelle utilizzate per la produzione chimica.

La costante revisione del processo industriale di sintesi ha portato a un utilizzo il più possibile efficiente delle

materie prime o al loro recupero e riutilizzo nei processi produttivi, limitandone il consumo, a parità di crescita della produzione. Alcuni esempi di tale approccio sono le attività di recupero per condensazione e distillazione dei solventi, il recupero dello iodio e i processi di rigenerazione delle resine e del carbone.

Presso tutti i siti del Gruppo è in corso da anni la **raccolta differenziata** e il recupero dei materiali per favorire il riciclo delle frazioni contenenti plastica, legno, carta, alluminio, ferro e delle materie prime che possono essere rimesse sul mercato. Seguendo l'impegno di migliorare continuamente, sono in corso nuove iniziative per rendere tale raccolta sempre più efficace.

22.000 TON



Nel corso del 2019 nei siti produttivi di Ceriano Laghetto e Torviscosa sono state **risparmiate più di 22.000 tonnellate** ed è stato **recuperato il 44% di solventi** sul consumo totale di materie prime indirette utilizzate nei processi produttivi.

Consumi totali di materie prime per il processo produttivo al 31.12.2019, suddivisi per tipologia di consumo (tonnellate)

CONSUMO DI MATERIE PRIME PER IL PROCESSO PRODUTTIVO ¹²	2018	2019
Intermedi API (Active Pharmaceutical Ingredients)	13.973	13.414
Indirette per processo	52.247	49.904
Indirette per macchine	1.083	921
Totale	67.318	64.239

¹²I dati inerenti alle materie prime utilizzate per il processo produttivo fanno riferimento agli stabilimenti di Ceriano Laghetto e Torviscosa (Italia). Per materie prime indirette per processo si intendono solventi, acidi, basi e catalizzatori, mentre per materie prime indirette per macchine si intendono olii e altre sostanze utilizzate per il funzionamento dei macchinari.





ATTIVITÀ DI RECUPERO A CERIANO LAGHETTO

Il recupero dei materiali impiegati nel processo di produzione ha un ruolo chiave nella protezione dell'ambiente e nella riduzione dell'utilizzo delle risorse. Per questo Bracco ha installato presso il sito produttivo di Ceriano Laghetto un nuovo impianto di nanofiltrazione, entrato in funzione nel 2019. L'impianto consente l'invio al recupero di diverse soluzioni con una bassa concentrazione di molecole contenenti iodio. Verso la fine del 2019, è stato implementato anche un nuovo processo di recupero dello iodio con il risultato che il recupero complessivo dello iodio è stato del 4% maggiore rispetto all'anno precedente.

Un impianto analogo verrà installato nello stabilimento tedesco di Singen nel 2020 per recuperare lo iodio dalle soluzioni di primo lavaggio degli impianti di preparazione soluzione e di riempimento.

L'IMPORTANZA DEL TIME TO MARKET A SINGEN

Bracco è alla costante ricerca di modalità attraverso cui innovare la supply chain e migliorare i processi, per garantire un incremento della produzione a parità di sicurezza. Nel corso del 2019, presso il sito produttivo di Singen (Germania), nuove soluzioni hanno portato a una riduzione del lead time dei prodotti, migliorando il time to market e il livello di servizio ai clienti. In particolare, i tempi di rilascio dei prodotti sono diminuiti di 2 settimane (circa 25% di riduzione) attraverso la riduzione del tempo di analisi Controllo Qualità internalizzato da inizio 2019 e dal miglioramento del processo di registrazione dei lotti di produzione. Così è stato possibile immettere sul mercato circa 1 milione di flaconi, garantendo la continuità di fornitura nel mercato del Nord America e un livello di servizio adeguato anche a fronte di un aumento delle vendite.

IL NOSTRO IMPEGNO CONCRETO PER LA RICERCA DI SOLUZIONI INNOVATIVE

La transizione verso un'economia circolare richiede una rivoluzione culturale di cui ricerca e innovazione sono i punti cardine. Per Bracco l'R&D è da sempre un fattore propulsivo, che richiede lungimiranza e costanza. Per questo l'azienda promuove progetti di innovazione ambientale puntando sulle eccellenze e sulla collaborazione tra **mondo della ricerca e imprese**:

- in collaborazione con l'**Università Bocconi**, analisi di scenari alternativi di gestione dei prodotti secondo logiche di economia circolare;
- convegni su tematiche ambientali presso il **Bio Industry Park Silvano Fumero** di Colleretto Giacosa a cui partecipano scienziati di fama mondiale, come il premio Nobel per la chimica dr. James Fraser Stoddart e il professore del MIT di Boston, Klavs Jensen in occasione del Bracco Innovation Day;
- studio Blue Sky finalizzato alla messa a punto di un processo alternativo per la sintesi di iopamidolo, che riduca l'utilizzo di solventi e di alcuni reattivi. All'interno di questo processo, come già nell'impianto attuale, sono state approfondite e analizzate logiche di recupero e riciclo di tutti i solventi e dei reattivi utilizzati;
- ricerca di un nuovo processo di recupero dello iodio da acque madri industriali per garantire alte rese di recupero e, rispetto all'attuale, un ridotto utilizzo di reattivi e di consumi energetici. Il processo, studiato a Colleretto Giacosa, è stato brevettato e implementato a Ceriano Laghetto, nel 2019, in un nuovo impianto costruito *ad hoc*.
- **"Start To Be Circular"** concorso promosso da Fondazione Bracco rivolto a start up che vogliano intraprendere la strada dell'innovazione con progetti coerenti con i principi dell'economia circolare;

5 ETICA NEL FARE IMPRESA



ETICA NEL FARE IMPRESA

La Responsabilità Sociale del fare impresa e la conduzione etica del business sono fondamentali nella filosofia imprenditoriale Bracco. Su questi elementi si basano la reputazione e il successo dell'impresa, in tutto il mondo. Il Codice Etico del Gruppo guida le persone, garantisce un rapporto trasparente e virtuoso con i fornitori, supporta le buone pratiche, tutela i dati personali in ogni attività.

I NOSTRI NUMERI NEL 2019

+2.700

dipendenti informati su procedure e policy interne in materia di anticorruzione

+1.000

dipendenti in Italia formati sul Modello 231

68%

delle spese di fornitura degli stabilimenti in Italia affidate a fornitori italiani

+1.200

dipendenti in Italia ed Europa formati sulla tutela della privacy



LE NOSTRE POLITICHE

Codice Etico

Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex 231

Global Anti-corruption Program

Global Anti-trust Program

Global Procurement Program

Data Protection Program

Gestione delle segnalazioni (Whistleblowing)

Policy sugli acquisti

UNA POSIZIONE FORTE, COSTRUITA SU TRASPARENZA E INTEGRITÀ

Bracco è consapevole della sua influenza sul benessere economico e sociale di tutti i suoi stakeholder. Agisce secondo linee guida che rispondono agli standard deontologici più elevati e riconosce quanto i comportamenti delle persone direttamente e indirettamente coinvolte nelle sue attività siano importanti per assicurare un agire aziendale rispettoso delle leggi, etico e affidabile.

Il Gruppo collabora con gli operatori sanitari, le organizzazioni sanitarie e le associazioni scientifiche, nella massima trasparenza e integrità. Nei suoi rapporti con gli operatori e con le organizzazioni sanitarie, Bracco si è conformata al **Codice sulla Trasparenza EFPIA** (Federazione europea delle industrie e delle associazioni farmaceutiche) che la impegna a divulgare pubblicamente i trasferimenti di valore, diretti e indiretti, monetari e non, legati allo sviluppo e alla commercializzazione di farmaci a uso umano, con obbligo di prescrizione medica.

+1.000



Più di **1.000 dipendenti** in Italia hanno ricevuto la formazione sul Modello 231 nel biennio 2018-2019.

MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO EX. D.LGS. 231/01

Gestire con correttezza e trasparenza le attività aziendali, tutelare gli interessi di tutti gli stakeholder sono per Bracco obiettivi fondamentali. Tutte le società italiane del Gruppo hanno adottato il **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo** ai sensi del Decreto Legislativo n. 231/01 e hanno nominato un Organismo di Vigilanza (OdV) che ne monitora l'effettiva implementazione e presenta al Consiglio di Amministrazione eventuali proposte di adeguamento e di aggiornamento. Diverse Direzioni aziendali supportano l'OdV nell'aggiornamento del Modello e nella verifica della conformità dell'operatività aziendale nelle aree di attività sensibili. Nel corso del 2019, uno specifico



progetto di risk assessment ha approfondito i reati di Corruzione tra privati nell'ambito dei reati societari; Intermediazione illecita e sfruttamento del lavoro nell'ambito dei delitti contro la personalità individuale; Razzismo e xenofobia. All'interno del Modello è stata recepita anche la normativa sul Whistleblowing, mentre è in aggiornamento la policy di gestione delle segnalazioni, valida per tutte le società del Gruppo.

Il Corporate Internal Audit ha inoltre supportato la Direzione Risorse Umane nell'impostazione di un programma di formazione e comunicazione del Modello 231 rivolto ai 1.280 dipendenti delle società italiane del Gruppo, oltre ad uno specifico momento rivolto ai soggetti apicali. Il training, multimediale e tracciabile, ha visto un'elevata adesione da parte di tutti. Le persone a cui è stata affidata la responsabilità di far osservare regole e principi sono state coinvolte in percorsi specifici.

PREVENZIONE DEI COMPORAMENTI CORRUTTIVI E ANTICONCORRENZIALI

Il Gruppo ha adottato e implementato politiche ad hoc per prevenire comportamenti corruttivi e anticoncorrenziali al fine di condurre in modo etico e trasparente le attività aziendali. I progetti di compliance anticorruzione e antitrust realizzati da Bracco Imaging e ACIST Medical sono finalizzati a raggiungere tre obiettivi:

1. stabilire un processo di prevenzione dei comportamenti illeciti che definisca anche provvedimenti sanzionatori;
2. armonizzare le modalità di gestione migliorandone l'efficienza e assicurando un maggior controllo da parte delle funzioni centrali;
3. adottare a livello di Gruppo un unico, organico orientamento in entrambe le suddette materie.

Il Global Anti-corruption Program è stato approvato, a decorrere dal 2017, dalle società del Gruppo Imaging e da inizio 2020 dalle società del Gruppo ACIST; il Global Anti-trust Program è stato approvato, a decorrere dal 2018, dalle società appartenenti ai due suddetti Gruppi. I Programmi fanno riferimento e sono complementari ai principi del Codice Etico di Gruppo. Indicano gli standard di comportamento adeguati a garantire che le attività aziendali siano condotte nel rispetto dei più alti valori etici e d'integrità, nell'osservanza della normativa nazionale e internazionale e delle autoregolamentazioni delle associazioni di categoria.

Ogni anno i General Manager e Country Manager delle società estere sottoscrivono una "Assurance Letter", per attestare il rispetto dei due Programmi, oltre che del Codice Etico, e segnalare eventuali violazioni e i relativi provvedimenti adottati. Il rispetto dei Programmi è ulteriormente garantito dal Corporate Internal Audit, che verifica la compliance attraverso attività schedate all'interno del Piano di Audit risk based approvato dalla Presidente del Gruppo e dal CdA di Bracco S.p.A.

Predisposto da Global Legal Affairs & Compliance, dal 2018 il training interattivo dedicato alle tematiche del Global Anti-Corruption Program è stato erogato ai dipendenti di Bracco Imaging, e dal 2020 verrà esteso anche al Gruppo ACIST. In totale, al 31 dicembre 2019 sono state formate 1.368 persone.

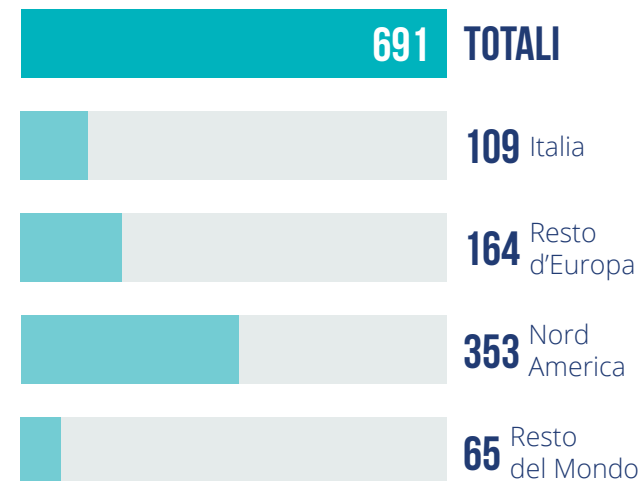
Dal 2019 è attivo anche il corso relativo al Global Anti-trust Program, erogato, al 31 dicembre 2019, a 691 persone in tutto il mondo.

+2.700

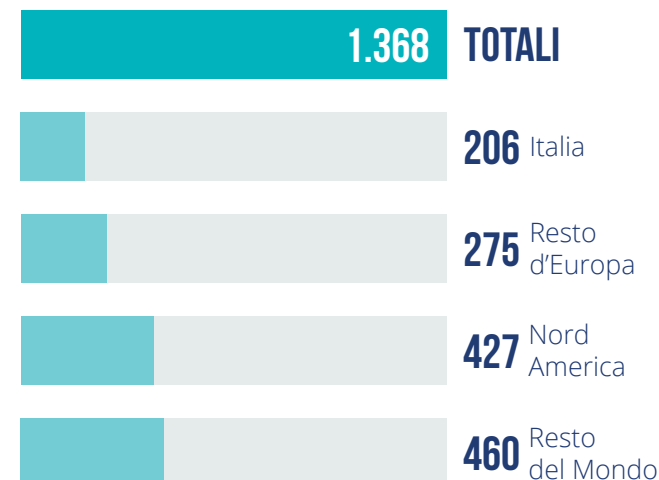


Le procedure e le policy interne in materia di anticorruzione sono state comunicate a più di **2.700 dipendenti** in tutto il mondo.

Erogazione del training "Global Anti-trust Program" al 31.12.2019, per area geografica (numero di persone formate)



Erogazione del training "Global Anti-Corruption Program" al 31.12.2019, per area geografica (numero di persone formate)



SEGNALAZIONE DEI COMPORTAMENTI ILLECITI

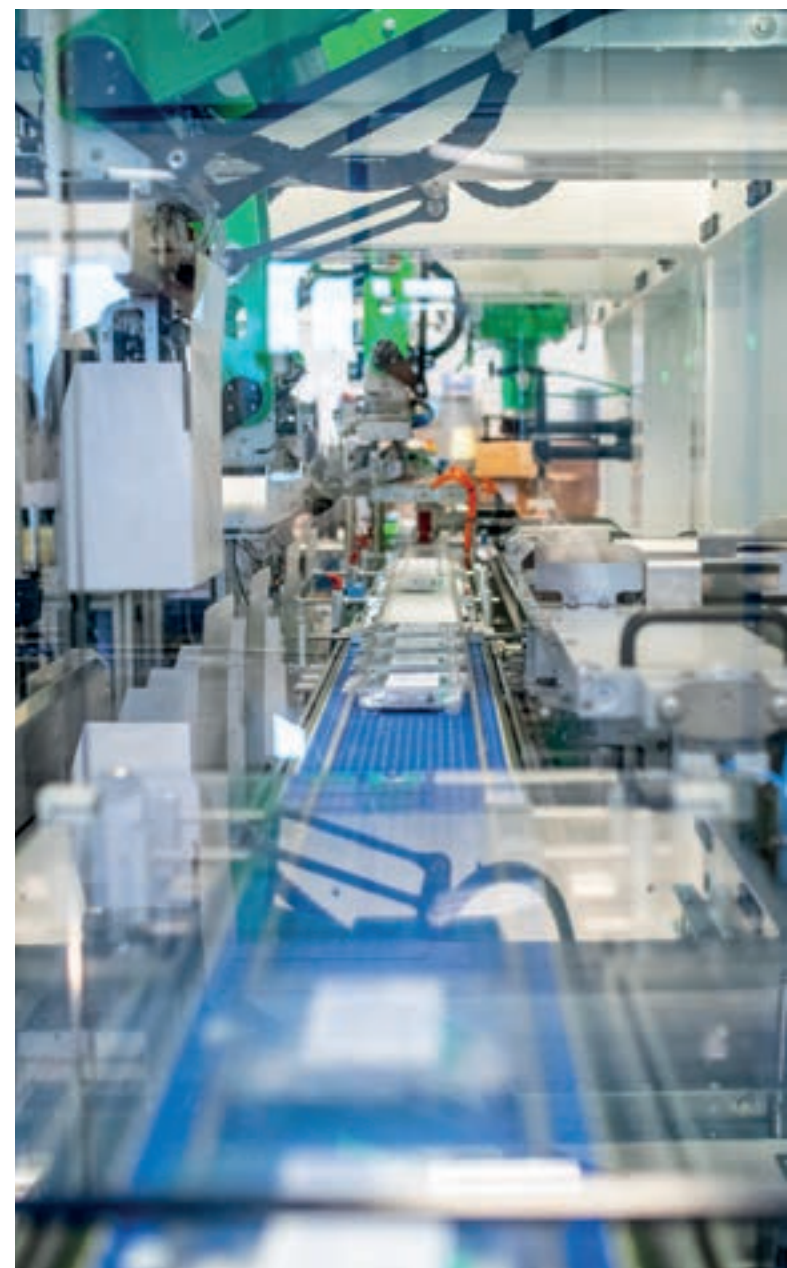
Dal 2017 tutte le società del Gruppo hanno adottato una Policy che definisce i principi generali e le regole operative per la gestione delle segnalazioni, il così detto Whistleblowing.

Il Sistema è attualmente previsto dal Codice Etico, dai Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/01 e dalle Guidelines Anti-Corruption e Anti-Trust di Bracco. Per il 2020 si prevede un adeguamento delle indicazioni e delle norme contenute all'interno della policy per:

- istituire un canale unico per tutte le società e un Comitato Segnalazioni (IA, Legal, HR);
- definire automatismi sulle azioni da intraprendere, in base agli esiti dell'indagine e della tematica segnalata;
- garantire la tracciabilità dell'intero processo anche attraverso l'istituzione di un tool IT che assicuri la massima riservatezza alle segnalazioni non anonime.

ANALISI E GESTIONE DEI RISCHI

Per la mappatura e la valutazione dei rischi relativi a prodotti, servizi, catena di fornitura e relazioni commerciali Bracco ha adottato un approccio risk-based, in cui il Corporate Internal Audit ha un ruolo importante: mette a disposizione il framework metodologico per l'individuazione e la valutazione dei principali rischi e relativi controlli, su cui viene definito il Piano di Audit, e offre costante supporto al management nell'analisi preliminare del contesto e nell'identificazione dei rischi. Nel 2019 le aree di rischio individuate come più rilevanti sono la production capacity, i cyberattack, la business continuity, il supplier management e la quality compliance. Per migliorare l'efficienza e la capacità di risposta del sistema di controllo interno, Corporate Internal Audit ha redatto per ogni diversa società del Gruppo un piano biennale di gestione dei rischi focalizzato sui "top risk".



LA GESTIONE RESPONSABILE DELLA SUPPLY CHAIN

Per una corretta gestione, fondamentale per la conduzione trasparente del business, è importante che la cultura della responsabilità sia diffusa lungo tutta la catena del valore, a partire dai fornitori. Per questo da tempo il Gruppo ha adottato una **Global Procurement Policy** che si applica a tutte le società Bracco Imaging, comprese subsidiaries e joint venture. Il documento definisce chiaramente i principi a cui si devono ispirare i comportamenti e le attività di tutte le funzioni che hanno una relazione diretta o indiretta con i fornitori. Richiede inoltre ai fornitori stessi di conformarsi ai principi di correttezza ed eticità dettati dal Codice Etico di Bracco. In tutti gli ordini di acquisto, sia nelle condizioni generali che nei contratti ad hoc, il riferimento al Codice Etico Bracco è esplicito, e una sua violazione da parte del fornitore può comportare la risoluzione del rapporto contrattuale.



SELEZIONE DEI FORNITORI

Dotarsi di un sistema di selezione, valutazione e qualifica dei fornitori è alla base di una gestione responsabile della catena di fornitura. Per questo, parallelamente alle attività di verifica svolte dalla funzione Quality, Bracco ha implementato nel 2019 una **procedura per la selezione e qualifica dei fornitori** da un punto di vista esclusivamente etico.

La procedura definisce la posizione del fornitore in una matrice di rischio basata su specifici parametri quali la categoria di spesa, l'ammontare di spesa e il paese di origine. Quando la matrice evidenzia potenziali carenze da parte del fornitore, questo viene sottoposto a un'attività di monitoraggio etico basata su diversi indicatori, tra cui uno specifico dedicato ai rischi ESG (Environmental, Social, Governance). Il sistema di monitoraggio viene attivato per tutti i fornitori selezionati con il criterio della matrice di rischio e per ogni nuovo aggiunto; una volta attivato, trasmette con cadenza settimanale specifici "alert" su eventuali aggiornamenti necessari.

A seconda della rilevanza strategica del fornitore, all'interno del Gruppo Bracco è in funzione anche un **sistema di monitoraggio delle performance** basato su dati raccolti attraverso le funzioni richiedenti il bene o il servizio e attraverso incontri pianificati.

Per le attività di monitoraggio e qualifica dei fornitori, a breve il sistema cloud Be-procurement integrerà e monitorerà in modo strutturato la relazione durante l'intero periodo di svolgimento della relazione commerciale, secondo diversi elementi:

- dati sulla puntualità delle consegne provenienti da SAP;
- dati provenienti da questionari interni sottoposti con cadenza definita a tutti gli stakeholder coinvolti;
- KPI e dati provenienti da informazione di provider esterni;
- documenti e certificazioni caricati dai fornitori.

Anche il CDI ha adottato un proprio Codice Etico a cui i fornitori devono attenersi, dopo aver superato una **procedura di qualifica e valutazione**, basata su parametri finanziari e tecnici e, per alcune categorie, legata al possesso di specifiche certificazioni.

Il fornitore viene valutato anche tramite un questionario di autodichiarazione e, dal novembre 2019, tramite la consultazione di **Procurement Catalyst**. Si tratta di una piattaforma basata sul RepRisk Rating che sulla base di un algoritmo quantifica nel tempo il rischio di esposizione reputazionale su tematiche ESG in base al comportamento del fornitore e alle informazioni reperibili tramite news di stampa e/o database.

~1.000



Lo strumento Procurement Catalyst per la compliance etica ad oggi monitora circa **1.000 fornitori**.

Per i fornitori di maggiore rilevanza (secondo parametri di specificità tecniche della fornitura, tematiche di sicurezza relative al D.Lgs 81/2008 e fatturato) almeno una volta all'anno il CDI utilizza anche una **procedura di verifica ex-post**. Per questo gruppo di fornitori viene anche verificata l'aderenza agli SLA (Service Level Agreement) tramite un feedback richiesto agli utenti e alle funzioni di staff. Nel 2019 l'attività di verifica ha coinvolto circa 81 fornitori.

In particolare, i 9 audit svolti dal CDI presso fornitori di diversi settori di attività hanno portato alla definizione di 32 azioni correttive e 11 suggerimenti, assegnati ai referenti contrattuali interni, di cui 50% sono state implementate e il 25% risulta in corso di implementazione entro i termini concordati.

L'IMPORTANZA DEI FORNITORI LOCALI

La scelta dei partner è centrale per lo sviluppo dei prodotti e dei servizi, ma anche per il benessere delle persone. Bracco contribuisce all'economia locale di diverse comunità anche sostenendo i fornitori locali¹³: valorizzarli dopo averli selezionati sulla base di parametri di qualità, competenza ed esperienza, è un orientamento costante che non contraddice la costitutiva vocazione internazionale. La Società si mantiene fedele alle proprie origini e alla propria storia ed è per questo particolarmente legata all'Italia, come dimostra l'elevata percentuale di fornitori italiani, pari a circa il 41% dei fornitori totali.

¹³ Per fornitori locali si intendono quei fornitori che risiedono negli stessi mercati geografici in cui Gruppo Bracco opera.

~64%



Nel 2019 circa il **64%** della spesa di approvvigionamento a livello globale è stata destinata a fornitori locali, in aumento del **4%** rispetto al 2018.



TUTELA DELLA PRIVACY

Per tutelare la privacy, per rispettare il rapporto di fiducia con clienti, pazienti e in generale con tutti i suoi stakeholder, Bracco si è dotata di un modello organizzativo, di politiche, procedure e tool idonei in conformità alle più recenti norme.

TUTELA DELLA SICUREZZA E RISERVATEZZA DEI DATI

Rispettare il rapporto di fiducia con i suoi clienti e pazienti, e in generale con tutti i suoi stakeholder, è per Bracco un impegno importante. Il **Data Protection Program** (DP Program) garantisce che le attività siano gestite rispettando i più alti valori di etica e integrità e nel rispetto delle norme locali e internazionali in materia di protezione dei dati personali. Nel corso del 2019, il DP Program è stato adottato in tutte le filiali del Gruppo, in Italia e all'estero, e i suoi principi si applicano ai partner commerciali coinvolti nei trattamenti. Approvato dai Board of Directors di tutte società nei diversi Paesi in cui il Gruppo opera, il DP fornisce indicazioni su come organizzare e implementare le attività di controllo sui processi, al fine di prevenire i rischi legati alla protezione dei dati personali.

Il **Data Protection Officer (DPO)** è la figura specializzata, esperta nella normativa e nella gestione dei dati personali, che ha il compito di implementare correttamente il Regolamento europeo "2016/679" ("DGPR"). In particolare, il DPO svolge le seguenti attività:

- supervisione della raccolta di informazioni per individuare i trattamenti svolti (Registro dei trattamenti);
- vigilanza sull'attuazione della politica e sull'attribuzione delle responsabilità;
- analisi e la verifica della compliance dei trattamenti (incluso il parere sulla valutazione di impatto sulla protezione dei dati «DPIA»);
- attività di informazione, consulenza ed indirizzo nei confronti del Titolare.

Il vertice aziendale ha un rapporto diretto con il DPO e recepisce prontamente le sue indicazioni e raccomandazioni: la relazione annuale delle attività svolte dal DPO viene sottoposta al Consiglio di Amministrazione per una revisione sistematica e complessiva degli sforzi compiuti.

Sulla base dell'esperienza consolidata nel 2019, il DPO garantirà nel 2020 lo svolgimento delle seguenti attività:

- aggiornamento del DP Program e relativa implementazione;
- training di aggiornamento per tutte le filiali;
- aggiornamento e revisione annuale dei registri dei trattamenti per tutte le filiali attraverso l'ausilio di un tool informatico;
- sensibilizzazione dei soggetti interni ed esterni all'utilizzo dei corretti flussi di comunicazione relativi a eventuali Data Breach.

Mettendo in campo un team interfunzionale (GLA&C, HR, ITS, GMRA), la Società è riuscita ad applicare puntualmente le disposizioni del GDPR e ha ottenuto un forte commitment sui temi di Data Protection. A testimonianza di questo, nel 2019 il numero di data breach è stato esiguo e i potenziali incidenti di sicurezza rilevati sono stati trattati tempestivamente secondo la metodologia di valutazione del rischio privacy ENISA, eliminando così potenziali minacce. Inoltre, la Società applica un approccio Privacy by Design, per cui ogni iniziativa con un possibile impatto sulla protezione dei dati nella sua fase iniziale di progettazione viene sottoposta a un parere preventivo del DPO. Il Gruppo poi ha svolto fino ad oggi 9 valutazioni d'impatto, Data Protection Impact Assessment (DPIA), con il fine di effettuare una continua attività di monitoraggio e valutazione dei potenziali rischi legati al trattamento dei dati personali.



TUTELA DEI DATI PERSONALI CON ONETRUST

Per aggiornare e innovare il sistema interno di tutela della privacy e della gestione dei dati personali, Bracco ha adottato "OneTrust", avanzato tool informatico per la raccolta e gli aggiornamenti periodici dei registri dei trattamenti e gli altri principali adempimenti di competenza.

In tutte le filiali del Gruppo, italiane ed estere, OneTrust automatizza le valutazioni d'impatto sulla privacy e la mappatura dei dati per le diverse operazioni necessarie all'interno del Gruppo. Il software consente una precisa identificazione dei rischi legati alla privacy e l'implementazione delle attività di gestione e controllo di questi rischi con un approccio integrato ed efficiente. Bracco, in tal modo, non solo si è dotata di uno strumento altamente innovativo nel settore, ma è in grado di assicurare il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati.

PER UNA CULTURA DIFFUSA DELL'IMPORTANZA DELLA PRIVACY

Bracco si impegna a proteggere la riservatezza dei dati attraverso la diffusione di una cultura interna in tema di privacy e protezione dei dati, sostenuta da una costante attività formativa e di comunicazione. Nel corso del 2019 sono stati erogati in Italia e in Europa due specifici moduli e-Learning sul GDPR.

All'interno dei corsi di formazione sono stati trattati diversi temi, tra cui:

- Data Protection Program di Gruppo;
- modello di Privacy by-design e by-default;
- aggiornamento del Registro dei Trattamenti;
- gestione delle terze parti;
- processo di rilevazione e gestione dei Data Breach;
- gestione delle richieste degli interessati.

+1.200



Nel 2019 più di **1.200**
dipendenti in Italia ed Europa
sono stati formati sulla tutela
della privacy.





PER LA PROTEZIONE DELLA PRIVACY E DEI DATI

La protezione dei dati personali è un asset strategico, per questo il CDI ha redatto specifiche **policy e procedure** di Data Protection:

- Procedura di gestione delle violazioni sui dati personali;
- Politica di protezione dei dati personali;
- Politica gestione Data Retention;
- Procedura gestione dei Diritti degli Interessati;
- Politica Privacy by Design/Privacy by Default;
- Procedure gestione delle Terze parti in ambito Data Protection;
- Metodologia Analisi dei Rischi e DPIA.

Nel 2019 attraverso **investimenti** mirati sono aumentati i livelli di sicurezza e tutela della protezione dei dati:

- caricamento su OneTrust dell'ultima versione del Registro trattamenti;
- finalizzazione misure di sicurezza per APP;
- completamento del censimento di Terze parti e aggiornamento nel sistema SAP;
- aggiornamento della metodologia per l'analisi dei rischi e DPIA;
- completamento delle azioni di rimedio risultanti dagli audit.

La **formazione** e l'informazione continua del personale sanitario e amministrativo è fondamentale per avere una gestione della protezione dei dati personali corretta, che minimizzi i rischi di lesione dei diritti e delle libertà fondamentali degli interessati. Per questo nel 2019, CDI ha organizzato specifiche attività, come il corso online su "Il Trattamento di Dati Personali in CDI" e i "Welcome Day", volti a sensibilizzare i nuovi assunti sulla tematica "Privacy".



6 IL CDI: DALLA PARTE DEI PAZIENTI



IL CDI: DALLA PARTE DEI PAZIENTI

Il Centro Diagnostico Italiano (CDI) è una struttura sanitaria ambulatoriale a servizio completo orientata alla prevenzione, diagnosi e cura in regime di day hospital. È presente sul territorio lombardo con 25 sedi, di cui 13 poliambulatori.

Nasce nel 1975 da un'intuizione di Fulvio Bracco, che con lungimiranza seppe vedere la domanda di un'offerta sanitaria di prossimità che facesse leva sulla prevenzione e mettesse al centro il paziente. Tutt'ora è parte integrante del Gruppo Bracco.

Il CDI serve ogni anno oltre 400mila persone. Giorno per giorno ascolta e comprende le loro esigenze, costruisce e propone servizi sempre più personalizzati, offre le migliori soluzioni per soddisfare aspettative in costante evoluzione. E così riesce a fare dell'eccellenza clinica e dello sviluppo tecnologico il proprio carattere distintivo.



I SERVIZI DEL CDI

Ogni anno il CDI offre 250mila procedure di diagnostica per immagini, 660mila prestazioni in 50 diverse specializzazioni cliniche, 4,6 milioni di analisi per 500 tipi di esami, 70mila prestazioni di medicina del lavoro e tratta oltre 1,1mila pazienti di radiochirurgia. Aree di particolare competenza sono:

- **Check up personalizzato** - un servizio di prevenzione di altissimo livello che parte dall'anamnesi e l'esame obiettivo di ciascun paziente per determinare le visite, gli esami e gli approfondimenti necessari, con massima efficienza nei tempi di erogazione;
- **Laser Femtosecondi** - un sistema innovativo per la chirurgia oculistica della cataratta e per la chirurgia refrattiva, garantendo massima precisione, sicurezza e velocità nell'intervento;
- **Diagnostica funzionale cardiovascolare** - esecuzione di esami di secondo livello quali la RMN cardiaca da stress, l'ecostress, la TAC coronarica, l'ecografia transesofagea per approfondire le patologie cardiovascolari;

- **Cyberknife** - un rivoluzionario trattamento radioterapico per i pazienti con malattie neoplastiche, che riduce significativamente la radiazione verso i tessuti sani adiacenti al tumore;
- **Ikonoscope** - un microscopio completamente automatizzato e controllato da robot utilizzato nella diagnosi del cancro della cervice uterina;
- **Medicina del Lavoro** - servizi alle aziende per assicurare la piena attuazione delle norme vigenti in materia di salute nei luoghi di lavoro basati su corretti protocolli sanitari, accertamenti preventivi e periodici del personale.

Con oltre 1.000 persone tra medici specialisti, tecnici sanitari, infermieri e impiegati, il CDI riconosce nel lavoro di gruppo un valore aggiunto, favorisce il coinvolgimento di tutti nel perseguire e nel condividere gli obiettivi aziendali e sociali attraverso l'integrità e la lealtà nei comportamenti, la generosità nello spendersi e nel dare l'esempio.

Nelle 25 sedi del CDI operano 394 professionisti dipendenti e 32 professionisti in somministrazione lavoro. A questi si aggiungono 484 consulenti medici e 127 consulenti sanitari non medici.

LA MISSION

Consolidare la **leadership** attraverso l'offerta alla comunità della più ampia gamma di servizi e prestazioni di prevenzione, diagnosi e terapia, erogabili ambulatorialmente o in day hospital, nella **costante ricerca del miglioramento continuo della qualità del servizio e dell'eccellenza tecnica.**

I NOSTRI NUMERI NEL 2019

+400.000

pazienti

~1.000

operatori, 400 dipendenti
e 600 consulenti

236 KPI

monitorati per il controllo della qualità e sicurezza dei prodotti e servizi, di cui 95 organizzativi e 141 clinico/sanitari

64

audit interni effettuati per la verifica del Sistema di Gestione della Qualità

28.927

visite prenotate online



JOINT COMMISSION INTERNATIONAL (JCI)

Nel 2006 la sede principale di CDI di via Saint Bon 20 a Milano è stata la prima struttura sanitaria ambulatoriale italiana a ricevere l'accreditamento della Joint Commission International (JCI), da oltre 75 anni leader mondiale nel certificare la qualità delle prestazioni offerte dalle strutture sanitarie.

L'accreditamento è stato poi riconfermato nel 2009, nel 2012, nel 2015 e nel 2018 attraverso una survey che ha valutato la conformità dell'organizzazione agli standard JCI. L'indagine in particolare ha verificato il rispetto di oltre 600 rigorosi standard di qualità che riguardano principalmente aspetti direttamente collegati alla gestione dei pazienti, come l'accesso alle prestazioni, il controllo delle infezioni, l'educazione e l'informazione sui diritti dei pazienti e delle loro famiglie. È stato inoltre verificato il rispetto degli standard relativi alla gestione

della struttura, alla sicurezza, alle qualificazioni professionali del personale e alla gestione delle informazioni concernenti i pazienti.

Nel 2018, al termine di due settimane di ispezioni, la Joint Commission International ha esteso l'accreditamento anche agli altri poliambulatori di Milano, Rho e Cernusco sul Naviglio e al centro di Fisioterapia e Riabilitazione.

Aver conseguito l'accreditamento da parte di JCI rappresenta un importante passo verso l'eccellenza che contraddistingue i servizi offerti dal CDI. In tutto il mondo le istituzioni sanitarie desiderano creare ambienti con una particolare attenzione per la qualità, la sicurezza e il mantenimento degli standard qualitativi e l'accreditamento JCI risponde a questa domanda stimolando il miglioramento continuo e sistematico delle prestazioni di una struttura sanitaria.





UNA VITA DA SCIENZIATA - I VOLTI DEL PROGETTO #100ESPERTE

Nel 2019 presso CDI è stata allestita da Fondazione Bracco, la mostra fotografica **“Una vita da scienziata - i volti del progetto #100esperte”**. La mostra ha presentato volti e competenze di alcune delle più grandi scienziate italiane, protagoniste del progetto “100 donne contro gli stereotipi” della Fondazione, nato per valorizzare l'expertise femminile in settori percepiti ancora come dominio maschile. Il percorso di ritratti, realizzato dal celebre fotografo Gerald Bruneau, è stato ideato per contribuire al superamento di pregiudizi nella pratica scientifica, che l'immaginario collettivo delinea ancora come prettamente maschile. La mostra ha avuto un grande successo testimoniato dai numerosi visitatori alle esposizioni allestite in Italia e negli USA.

VALORIZZAZIONE DEI DIPENDENTI

I numeri del 2019 testimoniano l'investimento sulle persone e in particolare sui giovani: 52 assunzioni (erano 46 nel 2018), di cui quasi il 50% under 30 anni. Il turnover in uscita diminuisce del 58%, dalle 41 persone del 2018 alle 27 del 2019.

Il CDI vuole far crescere i talenti all'interno dell'azienda: nel 2019 il 97% dei dipendenti ha partecipato a corsi di formazione per lo sviluppo di diverse competenze (tecniche, informatiche, comunicazione, inclusione) tramite training on the job, seminari in aula e modalità e-learning, per un totale di 4.916 ore.



DIFESA DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA

La salute e la sicurezza dei pazienti e degli operatori sanitari è fondamentale per il CDI. I programmi elaborati ogni anno per la valutazione e la riduzione dei rischi nei processi aziendali sono di riferimento per tutti gli operatori.

CLINICAL RISK MANAGEMENT

QUALITÀ DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

SICUREZZA DEL LABORATORIO

CONTROLLO QUALITÀ DEL LABORATORIO

GESTIONE FARMACI

GESTIONE E SMALTIMENTO RIFIUTI



Gestione dei rischi

Programmi, procedure o manuali adottati per la gestione e riduzione dei rischi



Tutti i programmi sono monitorati dalla Direzione aziendale, che coordina e supervisiona l'applicazione rigorosa delle disposizioni e il raggiungimento degli obiettivi di sicurezza stabiliti.

L'applicazione dei programmi e l'allineamento rispetto agli obiettivi sono valutati attraverso specifici KPI. La raccolta e l'analisi dei dati relativi agli indicatori avviene ogni 3 mesi, e ogni 6 vengono individuate eventuali azioni di miglioramento. Grazie all'alto numero di indicatori e alla loro capillare distribuzione nelle aree più critiche, tutti i processi aziendali vengono costantemente monitorati e migliorati.

Nel 2019 sono stati controllati 236 KPI, di cui 95 organizzativi e 141 clinico/sanitari. Tra questi sono da sottolineare quelli correlati agli International Patient Safety Goals (IPSG), definiti da Joint Commission International (JCI) come i 6 principali ambiti di attenzione per la tutela della sicurezza del paziente.

Principali indicatori adottati dal Centro e i loro risultati

KPI	%
Reazioni avverse da mezzo di contrasto	0,05%
Complicanze trattamento soluzione CyberKnife	0,4%
Cadute dei pazienti in rapporto agli accessi (IPSG 6)	0,0015%
Irregolarità osservate tramite audit interno nella gestione dei farmaci ad alto rischio (IPSG3)	0%
Identificazione e accettazione dei campioni biologici (IPSG 1)	0,5%
Ritardi di refertazione per esami laboratorio	0,1%
Infezioni post-operatorie (IPSG 5)	0%
Complicanze in seguito ad interventi chirurgici	0,17%



Il presidio della sicurezza e della salute è l'obiettivo di molte attività svolte all'interno del CDI.

SUPPLY CHAIN TRACKING



Eventuali errori nella catena di approvvigionamento possono avere un impatto importante sulla qualità e sicurezza delle prestazioni sanitarie fornite e devono, quindi, essere monitorati. Grazie al sistema completamente informatizzato di Supply Chain Tracking, con la collaborazione di 50 fornitori è stato possibile mappare la catena di approvvigionamento di circa 500 prodotti tra quelli soggetti a maggiore rischio (come vaccini e radiofarmaci).

PROGRAMMA PREVENZIONE CADUTE



Le cadute accidentali dei pazienti e dei visitatori, e in particolar modo delle persone anziane o malate, possono verificarsi con frequenza nelle strutture sanitarie, tanto da richiedere una particolare attenzione. Per ridurre i fattori di rischio all'interno delle proprie strutture, nel 2019 CDI ha migliorato il sistema di illuminazione e la manutenzione delle superfici calpestabili.

SISTEMA DI CONTROLLO DELLA REFERTAZIONE AUTOMATIZZATO



In accordo con quanto previsto dagli standard della JCI, il CDI ha adottato un sistema di controllo a campione della qualità dei referti effettuato da clinici esperti per la valutazione dell'attività di tutti i professionisti che prestano servizio nell'azienda. I dati relativi al 2019 hanno evidenziato livelli altissimi di compliance alle linee guida di specialità, di appropriatezza prescrittiva e del rispetto delle procedure interne relative all'informazione e all'educazione del paziente. I controlli sono stati estesi a tutte le visite specialistiche, a tutte le prestazioni di Diagnostica per immagini, alle prestazioni di Anatomia Patologica e di Genetica. L'obiettivo di CDI per il 2020 è potenziare ulteriormente queste attività attraverso sistemi tecnologicamente avanzati. Grazie al machine learning è possibile estendere l'attività di controllo non solo ad un campione di referti, ma a tutte le prestazioni erogate.

AFFIDABILITÀ E INTEGRITÀ: IL RAPPORTO CON I FORNITORI



Il CDI considera centrale la relazione con i fornitori. Li seleziona attraverso una specifica **procedura di qualifica e valutazione** e richiede loro un'esplicita adesione al Codice Etico. La valutazione si basa su parametri tecnici e finanziari e, per alcune categorie prevede il possesso di specifiche certificazioni. Il fornitore viene valutato anche tramite un questionario di autodichiarazione e, dal novembre 2019, tramite la consultazione di **Procurement Catalyst**, la piattaforma basata sul RepRisk Rating, rilasciato da Bureau Van Dijk, che sulla base di un algoritmo quantifica nel tempo il rischio di esposizione reputazionale su tematiche ESG in base al comportamento del fornitore e alle informazioni reperibili tramite news di stampa e/o database.

La relazione con i fornitori principali, individuati su parametri di specificità tecniche della fornitura, tematiche di sicurezza relative al D.Lgs 81/2008 e fatturato verso CDI, è ancora più approfondita. Oltre a essere valutati almeno una volta all'anno per mezzo di una **procedura di verifica ex-post**, viene analizzata anche la loro aderenza agli SLA (Service Level Agreement) tramite i feedback degli utenti e delle funzioni di staff. Nel 2019 la verifica ha coinvolto circa 81 fornitori, e i 9 audit svolti dal CDI hanno portato alla definizione di 32 azioni correttive e 11 suggerimenti, assegnati ai referenti contrattuali interni, di cui 50% sono state implementate e il 25% risulta in corso di implementazione entro i termini concordati.

SERVIZI INNOVATIVI

PIANO DELLA QUALITÀ E SICUREZZA

Il Piano esprime l'impegno del CDI a migliorare continuamente la qualità, la sicurezza delle cure e dei servizi offerti, orientati al benessere dei pazienti, forniti in modo tempestivo ed equo. Il Piano si ispira alla mission aziendale, volta alla costante ricerca del miglioramento della qualità del servizio e dell'eccellenza tecnica, e prevede un sistema di gestione basato sulla metodologia PDCA (Plan Do Check Act) e l'approccio RBT (Risk Based Thinking).

Il Piano impegna l'organizzazione a garantire che:

- i trattamenti offerti si basino su pratiche efficaci fondate sulla **Evidence Based Medicine**;
- il trattamento e i servizi siano adeguati alle **esigenze di ogni paziente** e disponibili quando necessario;
- le procedure, i trattamenti e i **servizi** siano forniti **in modo tempestivo ed efficiente**, con adeguato coordinamento e continuità in tutte le fasi di cura da parte di tutto il personale;
- i pazienti - o chi da essi indicati - possano **partecipare alle decisioni** che li riguardano e che i servizi siano forniti con sensibilità ed attenzione;
- i **rischi** per i pazienti, il personale e più in generale per tutti coloro che sono coinvolti nei processi di erogazione del servizio siano **ridotti al minimo**, operando per prevenire gli errori.

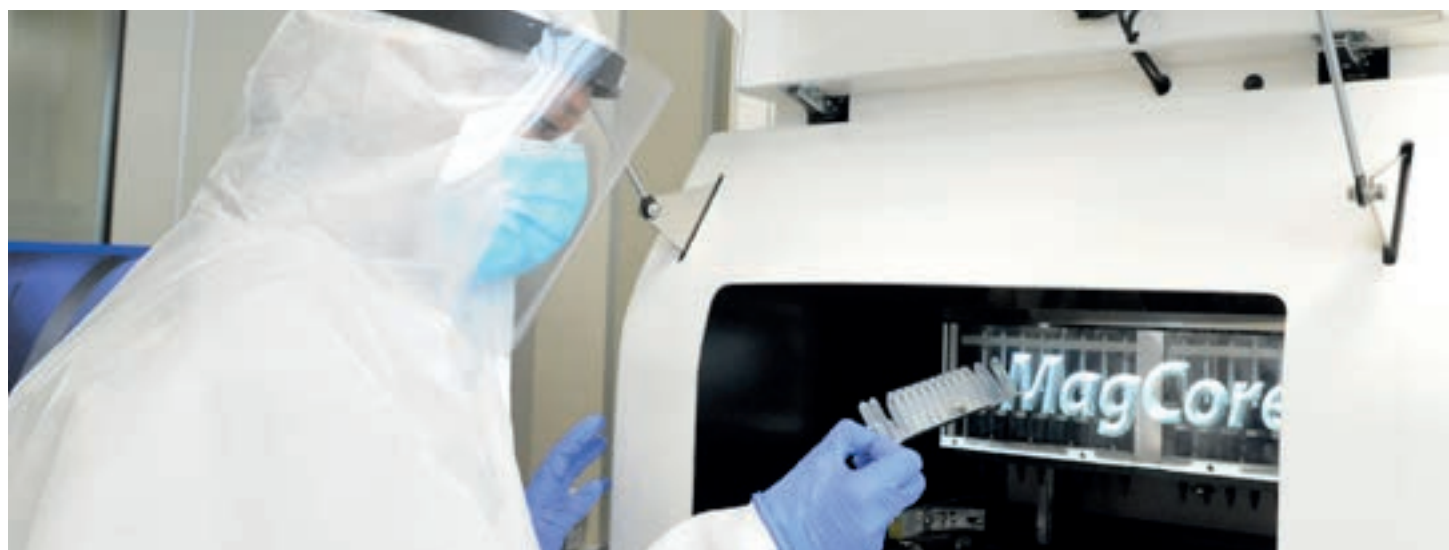
Il Piano è strettamente collegato agli obiettivi strategici individuati dalla Direzione Generale. Nel corso del 2019 la strategia e gli sforzi compiuti dal Centro si sono focalizzati sui seguenti temi:

- il mantenimento della certificazione del sistema di gestione della qualità alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**;
- l'adeguamento in materia di privacy e sicurezza dei **dati** conseguente al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR 679/2016);
- l'adeguamento dei **consensi informati** alla normativa più recente (Legge n. 219 del 2017);
- i risultati effettivi delle campagne di **Customer Satisfaction**;
- gli esiti positivi delle verifiche ispettive interne programmate annualmente per tutte le sedi del network CDI per il mantenimento dell'**accreditamento Servizio Sanitario Regionale (SSR), International Organization**

for Standardization (ISO) e Joint Commission International (JCI);

- gli esiti positivi del risk assessment **Safety Walk Around**;
- il monitoraggio sulla completezza e leggibilità dei **record clinici dei pazienti**;
- il potenziamento della rete dei **referenti per la qualità**;
- i risultati di ricerche scientifiche che influenzano l'impiego di **tecnologie all'avanguardia**.

La concretezza e l'efficacia di quanto previsto dal Piano sono state nel tempo più volte riconosciute da enti terzi. Il CDI, oltre al rispetto delle norme obbligatorie in vigore ha deciso di aderire a sistemi normativi volontari di livello internazionale.



UNI EN ISO 9001

Dal 1997 il Sistema di Gestione per la Qualità di CDI ha ottenuto la certificazione internazionale **UNI EN ISO 9001** rilasciata dalla Lloyd's Register Quality Assurance (LRQA), da oltre 25 anni uno dei principali organismi di certificazione al mondo. ISO 9001 è lo standard di riferimento per i Sistemi di Gestione per la Qualità riconosciuto internazionalmente e rappresenta la soluzione adottata da oltre mezzo milione di organizzazioni in 159 paesi. Il rispetto di tale certificato comporta non solo il miglioramento della qualità dei servizi e dei processi, ma anche l'incremento del livello di soddisfazione dei clienti e della produttività. Attraverso questa certificazione l'azienda assicura il costante miglioramento della qualità delle prestazioni e verifica il raggiungimento degli obiettivi prefissati attraverso un sistema di monitoraggio capace di rilevare le anomalie per una loro pronta correzione. Dal 1997 a oggi il CDI è stato costantemente certificato con cadenza triennale sottoponendosi semestralmente alle verifiche ispettive di sorveglianza.



Nel 2018 il Centro ha ottenuto la ISO 9001:2015, l'ultima versione aggiornata dell'ISO 9001. La certificazione è relativa a tutte le sedi poliambulatoriali e ai punti prelievo del Gruppo e riguarda trasversalmente la progettazione e l'erogazione dei seguenti servizi:

- servizi di analisi cliniche per scopi diagnostici;
- servizi di medicina del lavoro, di tutela della salute e della sicurezza, di diagnostica ed assistenza per le Aziende;
- servizi di Diagnostica per immagini e Medicina Nucleare;
- servizi di ambulatoriali polispecialistici, day surgery, diagnostica strumentale, radioterapia/radiochirurgia con CyberKnife.

SISTEMA DI AUDITING

Nel corso del 2019 il CDI ha svolto **64 audit interni** per verificare la compliance dei processi aziendali rispetto al sistema di gestione ISO 9001:2015 e agli standard JCI. Sono 258 le azioni correttive e 133 i suggerimenti individuati, con un decremento complessivo del 9% rispetto al 2018, il che evidenzia gli sforzi compiuti per il miglioramento della compliance rispetto ai criteri di qualità. In particolare, il 91% delle 258 azioni correttive assegnate è stato portato a compimento già nel corso del 2019. Nello stesso anno il sistema di auditing aziendale è stato completamente informatizzato, attraverso un sistema applicativo che consente di eseguire attività d'ispezione e controllo mediante l'utilizzo di dispositivi mobili (PC, Tablet, Smartphone). L'approccio altamente tecnologico alle attività di controllo della sicurezza e qualità dei prodotti e servizi ha reso ancora più efficace la tutela della salute dei pazienti e degli operatori sanitari.

SISTEMA DI VERIFICA DELLA GESTIONE DEI FARMACI

È a cadenza annuale e copre l'intero network. Le verifiche vengono condotte attraverso la compilazione da parte della Direzione Sanitaria di specifiche check list. I dati rilevati sono poi riportati in un database interno di gestione dei farmaci su cui vengono costruiti KPI ad hoc. Nel 2020 il CDI implementerà un sistema di raccolta dei dati completamente informatizzato, utile sia sul fronte della raccolta ed archiviazione del dato, sia al fine di gestire e monitorare eventuali azioni correttive.

ISPEZIONI SUL RISCHIO CLINICO

CDI utilizza un programma specifico per indagare il livello di compliance del personale rispetto agli obiettivi internazionali di sicurezza del paziente. L'attività di ispezione è svolta in tutte le sedi e reparti secondo una check list definita e condotta da personale della Direzione Sanitaria. Gli esiti sono accuratamente analizzati e valutati attraverso specifici KPI. Nel gennaio 2019 la Direzione Sanitaria ha approvato un Piano di campionamento delle aree da sottoporre a valutazione in merito alle ispezioni sul rischio clinico e un programma del 2019 che, nel rispetto del piano di campionamento, permetterà la copertura di tutte le aree in tutte le sedi nel triennio 2019-2021.

SEMPRE AVANTI NELL'INNOVAZIONE DIGITALE

Nella continua ricerca di miglioramento della qualità dei prodotti e servizi offerti, il Centro Diagnostico Italiano ha investito fortemente in infrastrutture e tecnologie digitali. Una parte specifica dell'Information Technology Service (ITS) è dedicata ai temi dell'innovazione digitale in tutti i processi interni.

Nel corso del 2019 sono stati introdotti nuovi servizi e soluzioni digitali per i pazienti e per gli operatori.

- **App CDI Care:** rivolta al paziente, che può prenotare visite, visualizzare e scaricare referti e fatture;
- **Sito CDI:** rinnovato nella grafica e nella usabilità, offre un'esperienza di navigazione rapida ed efficiente;
- **Machine learning e AI:** per il controllo automatico della conformità dei contenuti dei referti;
- **DocuSign:** firma dei documenti da app o da pc, per risparmiare materiale cartaceo e tutelare l'ambiente;
- **Virtualizzazione infrastruttura:** migrazione dei sistemi applicativi su infrastruttura virtuale che permette lo scaling delle risorse in funzione delle necessità;
- **Livechat:** introduzione di una livechat sul sito web. Ogni paziente può chiedere informazioni di qualsiasi tipo legate alle visite e alle prestazioni eseguite da CDI;
- **Tab4Checker:** innovativo sistema di ispezione completamente digitalizzato.

Il livello di **innovazione digitale** viene monitorato attraverso specifici Key Performance Indicator (KPI) quantitativi per specifiche attività e operazioni. Di seguito è riportata una tabella con i principali KPI ed i loro valori nell'ultima versione disponibile degli ultimi due trimestri del 2019:

Principali indicatori adottati dal Centro e i loro risultati

KPI	VALORE
Totale referti consegnati online	152.904 (21% sul totale)
Totale pagamenti online	8.064 (2% sul totale)
Totale prenotazioni online	15.449 di cui 338 da app (5% sul totale)
Documenti sottoposti a flusso approvativo tramite DocuSign	1.197

DIGITALE



CDI crede nell'**innovazione digitale** dei processi e dei servizi rivolti alle sue persone e ai pazienti attraverso il monitoraggio e il miglioramento costante di numerosi **KPI**.

La **protezione dei dati** personali in sanità è un asset strategico. Per questo l'azienda ha adottato policy e procedure mirate a minimizzare l'impatto dei trattamenti dei dati personali sulle libertà e i diritti fondamentali degli interessati. In particolare, ha redatto diverse policy e procedure in materia Data Protection, tra cui:

- Procedura gestione delle violazioni sui dati personali;
- Politica protezione dei dati personali;
- Politica gestione **Data Retention**;
- Procedura gestione dei Diritti degli interessati;
- Procedure gestione delle **Terze parti** in ambito Data Protection;
- Politica Privacy by Design/Privacy by Default;
- Metodologia Analisi dei Rischi e DPIA.

Nel corso del 2019 l'azienda ha investito anche nel potenziamento dei sistemi di sicurezza e protezione dei dati personali:

- utilizzo di un software avanzato per la gestione della privacy dei dati (**OneTrust**) per la conservazione del Registro trattamenti;
- completamento del censimento di Terze parti e aggiornamento nel sistema **SAP**;

- aggiornamento del **Data Protection Impact Assessment** (DPIA), analisi dei rischi e valutazione d'impatto prevista dal GDPR (General Data Protection Regulation);
- implementazione delle azioni di rimedio risultanti dagli **audit**;
- aggiornamento periodico al Data Protection Officer **DPO** sulle misure tecniche di sicurezza applicate e dello stato di avanzamento del Programma di Cyber Security;
- **formazione** e informazione continua del personale in merito alla gestione dei dati personali. Nel 2019 il CDI ha organizzato specifiche attività, come il corso online su "Il Trattamento di Dati Personali in CDI" e i "Welcome Day", volti a sensibilizzare i nuovi assunti sulla tematica "Privacy";
- compimento analisi e implementazione della **Data Retention** sui sistemi IT.



La società ha inoltre definito un processo ad hoc per la gestione e risposta agli incidenti di sicurezza (data breach) che coinvolgono dati personali. CDI ha così redatto uno specifico **Registro Data Breach** per la raccolta e analisi degli incidenti avvenuti al fine di individuare misure efficaci e risolutive, tra cui:

- monitoraggio e gestione tempestiva degli incidenti di sicurezza;
- analisi delle informative, al fine di rendere chiare ed esaustive le comunicazioni agli interessati;
- audit del DPO sulle aree e funzioni ritenute maggiormente critiche;
- formazione continuativa del personale sanitario ed amministrativo;
- monitoraggio attivo della raccolta e della gestione dei consensi dei pazienti;
- verifica, perimetrale e interna, degli accessi ai sistemi informatici.



RICERCA E SVILUPPO NELLA RADIOMICA: L'IMPEGNO DI CDI PER LA MEDICINA PERSONALIZZATA

La radiomica, vale a dire l'applicazione di Intelligenza artificiale e big data alla diagnostica per immagini, può dare uno straordinario contributo alla medicina di precisione, sviluppando procedimenti diagnostici predittivi e personalizzati di enorme impatto sulla qualità della vita dei pazienti.

Il CDI è impegnato in diversi studi mirati ad applicare la radiomica a patologie umane importanti, in particolare oncologiche. Inoltre, con Bracco Innovation Hub e altri partner, partecipa al bando MISE con un progetto finalizzato allo sviluppo di una piattaforma informatica di elaborazione di dati clinici e diagnostica strumentale utilizzabile per studi di radiomica e altre scienze come la genomica, a partire dalle biobanche possedute dai partner.

Per l'area di Imaging diagnostico, l'attività R&D del CDI si concentra sulle applicazioni di Artificial Intelligence e sui workflow dei Reparti di Radiologia. L'obiettivo centrale è utilizzare dosi sempre più basse di mezzo di contrasto, migliorando però l'accuratezza diagnostica, attraverso l'Intelligenza Artificiale.

IL LEGAME COL TERRITORIO

Il CDI è radicato nei territori in cui opera e sente un forte senso di responsabilità verso le comunità con cui interagisce. Promuove e supporta manifestazioni di carattere sportivo, sociale e divulgativo rivolte ai pazienti, clienti, dipendenti e collaboratori, lavora in rete con associazioni per contribuire positivamente alla vita delle persone.

CENTRO ACCOGLIENZA AMBROSIANO ONLUS



Dal 1983 accoglie e sostiene mamme sole con figli, che vivono in situazione di disagio, solitudine. Il CDI ha offerto test di prevenzione sanitaria alle ospiti delle strutture e organizzato incontri sul tema della genitorialità, per aiutare le mamme nella crescita ed educazione dei figli, e sul tema della sana alimentazione, per gestire al meglio il nutrimento del bambino nel rispetto del contesto individuale e sociale.

AIRC (ASSOCIAZIONE ITALIANA PER LA RICERCA SUL CANCRO)



Il CDI ha messo a disposizione spazi per le raccolte fondi "Le Arance della Salute" a gennaio e "I cioccolatini della ricerca" a novembre.

FLY CYCLING TEAM



Squadra composta anche da atleti diabetici, trasmette un messaggio duplice: lo sport può contrastare la malattia, con la malattia si può fare sport. Il CDI supporta il team e il 26 maggio 2019 ha lanciato la campagna di sensibilizzazione contro il diabete in occasione della tappa di Como del Giro d'Italia.

ANDOS (ASSOCIAZIONE NAZIONALE DONNE OPERATE AL SENO)



In occasione della Giornata della Donna, dal 4 al 9 marzo, il CDI ha dedicato una settimana di prevenzione gratuita, nello specifico visite senologiche, in tutte le sedi poliambulatoriali.



PINK PARADE



CDI partecipa alla manifestazione nazionale di raccolta fondi a favore della ricerca e prevenzione del tumore al seno, sia come sponsor dell'iniziativa, offrendo visite senologiche gratuite, sia partecipando con i propri dipendenti alla corsa-camminata.

BEACH VOLLEY



CDI è stato sponsor dell'evento internazionale aperto a tutta la popolazione, organizzato con il patrocinio del Comune di Milano. CDI ha partecipato offrendo sedute fisioterapiche gratuite e partecipando a un torneo di beach volley con una squadra costituita dai dipendenti.

FONDAZIONE PROGETTO ITACA



Con Fondazione Progetto Itaca il CDI ha realizzato un progetto di inclusione sociale per persone con disabilità. Ha supportato l'inserimento sociale e professionale di persone che soffrono di disagio psichico attraverso attività amministrative continuative mediante centri di smart working. In particolare, nel 2019 sono stati attivati due contratti di tirocinio part time (21 ore settimanali) riservati a giovani con fragilità mentale. Hanno potuto così lavorare in un ambiente protetto sotto la supervisione di tutor specializzati, in contatto con la struttura attraverso tecnologie da remoto, scambi e relazioni protette e facilitanti.

Il CDI supporta tramite l'erogazione di donazioni liberali le attività di solidarietà di diverse associazioni locali. Queste le collaborazioni del 2019:

- **Onlus per i diritti dei bambini di Chernobyl:** per il finanziamento del progetto "Continua l'ospitalità, Una casa per l'autonomia";
- **Ronda della Carità:** per l'aiuto a persone senza fissa dimora e a sostegno di tutti coloro che vivono la loro vita ai margini della strada;
- **Case-famiglia per minori:** donazione alle Comunità il Campo (Biella) e Comunità Kairos (Piacenza).

CENTRO DIAGNOSTICO ITALIANO



La tua salute, sempre più al centro.

Eccellenza diagnostica, competenze specialistiche, strumenti all'avanguardia, attenzioni, efficienza, sicurezza ma anche alimentazione, medicina estetica e sport: sempre alla ricerca di quel punto dove la salute incontra il futuro.

Tutto questo è CDI.
Vicino a te ogni giorno,
da 45 anni.

27 sedi in Lombardia, di cui
13 poliambulatori
con punti prelievo,
13 punti prelievo
e una sede interamente
dedicata alla Fisioterapia
e una all'Odontoiatria.

Sede centrale
Via Saint Bon 20 Milano
Centro Unico di Prenotazione
02.48317.444 | Solventi e Fondi
02.48317.555 | SSN
www.cdi.it

LA PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLA SALUTE

Ogni iniziativa del Centro si focalizza sulla tutela e la prevenzione della salute e del benessere delle persone, all'assistenza e all'educazione sanitaria. Nel 2019 il CDI ha organizzato diverse campagne di prevenzione su patologie diffuse o di particolare rilevanza sociale.

CAMPAGNA PER L'INDIVIDUAZIONE GENETICA DELLA CELIACHIA



Succede spesso che, dopo una auto-diagnosi, molte persone si auto prescrivano un'alimentazione priva di alcuni nutrimenti e/o alimenti per evitare gonfiori addominali, stanchezza e astenia. Per evitare questo, il CDI ha deciso di promuovere la conoscenza e la prevenzione della celiachia attraverso una campagna a favore di tutti i dipendenti e dei loro figli, che hanno potuto sottoporsi a due test genetici fondamentali: l'analisi degli elementi (HLA-DQ2 e DQ8) per definire la predisposizione genetica alla celiachia e la ricerca di mutazioni del gene della Lattasi (LCT) per definire la predisposizione genetica all'intolleranza al lattosio.

CAMPAGNA DI PREVENZIONE PER LE MALATTIE CARDIOVASCOLARI



Infarto o ictus ischemico o emorragico sono una delle principali cause di decessi. La loro origine può essere associata sia a stili e comportamenti di vita impropri, sui quali è possibile intervenire, sia a fattori di rischio non modificabili come età, sesso e predisposizione genetica. CDI promuove la conoscenza e la prevenzione di queste patologie attraverso l'estensione della campagna di prevenzione gratuita offerta ai pazienti in occasione della giornata mondiale senza tabacco del 31 maggio 2019 a tutti i dipendenti. In questo modo, hanno avuto la possibilità di sottoporsi ad un test genetico sul sangue per la prevenzione delle malattie cardiovascolari.

CONOSCERE E PREVENIRE, IL MIGLIOR MODO DI AMARE: UN PROGETTO PER LE SCUOLE



È l'attività di divulgazione scientifica e prevenzione lanciata dal CDI, in collaborazione con la Fondazione Bracco, per far maturare nei ragazzi un atteggiamento più consapevole e attento sulla sessualità. L'iniziativa si è concretizzata attraverso incontri a cura di medici del Centro in alcune classi IV e V di scuole secondarie di II grado milanesi. Inoltre, è stata realizzata una piattaforma online con materiali informativi digitali da esplorare, scaricare e stampare per studenti e docenti.



SETTIMANA PER L'IGIENE DELLE MANI



Come negli anni precedenti, anche nel 2019 il CDI ha promosso iniziative rivolte a bambini e adulti per aumentare la consapevolezza su un tema, quello dell'igiene delle mani, che mesi dopo col Covid-19 sarebbe diventato assolutamente strategico. Nei desk allestiti presso alcune sedi del CDI è stato messo a disposizione un box ludico per l'analisi delle mani, e il personale infermieristico ha fornito informazioni sul tema. Pazienti, operatori, visitatori hanno potuto eseguire "la prova" di igiene attraverso l'utilizzo di un gel specifico, che rileva le aree "sporche".

CAMPAGNA DI SENSIBILIZZAZIONE SULLA GENETICA



Nel 2019 il CDI ha lanciato una campagna di promozione sull'importanza della genetica creando all'interno del proprio sito internet una nuova sezione dedicata, che illustra ai pazienti gli esami genetici a disposizione. Inoltre, in occasione Giornata Mondiale della Celiachia, ha offerto test gratuiti a chi ha partecipato alla manifestazione. Il CDI ha poi pubblicato, sulle sue newsletter mensili e sulle piattaforme social, interviste ai medici dei propri centri, per sensibilizzare l'opinione pubblica.

CAMPAGNA DI SENSIBILIZZAZIONE SULL'EPATITE C E HIV



Nel 2019 il CDI ha partecipato come gli anni precedenti a Easy test, la campagna di sensibilizzazione per la lotta contro l'Epatite C e l'HIV, in collaborazione con IRCCS San Raffaele e Anlaids. Ogni primo venerdì del mese i pazienti hanno potuto sottoporsi gratuitamente e in anonimato al test salivare a risposta rapida per lo screening di Epatite C e HIV.

99		LA SOSTENIBILITÀ IN NUMERI
100		INDICATORI DI PERFORMANCE
120		LE NOSTRE INIZIATIVE PER LE COMUNITÀ E PER LA PROMOZIONE DELLA SALUTE
127		GRI CONTENT INDEX



INDICATORI DI PERFORMANCE

Risorse Umane

ORGANICO E DIVERSITÀ¹⁴

Numero dei dipendenti per tipologia contrattuale (tempo indeterminato e determinato), genere e regione geografica [GRI 102-8]

¹⁴ I dati relativi all'organico fanno riferimento ai soli dipendenti del Gruppo Bracco senza considerare i 159 lavoratori esterni non dipendenti che hanno lavorato nel 2019 per il Gruppo.

NUMERO DI DIPENDENTI	AL 31.12.2019			AL 31.12.2018		
	TEMPO INDETERMINATO	TEMPO DETERMINATO	TOTALE	TEMPO INDETERMINATO	TEMPO DETERMINATO	TOTALE
ITALIA						
Uomo	691	9	700	663	11	674
Donna	532	48	580	486	54	540
Totale	1.223	57	1.280	1.149	65	1.214
RESTO DELL'EUROPA						
Uomo	395	16	411	368	25	393
Donna	406	27	433	380	44	424
Totale	801	43	844	748	69	817
NORD AMERICA						
Uomo	504	-	504	475	-	475
Donna	414	-	414	389	-	389
Totale	918	-	918	864	-	864
RESTO DEL MONDO						
Uomo	167	133	300	161	115	276
Donna	126	141	267	120	129	249
Totale	293	274	567	281	244	525
TOTALE DEL GRUPPO						
Uomo	1.757	158	1.915	1.667	151	1.818
Donna	1.478	216	1.694	1.375	227	1.602
Totale	3.235	374	3.609	3.042	378	3.420

Numero dei dipendenti per tipologia di impiego (full-time e part-time), genere e regione geografica **[GRI 102-8]**

NUMERO DI DIPENDENTI	AL 31.12.2019			AL 31.12.2018		
	FULL-TIME	PART-TIME	TOTALE	FULL-TIME	PART-TIME	TOTALE
Uomo	1.891	24	1.915	1.667	151	1.818
Donna	1.519	175	1.694	1.375	227	1.602
Totale	3.410	199	3.609	3.042	378	3.420

Percentuale di dipendenti coperti da accordi di contrattazione collettiva **[GRI 102-41]**

PERCENTUALE DI DIPENDENTI	AL 31.12.2019	AL 31.12.2018
Dipendenti coperti da accordi di contrattazione collettiva	52,2%	53,6%

NUMERO DI DIPENDENTI	AL 31.12.2019					AL 31.12.2018				
	<30	30-50	>50	TOTALE	TURNOVER %	<30	30-50	>50	TOTALE	TURNOVER %
ITALIA										
Uomo	21	28	5	54	7,7%	13	22	3	38	5,6%
Donna	23	42	2	67	11,6%	27	31	1	59	10,9%
Totale	44	70	7	121	9,5%	40	53	4	97	8,0%
%	40,7%	10,4%	1,4%	9,5%		50,6%	8,1%	0,8%	8,0%	
RESTO DELL'EUROPA										
Uomo	11	53	9	73	17,8%	15	32	7	54	13,7%
Donna	12	31	11	54	12,5%	15	35	8	58	13,7%
Totale	23	84	20	127	15,0%	30	67	15	112	13,7%
%	28,0%	17,5%	7,1%	15,0%		33,3%	14,7%	5,5%	13,7%	
NORD AMERICA										
Uomo	22	63	29	114	22,6%	10	49	14	73	15,4%
Donna	13	65	21	99	23,9%	8	44	16	68	17,5%
Totale	35	128	50	213	23,2%	18	93	30	141	16,3%
%	62,5%	24,8%	14,5%	23,2%		37,5%	19,0%	9,2%	16,3%	
RESTO DEL MONDO										
Uomo	16	58	7	81	27,0%	20	48	2	70	25,4%
Donna	10	44	1	55	20,6%	16	42	3	61	24,5%
Totale	26	102	8	136	24,0%	36	90	5	131	25,0%
%	52,0%	22,6%	12,1%	24,0%		66,7%	21,5%	9,6%	25,0%	
TOTALE DEL GRUPPO										
Totale	128	384	85	597	16,5%	124	303	54	481	14,1%
%	43,2%	18,1%	7,1%	16,5%		45,8%	15,0%	4,8%	14,1%	

Numero di dipendenti entrati per fascia di età, genere e area geografica
[GRI 401-1]

NUMERO DI DIPENDENTI	AL 31.12.2019					AL 31.12.2018				
	<30	30-50	>50	TOTALE	TURNOVER %	<30	30-50	>50	TOTALE	TURNOVER %
ITALIA										
Uomo	-	11	17	28	4,0%	-	7	30	37	5,5%
Donna	-	19	8	27	4,7%	5	17	6	28	5,2%
Totale	-	30	25	55	4,3%	5	24	36	65	5,4%
%	0,0%	4,5%	5,0%	4,3%		6,3%	3,7%	7,5%	5,4%	
RESTO DELL'EUROPA										
Uomo	9	25	21	55	13,4%	3	19	14	36	9,2%
Donna	9	16	20	45	10,4%	3	24	12	39	9,2%
Totale	18	41	41	100	11,8%	6	43	26	75	9,2%
%	22,0%	8,5%	14,5%	11,8%		6,7%	9,4%	9,6%	9,2%	
NORD AMERICA										
Uomo	6	49	30	85	16,9%	8	23	19	50	10,5%
Donna	10	40	24	74	17,9%	-	25	25	50	12,9%
Totale	16	89	54	159	17,3%	8	48	44	100	11,6%
%	28,6%	17,2%	15,6%	17,3%		16,7%	9,8%	13,5%	11,6%	
RESTO DEL MONDO										
Uomo	5	49	3	57	19,0%	9	36	3	48	17,4%
Donna	6	30	1	37	13,9%	7	34	5	46	18,5%
Totale	11	79	4	94	16,6%	16	70	8	94	17,9%
%	22,0%	17,5%	6,1%	16,6%		29,6%	16,7%	15,4%	17,9%	
TOTALE GRUPPO										
Totale	45	239	124	408	11,3%	35	185	114	334	9,8%
%	15,2%	11,3%	10,4%	11,3%		12,9%	9,2%	10,1%	9,8%	

Numero di dipendenti usciti suddivisi per fascia di età, genere e area geografica **[GRI 404-1]**

Percentuale di dipendenti, per genere e per categoria professionale, che hanno ricevuto una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale [GRI 404-3]

PERCENTUALE DI DIPENDENTI	AL 31.12.2019			AL 31.12.2018		
	% UOMO	% DONNA	% TOTALE	% UOMO	% DONNA	% TOTALE
Dirigenti	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Quadri	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Impiegati (White Collar)	51%	44%	47%	54%	44%	49%
Operai (Blue Collar)	46%	79%	58%	43%	33%	39%
Totale	63%	60%	61%	63%	53%	58%

Percentuale di dipendenti per categoria professionale, genere e fascia di età [GRI 405-1]

PERCENTUALE DI DIPENDENTI	AL 31.12.2019					AL 31.12.2018				
	UOMO	DONNA	<30	30-50	>50	UOMO	DONNA	<30	30-50	>50
Dirigenti	71,8%	28,2%	-	34,7%	65,3%	72,1%	27,9%	-	31,6%	68,4%
Quadri	58,9%	41,1%	0,5%	61,8%	37,7%	58,4%	41,6%	0,4%	61,1%	38,5%
Impiegati (White Collar)	45,5%	54,5%	11,1%	61,9%	27,0%	46,3%	53,7%	10,8%	62,9%	26,3%
Operai (Blue Collar)	65,4%	34,6%	9,0%	53,1%	37,9%	63,0%	37,0%	8,5%	53,8%	37,7%
Totale	53,1%	46,9%	8,2%	58,7%	33,1%	53,2%	46,8%	7,9%	59,1%	33,0%

Rapporto medio dello stipendio base e della remunerazione totale tra donne e uomini per ciascuna categoria professionale [GRI 405-2]

RAPPORTO UOMO/DONNA	AL 31.12.2019		AL 31.12.2018	
	STIPENDIO BASE	REMUNERAZIONE TOTALE	STIPENDIO BASE	REMUNERAZIONE TOTALE
Dirigenti	88%	86%	91%	90%
Quadri	92%	91%	93%	92%
Impiegati (White Collar)	88%	87%	77	73%
Operai (Blue Collar)	106%	107%	110	112%
Totale	85%	83%	80%	77%

SALUTE E SICUREZZA ¹⁵

Numero e percentuale di lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro
[GRI 403-8]

¹⁵ Il perimetro consolidato per i dati relativi alla salute e sicurezza sul luogo di lavoro si riferisce a tutti gli stabilimenti produttivi e i centri di ricerca, nello specifico: Italia (Ceriano Laghetto, Colletterto Giacosa e Torviscosa), Svizzera (Ginevra e Losanna), Germania (Singen), Cina (Shanghai), Stati Uniti (Minneapolis e Monroe), Canada (Montréal) e Giappone (Saitama). Inoltre, sono stati considerati anche gli uffici e le sedi maggiormente significative: Paesi Bassi (Heerlen) Italia (Milano-HQ e Milano-CD). Il perimetro dei dati inerenti ai lavoratori esterni non dipendenti si riferisce a tutti gli stabilimenti produttivi e i centri di ricerca italiani, nello specifico: Ceriano Laghetto, Colletterto Giacosa e Torviscosa.

NUMERO DI DIPENDENTI	2019		2018	
	N. DIPENDENTI	% DIPENDENTI	N. DIPENDENTI	% DIPENDENTI
Numero di tutti i dipendenti coperti da un sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro	2.907	100%	2.831	100%
Numero di tutti i dipendenti coperti da un sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro che è stato sottoposto ad audit interno	2.718	93%	2.641	93%
Numero di tutti i dipendenti coperti da tale sistema che sono stati controllati o certificati da un soggetto esterno	592	20%	595	21%

NUMERO DI LAVORATORI ESTERNI	2019		2018	
	N. LAVORATORI ESTERNI	% LAVORATORI ESTERNI	N. LAVORATORI ESTERNI	% LAVORATORI ESTERNI
Numero di tutti i lavoratori che non sono dipendenti ma il cui lavoro e/o luogo di lavoro è controllato dall'organizzazione, che sono coperti da un sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro	105	100%	75	100%
Numero di tutti i lavoratori che non sono dipendenti ma il cui lavoro e/o luogo di lavoro è controllato dall'organizzazione, che sono coperti da un sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro che è stato sottoposto ad audit interno	105	100%	75	100%
Numero di tutti i lavoratori che non sono dipendenti ma il cui lavoro e/o luogo di lavoro è controllato dall'organizzazione, che sono coperti da un tale sistema che è stato verificato o certificato da un soggetto esterno	105	100%	68	100%

Infortunati sul lavoro e tasso di infortuni ¹⁶ [GRI 403-9]

¹⁶ L'indice degli infortuni è calcolato attraverso il rapporto tra il numero di infortuni e le ore lavorate dei dipendenti/lavoratori esterni, moltiplicato per 1.000.000 (Fonte: Sustainability Reporting Guidelines - versione GRI Standards, Global Reporting Initiative). Gli infortuni sul lavoro registrabili sono gli infortuni che hanno comportato un'assenza dal lavoro superiore a tre giorni, mentre gli infortuni con gravi conseguenze sono gli infortuni che hanno comportato un'assenza dal lavoro superiore a sei mesi.

DIPENDENTI	2019	2018
Numero di infortuni sul lavoro registrabili	14	14
Numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (esclusi i decessi)	1	0
Numero di decessi a seguito di infortuni sul lavoro	0	0
Ore lavorate	4.531.357	4.391.576
Moltiplicatore	1.000.000	1.000.000
<i>tasso di infortuni sul lavoro registrabili</i>	<i>3,1</i>	<i>3,2</i>
<i>tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze</i>	<i>0,2</i>	<i>0,0</i>
<i>tasso di decessi a seguito di infortuni sul lavoro</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>

LAVORATORI NON DIPENDENTI	2019	2018
Numero di infortuni sul lavoro registrabili	1	1
Numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (esclusi i decessi)	0	0
Numero di decessi a seguito di infortuni sul lavoro	0	0
Ore lavorate	125.565	99.317
Moltiplicatore	1.000.000	1.000.000
<i>tasso di infortuni sul lavoro registrabili</i>	<i>8,0</i>	<i>10,1</i>
<i>tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>
<i>tasso di decessi a seguito di infortuni sul lavoro</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>

Supply Chain

NUMERO DI FORNITORI	2019				
	ITALIA	RESTO D'EUROPA	NORD AMERICA	RESTO DEL MONDO	TOTALE
API	44	15	4	0	63
Industriali	453	330	276	83	1.142
Packaging	32	17	21	8	78
Totale	529	362	301	91	1.283

PERCENTUALE DI FORNITORI	2019			
	ITALIA	RESTO D'EUROPA	NORD AMERICA	RESTO DEL MONDO
API	70%	24%	6%	0%
Industriali	40%	29%	24%	7%
Packaging	41%	22%	27%	10%
Totale	41%	29%	23%	7%

Numero e percentuale di fornitori per area geografica e categoria di prodotto [GRI 102-9]

Percentuale di spesa del budget di approvvigionamento verso i fornitori locali per area geografica¹⁷ [GRI 204-1]

PERCENTUALE DI SPESA	2019				2018			
	ITALIA	RESTO D'EUROPA	NORD AMERICA	RESTO DEL MONDO	ITALIA	RESTO D'EUROPA	NORD AMERICA	RESTO DEL MONDO
Fornitori locali	67,9%	22,9%	84,6%	90,8%	62,0%	17,6%	81,6%	99,9%

¹⁷ Per fornitori locali si intendono quei fornitori che risiedono negli stessi mercati geografici in cui Gruppo Bracco opera.

Ambiente ¹⁸

MATERIALI ¹⁹

Consumo totale di materie prime, in tonnellate **[GRI 301-1]**

Consumo e recupero di solventi utilizzati all'interno dei processi produttivi, in tonnellate

¹⁸ Il perimetro consolidato per le informazioni ambientali, se non specificato diversamente, si riferisce a tutti gli stabilimenti produttivi e i centri di ricerca, nello specifico: Italia (Ceriano Laghetto, Colleterto Giacosa e Torviscosa), Svizzera (Ginevra e Losanna), Germania (Singen), Cina (Shanghai), Stati Uniti (Minneapolis e Monroe), Canada (Montréal) e Giappone (Saitama). Inoltre sono stati considerati anche gli uffici e le sedi maggiormente significative: Paesi Bassi (Heerlen) Italia (Milano-HQ e Milano-CDI).

¹⁹ I dati inerenti alle materie prime ai solventi utilizzati e risparmiati per il processo produttivo fanno riferimento agli stabilimenti di Ceriano Laghetto e Torviscosa (Italia). Invece, i dati inerenti alle materie prime utilizzate per il Packaging fanno riferimento a tutti i siti produttivi del Gruppo Bracco.

²⁰ Solventi, acidi, basi e catalizzatori.

²¹ Olii e altre sostanze utilizzate per il funzionamento dei macchinari.

CONSUMO DI MATERIE PRIME	2019	2018
PRODUZIONE	67.318	64.239
Intermedi API (Active Pharmaceutical Ingredients)	13.973	13.414
Indirette per processo ²⁰	52.247	49.904
Indirette per macchine ²¹	1.083	921
PACKAGING	6.170	5.896
<i>di cui da fonti rinnovabili (carta)</i>	2.231	2.105

CONSUMO DI SOLVENTI	2019
Consumo teorico atteso di nuovi solventi introdotti nel sistema	25.000
Consumo reale di nuovi solventi introdotti nel sistema	2.210
Risparmio annuale in consumo di solventi utilizzati per processo produttivo	22.790
% di recupero di solventi sul consumo totale di materie prime indirette utilizzate per il processo	44%

ENERGIA ED EMISSIONI²²

Consumi totali di energia all'interno dell'organizzazione per fonte energetica, in GJ [GRI 302-1]

ENERGIA CONSUMATA	UNITÀ DI MISURA	2019	2018
Gas Naturale	GJ	801.127	780.130
Vapore acquistato	GJ	287.336	272.639
Energia elettrica acquistata	GJ	231.628	218.280
<i>di cui acquistata da fonte rinnovabile e coperta da certificati di Garanzia di Origine</i>	<i>GJ</i>	<i>28.946</i>	<i>30.442</i>
Energia elettrica autoprodotta da fonti rinnovabili (fotovoltaico) e consumata internamente	GJ	112	105
Diesel	GJ	7.896	6.311
GPL	GJ	1,5	1,5
Benzina	GJ	258	111
Totale	GJ	1.328.358,5	1.277.577,5

Energia autoprodotta all'interno dell'Organizzazione per fonti di produzione di energia e energia venduta, in GJ [GRI 302-1]

ENERGIA AUTOPRODOTTA E ENERGIA VENDUTA	UNITÀ DI MISURA	2019	2018
DA GAS NATURALE			
Energia elettrica	GJ	134.105	135.423
<i>di cui venduta</i>	<i>GJ</i>	<i>753</i>	<i>1.530</i>
Vapore	GJ	494.305	472.766
<i>di cui venduta</i>	<i>GJ</i>	<i>4.575</i>	<i>7.274</i>
DA FONTI RINNOVABILI			
Energia elettrica	GJ	112	105
Totale energia autoprodotta	GJ	628.522	608.294
<i>di cui venduta</i>	<i>GJ</i>	<i>5.328</i>	<i>8.804</i>

²² Potere Calorifico Inferiore del gas naturale pari a 0,03428 GJ/smc, Potere Calorifico Inferiore del diesel pari a 42,88 GJ/t, Potere Calorifico Inferiore del gasolio per autovetture pari a 42,82 GJ/t e Potere Calorifico Inferiore del GPL pari a 46,13 GJ/t (fonte: NIR - Italian greenhouse gas inventory 1990-2017 National inventory report 2019). Densità media del diesel pari a 0,84 kg/l (fonte: FIRE - Linee guida Energy management 2018). Densità media del gasolio per autovetture pari a 1.362 l/t e densità media del GPL pari a 1.929 l/t (fonte: UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting - Conversion factors 2019).

Numero e consumi delle auto aziendali utilizzate all'interno dell'Organizzazione
[GRI 302-1]

²³ Per il calcolo del consumo della flotta auto sono state tenute in considerazione esclusivamente le Legal entities italiane.

FLOTTA AUTO²³	UNITÀ DI MISURA	2019	2018
Auto utilizzate a scopo professionale	n.	47	45
Auto utilizzate a scopo professionale e privato	n.	138	130
Totale Auto	n.	185	175
Consumo totale per le auto utilizzate a scopo professionale	GJ	1.478	1.056
Consumo totale per le auto utilizzate a scopo professionale e privato	GJ	6.397	5.120
Totale consumo	GJ	7.875	6.176

Intensità energetica per alcuni siti produttivi dell'Organizzazione, secondo specifiche metriche di misurazione **[GRI 302-3]**

²⁴Fonte dei coefficienti di emissione per fonti combustibili fossili: DEFRA, UK Government - GHG Conversion Factors for Company Reporting 2019. Lo standard di rendicontazione utilizzato (GRI Sustainability Reporting Standards 2016) prevede due diversi approcci di calcolo delle emissioni di Scope 2: "Location-based" e "Market-based". L'approccio "Location-based" prevede l'utilizzo di un fattore di emissione medio nazionale relativo allo specifico mix energetico nazionale per la produzione di energia elettrica (fonte dei fattori di emissione per Italia: ISPRA - National Inventory Report 2019; fonte dei fattori di emissione per altri paesi: TERNA, Confronti Internazionali, 2017). L'approccio "Market-based" prevede l'utilizzo di un fattore di emissione definito su base contrattuale con il fornitore di energia elettrica e che l'acquisto di energia elettrica rinnovabile con Certificati di Garanzia di Origine non comporti emissioni di gas a effetto serra calcolate secondo questo approccio. Si segnala l'energia elettrica acquistata dallo stabilimento di Montreal (Canada) e Ginevra (Svizzera) risulta essere certificata da Garanzie di Origine al 100%. Per tutti gli stabilimenti, vista l'assenza di specifici accordi contrattuali con i fornitori di energia elettrica, sono stati utilizzati i fattori di emissione relativo ai "residual mix" nazionali (fonte dei residual mix: ALB European Residual Mixes 2018 (Version 1.2, 2019-07-11)) ove possibile. Per i Paesi il cui "residual mix non è disponibile sono stati utilizzati i fattori di emissione medio nazionale relativo allo specifico mix energetico nazionale (TERNA, Confronti Internazionali, 2017).

INTENSITÀ ENERGETICA (SITI DI COLLERETTO GIACOSA, CERIANO LAGHETTO E TORVISCOSA)	UNITÀ DI MISURA	2019	2018
Consumo assoluto di energia	GJ	1.118.701	1.079.886
Materiale prodotto	ton	4.984	4.754
Intensità energetica	GJ/ton	224	227

INTENSITÀ ENERGETICA (SITI DI EDEN PRAIRE, GINEVRA E SAITAMA)	UNITÀ DI MISURA	2019	2018
Consumo assoluto di energia	GJ	25.439	25.620
Pezzi prodotti	N. pz	2.680.503	2.021.705
Intensità energetica	GJ/pz	0,01	0,01

INTENSITÀ ENERGETICA (SITI DI SINGEN E SHANGHAI)	UNITÀ DI MISURA	2019	2018
Consumo assoluto di energia	GJ	75.140	70.678
Soluzione iniettabile	Litri	2.804.315	2.656.785
Intensità energetica	GJ/litro	0,03	0,03

INTENSITÀ ENERGETICA (SITO DI MONTREAL)	UNITÀ DI MISURA	2019	2018
Consumo assoluto di energia	GJ	33.426	36.114
Solfato di bario	Kg	1.754.093	1.646.221
Intensità energetica	GJ/Kg	0,02	0,02

Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1) e indirette (Scope 2, calcolate secondo l'approccio location-based e market-based) in CO₂ equivalente [GRI 305-1, GRI 305-2]²⁴

EMISSIONI GHG	UNITÀ DI MISURA	2019	2018
Emissioni dirette (Scope 1)	tCO _{2eq}	50.444	49.469
<i>di cui dovute a consumi energetici</i>	tCO _{2eq}	49.678	48.857
<i>di cui dovute alla flotta auto</i>	tCO _{2eq}	767	611
Emissioni indirette (Scope 2) - approccio Location based	tCO _{2eq}	34.561	33.317
Emissioni indirette (Scope 2) - approccio Market based	tCO _{2eq}	43.469	41.475
Tot Scope 1 e Scope 2 (Location Based)	tCO_{2eq}	85.005	82.786
Tot Scope 1 e Scope 2 (Market Based)	tCO_{2eq}	93.913	90.944

Emissioni di Ossidi di azoto (NO_x), ossidi di zolfo (SO_x) e di altre sostanze inquinanti significative in atmosfera [GRI 305-7]²⁵

OSSIDI DI AZOTO (NO _x), OSSIDI DI ZOLFO (SO _x) E ALTRE EMISSIONI SIGNIFICATIVE	UNITÀ DI MISURA	2019	2018
NO _x	Kg	22.235	14.380
SO _x	Kg	59	11
Inquinanti organici persistenti (POP)	Kg	39	30
Composti organici volatili (COV)	Kg	591	1.472
Particolato (PM)	Kg	103	97
VIC	Kg	204	149

²⁵ Le eventuali variazioni significative delle altre emissioni in atmosfera sono dovute alla modalità di calcolo: le verifiche vengono effettuate secondo il piano di monitoraggio stabilito dagli enti di controllo, che prevede un'analisi annuale/semestrale delle portate medie dei camini da eseguirsi nelle condizioni di esercizio più gravose dell'impianto. I valori così ottenuti, espressi in flusso di massa, sono moltiplicati per le ore di funzionamento totali annue dell'impianto. Il dato pertanto è per sua natura indicativo e può subire fluttuazioni da un anno rispetto all'altro.

RIFIUTI

riusti prodotti dall'Organizzazione divisi per tipologia e metodo di smaltimento [GRI 306-2]

RIFIUTI	UNITÀ DI MISURA	2019			2018		
		PERICOLOSI	NON PERICOLOSI	TOTALE	PERICOLOSI	NON PERICOLOSI	TOTALE
Riciclo	ton	806	1.978	2.784	580	2.402	2.982
Recupero	ton	-	151	151	-	147	147
Incenerimento	ton	1	4	5	1	27	28
Altro ²⁶	ton	1.565	6.273	7.838	915	4.640	5.555
Totale	ton	2.372	8.406	10.778	1.496	7.216	8.712

ACQUA

Prelievi idrici dell'Organizzazione suddivisi in base alle tipologie di fonti in tutte le aree e nelle aree di stress idrico [GRI 303-3]

PRELIEVO IDRICO ²⁷	UNITÀ DI MISURA	2019		2018	
		TUTTE LE AREE	AREE DI STRESS IDRICO	TUTTE LE AREE	AREE DI STRESS IDRICO
ACQUA SOTTERRANEE (TOTALE)	MI	14.265	0	14.366	0
Acqua dolce (≤1.000 mg/L Solidi disciolti totali)	MI	14.265	0	14.366	0
Altre acque (>1.000 mg/L Totale solidi disciolti)	MI	0	0	0	0
ACQUA DI TERZI (TOTALE)	MI	1.209	12	1.149	12
Acqua dolce (≤1.000 mg/L Solidi disciolti totali)	MI	1.209	12	1.149	12
Altre acque (>1.000 mg/L Totale solidi disciolti)	MI	0	0	0	0
Totale	MI	15.474	12	15.515	12

²⁶ Nella categoria "Altro" si fa riferimento ai rifiuti gestiti da enti terzi destinati a compostaggio recupero di energia e discarica.

²⁷ Per il calcolo dei prelievi idrici si sono tenuti in considerazione tutti gli stabilimenti del Gruppo Bracco ad eccezione dei siti produttivi di Monroe (US) e Losanna (Svizzera).

Scarichi idrici dell'Organizzazione suddivisi in base alle tipologie di fonti in tutte le aree e nelle aree di stress idrico **[GRI 303-4]**

SCARICO DI ACQUA ²⁸	UNITÀ DI MISURA	2019		2018	
		TUTTE LE AREE	AREE DI STRESS IDRICO	TUTTE LE AREE	AREE DI STRESS IDRICO
ACQUA DI SUPERFICIE (TOTALE)	MI	13.649	0	13.755	0
Acqua dolce (≤1.000 mg/L Solidi disciolti totali)	MI	13.649	0	13.755	0
Altre acque (>1.000 mg/L Totale solidi disciolti)	MI	0	0	0	0
ACQUA DI TERZI (TOTALE)	MI	893	10	842	10
Acqua dolce (≤1.000 mg/L Solidi disciolti totali)	MI	893	10	842	10
Altre acque (>1.000 mg/L Totale solidi disciolti)	MI	0	0	0	0
Totale	MI	14.542	10	14.597	10

Consumo totale di acqua da parte dell'Organizzazione in tutte le aree e nelle aree di stress idrico **[GRI 303-5]**

CONSUMO DI ACQUA ²⁹	UNITÀ DI MISURA	2019		2018	
		TUTTE LE AREE	AREE DI STRESS IDRICO	TUTTE LE AREE	AREE DI STRESS IDRICO
Consumo totale di acqua	MI	141	1	140	1

²⁸ Per il calcolo degli scarichi idrici si sono tenuti in considerazione esclusivamente gli stabilimenti di Ceriano Laghetto, Colletterto Giacosa, e Torviscosa (Italia), Shanghai (Cina) e Singen (Germania).

²⁹ Per il calcolo del consumo idrico si sono tenuti in considerazione esclusivamente gli stabilimenti di Ceriano Laghetto, Colletterto Giacosa, e Torviscosa (Italia), Ginevra (Svizzera), Shanghai (Cina).

Governance e trasparenza

Componenti del Consiglio di Amministrazione della Capogruppo Bracco S.p.A. per genere e fascia di età
[GRI 405-2]

CDA PER GENERE	AL 31.12.2019			AL 31.12.2018		
	UOMO	DONNA	TOTALE	UOMO	DONNA	TOTALE
Totale	4	4	8	4	4	8

CDA PER ETÀ	AL 31.12.2019				AL 31.12.2018			
	<30	30-50	>50	TOTALE	<30	30-50	>50	TOTALE
Totale	0	0	8	8	0	0	8	8

Numero di membri del Consiglio di Amministrazione di Bracco Imaging S.p.A. ai quali sono state comunicate le politiche e le procedure anticorruzione
[GRI 205-2]

MEMBRI DEL CDA DI BRACCO IMAGING S.P.A. ³⁰	AL 31.12.2019
	ITALIA
Membri CDA	4
Membri CDA che hanno ricevuto la comunicazione sulle politiche e procedure di anticorruzione	4
% di partecipazione	100%

Numero di dipendenti ai quali sono state comunicate le politiche e le procedure anticorruzione, per categoria professionale e area geografica
[GRI 205-2]

NUMERO DI DIPENDENTI	2019				
	ITALIA	RESTO D'EUROPA	NORD AMERICA	RESTO DEL MONDO	TOTALE
Dirigenti	52	43	70	16	181
Quadri	200	156	73	110	539
Impiegati (White Collar)	317	370	419	342	1.448
Operai (Blue Collar)	252	205	93	43	593
Totale	821	774	655	511	2.761

³⁰ I dati inseriti si riferiscono alla società Bracco Imaging S.p.A. che è la Capogruppo delle società operanti in Italia.

Numero di membri del Consiglio di Amministrazione di Bracco Imaging S.p.A. che hanno ricevuto formazione sulle politiche e procedure anticorruzione **[GRI 205-2]**

MEMBRI DEL CDA DI BRACCO IMAGING S.P.A	AL 31.12.2019
	ITALIA
Membri CDA	4
Membri CDA che hanno ricevuto la formazione	4
% di partecipazione	100%

Numero di dipendenti che hanno ricevuto formazione sulle politiche e le procedure anticorruzione, per categoria professionale e area geografica **[GRI 205-2]**

NUMERO DI DIPENDENTI	2019				TOTALE
	ITALIA ³¹	RESTO D'EUROPA	NORD AMERICA	RESTO DEL MONDO	
Dirigenti	-	7	23	13	43
Quadri	-	20	5	91	116
Impiegati (White Collar)	-	57	95	202	354
Operai (Blue Collar)	-	-	-	63	63
Totale	-	84	123	369	576

³¹ Si segnala che la formazione dei dipendenti delle società Italiane in ambito anti-corruption è stata erogata nel 2018 e ha coinvolto 206 dipendenti. Sempre nel 2018, la medesima formazione è stata erogata a 586 dipendenti appartenenti a società estere del Gruppo, per un totale di 1.368 nel biennio 2018-2019.

Numero di dipendenti che hanno ricevuto formazione sulle politiche e le procedure antitrust, per categoria professionale e area geografica
[GRI 205-2]

NUMERO DI DIPENDENTI	2019				
	ITALIA	RESTO D'EUROPA	NORD AMERICA	RESTO DEL MONDO	TOTALE
Dirigenti	28	11	44	7	90
Quadri	68	74	45	28	215
Impiegati (White Collar)	12	70	262	30	374
Operai (Blue Collar)	1	9	2	-	12
Totale	109	164	353	65	691

Numero di membri del Consiglio di Amministrazione della Capogruppo Bracco S.p.A. ai quali sono state comunicate le politiche e le procedure sul Modello 231 e Codice Etico
[GRI 205-2]

MEMBRI DEL CDA DELLA CAPOGRUPPO	AL 31.12.2019
	ITALIA
Membri CDA	8
Membri CDA che hanno ricevuto la comunicazione	8
% di partecipazione	100%

Numero di dipendenti in Italia ai quali sono state comunicate le politiche e le procedure sul Modello 231 e Codice Etico, per categoria professionale **[GRI 205-2]**

NUMERO DI DIPENDENTI	AL 31.12.2019
	ITALIA
Dirigenti	68
Quadri	237
Impiegati (White Collar)	713
Operai (Blue Collar)	262
Totale	1.280

Numero di membri del Consiglio di Amministrazione della Capogruppo Bracco S.p.A. che hanno ricevuto la formazione sulle politiche e le procedure sul Modello 231 e Codice Etico **[GRI 205-2]**

MEMBRI DEL CDA DELLA CAPOGRUPPO	AL 31.12.2019
	ITALIA
Membri CDA	8
Membri CDA che hanno ricevuto la formazione	8
% di partecipazione	100%

Numero di dipendenti in Italia che hanno ricevuto la formazione sulle politiche e le procedure sul Modello 231 e Codice Etico, per categoria professionale **[GRI 205-2]**

NUMERO DI DIPENDENTI	AL 31.12.2019
	ITALIA
Dirigenti	52
Quadri	16
Impiegati (White Collar)	43
Operai (Blue Collar)	19
Totale	130

LE NOSTRE INIZIATIVE PER LE COMUNITÀ E PER LA PROMOZIONE DELLA SALUTE

	PROGETTO	OWNER	PAESE	DESCRIZIONE	GIOVANI SCUOLA SPORT	FRAGILITÀ	HEALTHCARE SALUTE R&D	DIVERSITY	COOPERAZIONE INTERNAZIONALE
1	LifeTies	BDI	USA	Programmi di supporto per adolescenti finalizzati a superare gli effetti degli abusi fisici, emotivi e sessuali					
2	ETS/YWCA Firecracker Run	BDI	USA	Raccolta fondi aziendale per supportare progetti a sostegno di donne e minoranze					
3	CASA of Mercer and Burlington County	BDI	USA	Programmi e servizi per i bambini in affido					
4	Bracco's Matching Gift Program	BDI	USA	Progetto per strutturare donazioni a istituti di ricerca educativi, ospedalieri e biomedici					
5	Volunteer Day Program	BDI	USA	Giornata di volontariato aziendale presso enti non profit					
6	Radiological Society of North America's (RSNA)	BDI	USA	Partnership storica per contribuire alla ricerca e allo sviluppo in ambito radiologico					
7	American Association for Women Radiologists	BDI	USA	Partnership per favorire una diversa leadership nella radiologia in particolare femminile					
8	Global Investigator Initiated Research Committee	BDI	USA	Partnership finalizzata a studi e generazione di dati scientifici con solida metodologia di ricerca					
9	Unrestricted Educational Grants for On-Line CME/CE Program	BDI	USA	Borse di studio finalizzate alla formazione medica per migliorare il livello di assistenza ai pazienti					

	PROGETTO	OWNER	PAESE	DESCRIZIONE	GIOVANI SCUOLA SPORT	FRAGILITÀ	HEALTHCARE SALUTE R&D	DIVERSITY	COOPERAZIONE INTERNAZIONALE
10	CTC HCP and Patient Education Program	BDI	USA	Progetti di educazione e prevenzione di patologie dell'intestino					
11	partnership con Society of Abdominal Radiology	BDI	USA	Partnership con la società di radiologia addominale					
12	Borse di studio a Duke Health, University of Wisconsin, University of Pittsburgh Medical Center, Emory School of Medicine e Stanford Medicine	BDI	USA	Borse di studio finalizzate alla formazione delle nuove generazioni dell'healthcare					
13	We play the future	Bracco	Italia	Progetto di CSR con l'obiettivo di supportare le società sportive dei territori di riferimento e favorire inclusione sociale e salute					
14	Donna Sport	Bracco	Italia	Concorso nazionale che premia le migliori atlete e studentesse d'Italia					
15	Bracco Atletica e Bracco Pro Patria Volley Milano	Bracco	Italia	Bracco è main partner delle due società sportive giovanili di livello nazionale e internazionale e sviluppa progetti territoriali congiunti					
16	Filiera della Solidarietà	Bracco	Italia	Progetto di reinserimento sociale per persone senza fissa dimora					
17	Educativa di strada	Bracco	Italia	Progetto diurno per riconoscimento dei diritti e prevenzione alla salute per senza fissa dimora					
18	Fondazione Banco Alimentare della Lombardia - Siticibo	Bracco	Italia	Recupero delle eccedenze alimentari delle mense aziendali di Milano (Bracco e CDI)					

	PROGETTO	OWNER	PAESE	DESCRIZIONE	GIOVANI SCUOLA SPORT	FRAGILITÀ	HEALTHCARE SALUTE R&D	DIVERSITY	COOPERAZIONE INTERNAZIONALE
19	Amici dell’Africa	Bracco	Benin	Partnership consolidata per la cooperazione allo sviluppo in Benin basata sull’educazione delle nuove generazioni e l’empowerment femminile					
20	Boutique “Dema u yera”	Bracco	Benin	Empowerment femminile per la gestione di un’attività di coltivazione e vendita prodotti locali, miglioramento delle condizioni di lavoro					
21	Borse di studio College Fulvio Bracco	Bracco	Benin	Supporto a migliori alunni del College Fulvio Bracco					
22	Progetto oftalmologia	Bracco	Benin	Prevenzione attraverso screening nelle scuole del territorio					
23	Bracco Centro Psico Pedagogico	Bracco	Italia	Servizio gratuito di prevenzione del disagio giovanile nelle scuole attraverso un team di psicologhe, psicoterapeute, logopediste					
24	La Scuola per i genitori	Bracco	Italia	Attività di divulgazione e formazione per i genitori delle scuole dei territori di riferimento					
25	Giù la maschera	Bracco	Italia	Attività formative per prevenire il fenomeno del bullismo nelle scuole e promuovere il benessere relazionale					
26	ABIO per i bambini in ospedale	Bracco	Italia	Supporto ai bambini in ospedale attraverso attività ludiche e formative					
27	Collegio di Milano	Bracco	Italia	Partnership storica di supporto al collegio universitario di merito destinato a ospitare studenti italiani e stranieri					

	PROGETTO	OWNER	PAESE	DESCRIZIONE	GIOVANI SCUOLA SPORT	FRAGILITÀ	HEALTHCARE SALUTE R&D	DIVERSITY	COOPERAZIONE INTERNAZIONALE
28	Casa della mamma	Bracco	Italia	Supporto a madri in condizioni di disagio					
29	San Patignano	Bracco	Italia	Supporto alla Comunità di recupero per tossicodipendenti, in particolare con un contributo per la gestione dell'asilo interno che ospita i figli dei ragazzi in percorso					
30	Bracco per la scuola	Bracco	Italia	Accordo di collaborazione tra Bracco e la scuola per lo sviluppo di progetti e partnership					
31	Associazione Il Sorriso dell'Anima	Bracco	Italia	Supporto al progetto alla mobilità delle persone con disabilità di Cesano Maderno					
32	Una vita da scienziata	Bracco	Italia	Mostra fotografica per valorizzare l'expertise femminile nel settore STEAM					
33	Premio Feder	Bracco	Italia	Borsa di studio per favorire la ricerca in ambito chimico e riportare un giovane ricercatore in Italia					
34	Programma congiunto con la Società Paulista di Radiologia e con la Società Messicana di Radiologia e la Federazione Messicana di Radiologia	Bracco	Messico	Borse di studio in radiologia destinate a giovani messicani					
35	Donazione di 100 laptops per una scuola primaria	Bracco SINE	China	Fornitura di tecnologia per una scuola del contesto rurale cinese					

	PROGETTO	OWNER	PAESE	DESCRIZIONE	GIOVANI SCUOLA SPORT	FRAGILITÀ	HEALTHCARE SALUTE R&D	DIVERSITY	COOPERAZIONE INTERNAZIONALE
36	Supporto alle iniziative della Fondazione Bracco e dell'University of Konstanz	BISPO	Germania	Partnership formativa					
37	Support del corso di italiano a Firenze del Summer School Program	BISPO	Germania	Partnership formativa					
38	Singen aktiv	BISPO	Germania	Sviluppo del territorio attraverso il supporto ad eventi di promozione, networking, aggiornamento, prevenzione					
39	Wellcome project	BIPSO	Germania	Progetto di supporto ai neogenitori della città di Singen dove è presente il sito produttivo di BIPSO attraverso il lavoro di volontari					
40	Eisai found	Bracco Eisai	Giappone	Donazione					
41	Annual Medical Alley Day	ACIST	USA	Supporto per innovare l'impatto dei dispositivi medici e l'assistenza sanitaria					
42	American Heart Association (Twin Cities Heart Walk)	ACIST	USA	Supporto per finanziare la ricerca medica in ambito cardiovascolare e produrre attività educative per migliorare la qualità della vita					
43	People Reaching Out to Other	ACIST	USA	Programmi di nutrizione e sostegno sociale					
44	Feed My Starving Children	ACIST	USA	Progetti di inserimento sociale per bambini che vivono fragilità					
45	Cathlab waste recycling project	ACIST	USA	Supporto allo sviluppo di un progetto di riciclo di materiale medico in bottiglie di plastica					

	PROGETTO	OWNER	PAESE	DESCRIZIONE	GIOVANI SCUOLA SPORT	FRAGILITÀ	HEALTHCARE SALUTE R&D	DIVERSITY	COOPERAZIONE INTERNAZIONALE
46	Talent Central	ACIST	USA	Offerta formativa ad un team di giovani delle scuole superiori: stage di 5 giorni per lavorare su caso reale					
47	Futurum project	ACIST	Olanda	Progetto formativo focalizzato sui prodotti e la tecnologia ACIST, per gli studenti delle scuole superiori e i cittadini di Heerlen (Olanda)					
48	Centro Ambrosiano	CDI	Italia	Test di prevenzione sanitaria gratuiti offerti al gruppo di mamme ospiti della struttura e incontri formativi focalizzati sulla genitorialità e la nutrizione					
49	AIRC (Associazione Italiana per la Ricerca sul Cancro)	CDI	Italia	Supporto all'associazione durante la raccolta fondi					
50	ANDOS (Associazione Nazionale Donne Operate al Seno)	CDI	Italia	Settimana di prevenzione: visite senologiche gratuite in tutte le sedi poliambulatoriali del CDI					
51	Associazione Sportiva Fly Cycling	CDI	Italia	Supporto ad un team di ciclisti composto da atleti diabetici per il 50% per sensibilizzare sulla prevenzione della malattia					
52	Pink Parade	CDI	Italia	Manifestazione nazionale, progettata per raccogliere fondi a favore della ricerca e prevenzione del tumore al seno					
53	Beach Volley a Milano - CDI	CDI	Italia	Partner e sedute fisioterapiche gratuite offerte durante l'evento					
54	Fondazione Progetto Itaca	CDI	Italia	Progetto finalizzato all'inserimento professionale di giovani con fragilità mentale al CDI					

	PROGETTO	OWNER	PAESE	DESCRIZIONE	GIOVANI SCUOLA SPORT	FRAGILITÀ	HEALTHCARE SALUTE R&D	DIVERSITY	COOPERAZIONE INTERNAZIONALE
55	Onlus per i diritti dei bambini di Chernobyl	CDI	Italia	Finanziamento del progetto "Continua l'ospitalità, Una casa per l'autonomia"					
56	Donazione alle Case-famiglia per minori	CDI	Italia	Supporto per migliorare situazioni di fragilità					
57	Campagna per l'individuazione genetica della Celiachia	CDI	Italia	Campagna di prevenzione					
58	Campagna di prevenzione per le malattie cardiovascolari	CDI	Italia	Campagna di prevenzione					
59	Conoscere e prevenire, il miglior modo di amare: un progetto per le scuole	CDI	Italia	Incontri divulgativi volti a promuovere negli studenti la cultura della prevenzione					
60	Settimana per l'igiene delle mani	CDI	Italia	Campagna di prevenzione					
61	Campagna di sensibilizzazione sulla genetica	CDI	Italia	Campagna di sensibilizzazione					

GRI CONTENT INDEX

Nella tabella sottostante sono elencate le tematiche materiali identificate da Bracco correlate ai GRI Standards rendicontati. Per tali tematiche, nella colonna "Perimetro tematiche materiali" sono riportati i soggetti che possono generare un impatto rispetto ad ogni tematica, sia internamente che esternamente al Gruppo. Inoltre, nella colonna "Coinvolgimento dell'Organizzazione negli impatti" viene anche indicato il ruolo di Bracco in relazione all'impatto generato rispetto ad ogni tematica materiale.

TEMATICHE MATERIALI	GRI STANDARDS	PERIMETRO TEMATICHE MATERIALI	COINVOLGIMENTO DELL'ORGANIZZAZIONE NEGLI IMPATTI
Trasparenza e Business responsabile	GRI 205 Anticorruzione	Gruppo Bracco	Coinvolgimento diretto
Data protection	GRI 418 Privacy dei consumatori	Gruppo Bracco; Pazienti	Coinvolgimento diretto e indiretto
Innovazione digitale	n/a	Gruppo Bracco; Business Partner; Università e centri di ricerca; Operatori sanitari; Organizzazioni sanitarie e centri diagnostici	Coinvolgimento diretto e connesso alle sue attività
Gestione responsabile della catena di fornitura	GRI 204 Pratiche di approvvigionamento GRI 308 Valutazione ambientale dei fornitori	Gruppo Bracco; Fornitori; Business Partner	Coinvolgimento diretto e connesso alle sue attività
Bioetica e trasparenza nei trial clinici	n/a	Gruppo Bracco	Coinvolgimento diretto
Consumo di materie prime	GRI 301 Materiali	Gruppo Bracco	Coinvolgimento diretto
Packaging sostenibile	GRI 301 Materiali	Siti produttivi e centri di ricerca	Coinvolgimento diretto
Risparmio energetico e riduzione delle emissioni	GRI 302 Energia GRI 305 Emissioni	Siti produttivi e centri di ricerca	Coinvolgimento diretto
Gestione delle risorse idriche	GRI 303 Acqua e scarichi idrici	Siti produttivi e centri di ricerca	Coinvolgimento diretto
Gestione dei rifiuti e degli scarichi idrici	GRI 303 Acqua e scarichi idrici GRI 306 Scarichi idrici e rifiuti	Siti produttivi e centri di ricerca	Coinvolgimento diretto
Tutela e sicurezza ambientale	n/a	Siti produttivi e centri di ricerca	Coinvolgimento diretto
Salute e sicurezza dei lavoratori	GRI 403 Salute e sicurezza sul lavoro	Gruppo Bracco; Dipendenti	Coinvolgimento diretto

TEMATICHE MATERIALI	GRI STANDARDS	PERIMETRO TEMATICHE MATERIALI	COINVOLGIMENTO DELL'ORGANIZZAZIONE NEGLI IMPATTI
Gestione delle risorse umane e relazioni industriale	GRI 102 Informativi generale	Gruppo Bracco; Dipendenti	Coinvolgimento diretto
Diversità e Pari opportunità	GRI 405 Diversità e pari opportunità	Gruppo Bracco; Dipendenti	Coinvolgimento diretto
Welfare e well-being	GRI 401 Occupazione	Gruppo Bracco; Dipendenti	Coinvolgimento diretto
Attrazione dei talenti e sviluppo delle risorse	GRI 401 Occupazione GRI 404 Formazione e istruzione	Gruppo Bracco; Dipendenti	Coinvolgimento diretto
Ricerca e sviluppo e proprietà intellettuale	n/a	Gruppo Bracco	Coinvolgimento diretto
Salute e sicurezza dei pazienti	GRI 416 Salute e sicurezza dei clienti	Gruppo Bracco; Operatori sanitari; Organizzazioni sanitarie e centri diagnostici; Pazienti	Coinvolgimento diretto, indiretto e connesso alle sue attività
Qualità dei prodotti e servizi	n/a	Gruppo Bracco; Business Partner; Pazienti; Organizzazioni sanitarie e centri diagnostici; Pazienti	Coinvolgimento diretto e indiretto
Coinvolgimento delle comunità e del territorio	GRI 413 Comunità locali	Gruppo Bracco; Comunità locali	Coinvolgimento diretto
Promozione della cultura della salute	n/a	Gruppo Bracco; Comunità locali	Coinvolgimento diretto

Di seguito è presentata la tabella in cui sono riportati, in conformità con i "GRI Sustainability Reporting Standards", secondo l'opzione "Core", gli indicatori di performance. Per ogni indicatore è stato riportato il riferimento alla pagina del Bilancio in cui l'indicatore può essere trovato o ad altre fonti disponibili pubblicamente a cui fare riferimento.

INDICATORE		PAGINA DI RIFERIMENTO	NOTE
GRI 102: GENERAL DISCLOSURE (2016)			
Profilo dell'organizzazione			
102-1	Nome dell'organizzazione	Pag. 4	
102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi	Pag.10, Pag. 84, Pag. 92	
102-3	Luogo della sede principale		Headquarter Via Caduti di Marcinelle 13, 20134 Milano
102-4	Luogo delle attività	Pag. 11	
102-5	Proprietà e forma giuridica	Pag.15	
102-6	Mercati serviti	Pag. 11	
102-7	Dimensione dell'organizzazione	Pag. 10-11, Pag. 26, Pag. 84, Pag. 92	
102-8	Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	Pag. 100-101	
102-9	Catena di fornitura	Pag. 78-79, Pag. 108	
102-10	Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	Pag. 4	
102-11	Principio prudenziale	Pag. 16, Pag. 75-77	
102-12	Iniziative esterne	Pag. 17	
102-13	Adesione ad associazioni	Pag. 17	
Strategia			
102-14	Dichiarazione di un alto dirigente	Pag. 3	
Etica e integrità			
102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	Pag. 10, Pag. 16, Pag. 85	
Governance			
102-18	Struttura della governance	Pag. 15	

INDICATORE		PAGINA DI RIFERIMENTO	NOTE
Coinvolgimento degli stakeholder			
102-40	Elenco dei gruppi di stakeholder	Pag. 22	
102-41	Accordi di contrattazione collettiva	Pag. 101	
102-42	Individuazione e selezione degli stakeholder	Pag. 22	
102-43	Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	Pag. 18, Pag. 22	
102-44	Temi e criticità chiave sollevati	Pag. 23	
Pratiche di rendicontazione			
102-45	Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	Pag.4	
102-46	Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	Pag. 127-128	
102-47	Elenco dei temi materiali	Pag. 23, Pag. 127-128	
102-48	Revisione delle informazioni	Pag. 4	
102-49	Modifiche nella rendicontazione	Pag. 4	
102-50	Periodo di rendicontazione	Pag. 4	
102-51	Data del report più recente	Pag. 4	
102-52	Periodicità della rendicontazione	Pag. 4	
102-53	Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	Pag. 4	
102-54	Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards	Pag. 4	
102-55	Indice dei contenuti GRI	Pag. 126-138	
102-56	Attestazione esterna		

INDICATORE		PAGINA DI RIFERIMENTO	NOTE
TOPIC-SPECIFIC STANDARDS			
GRI 200: ECONOMIC SERIES (2016)			
Aspetto materiale: Pratiche di approvvigionamento			
GRI-103: Modalità di gestione (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pag. 4, Pag. 23, Pag. 78-79, Pag. 127-128	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Pag. 78-79	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Pag. 78-79	
GRI-204: Pratiche di approvvigionamento (2016)			
204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	Pag. 79, Pag. 108	
Aspetto materiale: Anticorruzione			
GRI-103: Modalità di gestione (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pag. 4, Pag. 23, Pag. 74-76, Pag. 127-128	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Pag. 74-76	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Pag. 74-76	
GRI-205: Anticorruzione (2016)			
205-2	Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	Pag. 116-119	
205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese		Durante l'anno 2019 il Gruppo non ha registrato episodi di corruzione accertati

INDICATORE		PAGINA DI RIFERIMENTO	NOTE
GRI 300: ENVIRONMENTAL SERIES (2016)			
Aspetto materiale: Materiali			
GRI-103: Modalità di gestione (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pag. 4, Pag. 23, Pag. 60, Pag. 70-71, Pag. 127-128	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Pag. 60, Pag. 70-71	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Pag. 60, Pag. 70-71	
GRI-301: Materiali (2016)			
301-1	Materiali utilizzati per peso o volume	Pag. 109	
301-2	Materiali utilizzati che provengono da riciclo	Pag. 70-71, Pag. 109	
301-3	Prodotti recuperati o rigenerati e relativi materiali di imballaggio	Pag.70-71	
Aspetto materiale: Energia			
GRI-103: Modalità di gestione (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pag. 4, Pag. 23, Pag. 60, Pag. 63-66, Pag. 127-128	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Pag. 60, Pag. 63-66	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Pag. 60, Pag. 63-66	
GRI-302: Energia (2016)			
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Pag. 110-111	
302-3	Intensità energetica	Pag. 112	
Aspetto materiale: Acqua			
GRI-103: Modalità di gestione (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pag. 4, Pag. 23, Pag. 60, Pag. 67, Pag. 127-128	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Pag. 60, Pag. 67	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Pag. 60, Pag. 67	

INDICATORE		PAGINA DI RIFERIMENTO	NOTE
GRI-303: Acqua e scarichi idrici (2018)			
303-1	Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	Pag. 67	
303-2	Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	Pag. 67	
303-3	Prelievo idrico	Pag. 114	
303-4	Scarico di acqua	Pag. 115	
303-5	Consumo di acqua	Pag. 115	
Aspetto materiale: Emissioni			
GRI-103: Modalità di gestione (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pag. 4, Pag. 23, Pag. 60, Pag. 63-66, Pag. 127-128	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Pag. 60, Pag. 63-66	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Pag. 60, Pag. 63-66	
GRI-305: Emissioni (2016)			
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Pag. 113	
305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	Pag. 113	
305-7	Ossidi di azoto (NOX), ossidi di zolfo (SOX) e altre emissioni significative	Pag. 113	
Aspetto materiale: Scarichi idrici e rifiuti			
GRI-103: Modalità di gestione (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pag. 4, Pag. 23, Pag. 60, Pag. 69, Pag. 127-128	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Pag. 60, Pag. 69	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Pag. 60, Pag. 69	
GRI-306: Scarichi e rifiuti (2016)			
306-2	Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento	Pag. 114	

INDICATORE		PAGINA DI RIFERIMENTO	NOTE
Valutazione ambientale dei fornitori			
GRI-103: Modalità di gestione (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pag. 4, Pag. 23, Pag. 78-79, Pag. 127-128	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Pag. 78-79	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Pag. 78-79	
GRI-308: Valutazione ambientale dei fornitori			
308-1	Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali	Pag. 79	
GRI 400: SOCIAL SERIES (2016)			
Aspetto materiale: Occupazione			
GRI-103: Modalità di gestione (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pag. 4, Pag. 23, Pag. 27, Pag. 30-31, Pag. 33, Pag. 127-128	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Pag. 27, Pag. 30-31, Pag. 33	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Pag. 27, Pag. 30-31, Pag. 33	
GRI-401: Occupazione (2016)			
401-1	Nuove assunzioni e turnover	Pag. 102-103	
401-2	Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	Pag. 30-31	
Aspetto materiale: Salute e sicurezza sul lavoro			
GRI-103: Modalità di gestione (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pag. 4, Pag. 23, Pag. 27-29, Pag. 127-128	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Pag. 27-29	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Pag. 27-29	

INDICATORE		PAGINA DI RIFERIMENTO	NOTE
GRI-403: Salute e Sicurezza (2018)			
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Pag. 28-29	
403-2	Tipologie di infortuni, indice di frequenza, indice di gravità, tasso di assenteismo e numero di decessi correlati al lavoro	Pag. 28-29	
403-3	Servizi di medicina del lavoro	Pag. 28-29	
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Pag. 28-29	
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Pag. 28-29	
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	Pag. 28-29	
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	Pag. 28-29	
403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Pag. 106	
403-9	Infortuni sul lavoro	Pag. 107	
Aspetto materiale: Formazione e istruzione			
GRI-103: Modalità di gestione (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pag. 4, Pag. 23, Pag. 27, Pag. 34-37, Pag. 127-128	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Pag. 34-37	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Pag. 34-37	
GRI-404: Formazione e istruzione (2016)			
404-3	Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale	Pag. 104	

INDICATORE		PAGINA DI RIFERIMENTO	NOTE
Aspetto materiale: Diversità e pari opportunità			
GRI-103: Modalità di gestione (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pag. 4, Pag. 23, Pag. 27, Pag. 32, Pag. 127-128	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Pag. 27, Pag. 32	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Pag. 27, Pag. 32	
GRI-405: Diversità e pari opportunità (2016)			
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Pag. 104, Pag.116	
405-2	Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	Pag.105	
Aspetto materiale: Comunità locali			
GRI-103: Modalità di gestione (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pag. 4, Pag. 23, Pag. 40-44 , Pag. 95-98, Pag. 127-128	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Pag. 40-44 , Pag. 95-98	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Pag. 40-44 , Pag. 95-98	
GRI-413: Comunità locali (2016)			
413-1	Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locale, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	Pag. 40-44, Pag. 95-98, Pag. 120-126	
Aspetto materiale: Salute e sicurezza dei clienti			
GRI-103: Modalità di gestione (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pag. 4, Pag. 23, Pag. 38-39, Pag. 52-53, Pag. 87-91, Pag. 127-128	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Pag. 38-39, Pag. 52-53, Pag. 87-91	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Pag. 38-39, Pag. 52-53, Pag. 87-91	
GRI-416: Salute e sicurezza dei clienti (2016)			
416-1	Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi	Pag. 38-39, Pag. 52-53	

INDICATORE		PAGINA DI RIFERIMENTO	NOTE
Aspetto materiale: Privacy dei clienti			
GRI-103: Modalità di gestione (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pag. 4, Pag. 23, Pag. 80-82, Pag. 93-94, Pag. 127-128	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Pag. 80-82, Pag.93-94	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Pag. 80-82, Pag.93-94	
GRI-418: Privacy dei clienti (2016)			
418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti		Durante l'anno 2019 il Gruppo non ha registrato casi di violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti
Aspetto materiale: Innovazione digitale			
GRI-103: Modalità di gestione (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pag. 4, Pag. 23, Pag. 54-55, Pag. 92-94, Pag. 127-128	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Pag. 54-55, Pag. 92-94	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Pag. 54-55, Pag. 92-94	
Aspetto materiale: Bioetica e trasparenza nei trial clinici			
GRI-103: Modalità di gestione (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pag. 4, Pag. 23, Pag. 56-58, Pag. 127-128	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Pag. 56-58	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Pag. 56-58	
Aspetto materiale: Tutela e sicurezza ambientale			
GRI-103: Modalità di gestione (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pag. 4, Pag. 23, Pag. 60-62, Pag. 127-128	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Pag. 60-62	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Pag. 60-62	

INDICATORE		PAGINA DI RIFERIMENTO	NOTE
Aspetto materiale: Ricerca e sviluppo e proprietà intellettuale			
GRI-103: Modalità di gestione (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pag. 4, Pag. 23, Pag. 46-51, Pag. 127-128	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Pag. 46-51	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Pag. 46-51	
Aspetto materiale: Qualità dei prodotti e servizi			
GRI-103: Modalità di gestione (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pag. 4, Pag. 23, Pag. 52-53, Pag. 90-91, Pag. 127-128	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Pag. 52-53, Pag. 90-91	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Pag. 52-53, Pag. 90-91	
Aspetto materiale: Promozione della cultura della salute			
GRI-103: Modalità di gestione (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pag. 4, Pag. 23, Pag. 40-44, Pag. 97-98, Pag. 127-128	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Pag. 40-44, Pag. 97-98	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Pag. 40-44, Pag. 97-98	



BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2019 GRUPPO BRACCO

Progetto a cura di

Direzione Corporate Social Responsibility

Supporto metodologico a cura di

Deloitte & Touche S.p.A.

Pubblicazione a cura di

Direzione Comunicazione e Immagine
Direzione Corporate Social Responsibility

Concept e progetto grafico

Message Spa

Stampa

Grafiche ATA

Tutti i diritti riservati

www.bracco.com

www.braccoforasustainablefuture.com

www.bracco.com

